

Tisztelt Érintettek!

A Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. (Társaság) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasztörvény) rendelkezéseivel összhangban visszaélés bejelentési forró drótot üzemeltet.

A forró dróton a Társaság valamennyi jelenlegi és volt munkavállalója, ideértve a Társasággal szerződéses viszonyban álló, vagy állott más személyek is tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik.

A bejelentések a [compliance@csalad.hu](mailto:compliance@csalad.hu) e-mailcímen tehetők meg.

A bejelentő minden, a Társaság integritását sértő esemény vonatkozásában bejelentést tehet, amikor visszaélést, kötelezettségszegést, a TÁRSASÁG etikai, viselkedési normákat meghatározó szabályzataiban, vagy a nemzeti és Európai Unió jogszabályokkal ellentétes magatartást tapasztal, vagy ilyen magatartás gyanúja a tudomására jut, különös tekintettel, de nem kizárólag az alábbi ügyekre:

- számviteli (ideértve a kontroll tevékenységet is), és belső ellenőrzési ügyek,
- lopással kapcsolatos ügyek,
- csalással kapcsolatos ügyek,
- korrupcióval kapcsolatos ügyek,
- etikai elvárásokba ütköző ügyek.

A TÁRSASÁG a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is - kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

A bejelentők védelme kiemelten fontos a TÁRSASÁG számára, ezért szavatolja, hogy a jóhiszemű bejelentőt semmiféle hátrányos jogkövetkezmény, semmilyen retorzió a bejelentéssel kapcsolatosan nem érheti még akkor sem, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A Társaság a bejelentő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül a személyes adatokat csak bejelentővédelmi ügyvéd (ha ilyen a bejelentő részéről bekapcsolásra került), illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. A személyes adatok kezelésére vonatkozó további jogszabályi rendelkezések a jelen tájékoztató 1. mellékletében olvashatóak.

A bejelentést a jelen tájékoztató 2. mellékletét képező bejelentőlap segítségével kell megtenni, amely a bejelentő nyilatkozatát is tartalmazza arra vonatkozóan, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi. (A rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeit a Panasztörvény 3. § (4) bekezdései tartalmazzák – lásd 1. melléklet).

A bejelentő a bejelentést anonim módon is megteheti. A Társaság az anonim bejelentést is kivizsgálja, és semmilyen módon nem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására, ha azonban a bejelentő a bejelentésben nem ad meg értesítési címet, a Társaság nem tud eleget tenni a bejelentővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének sem.

A Társaság a bejelentést a kivizsgálja és a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja. A Társaság a bejelentés kivizsgálása során a

tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Társaság törekszik valamennyi bejelentés 30 napon belüli kivizsgálására, a vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg. A Társaság a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

A Társaság szilárd alapelve a tiszta és átlátható, jogkövető és etikai normáknak megfelelő működés, ezért minden érintettel közös érdeke, hogy minden olyan magatartást felderítsen és megszüntessen, ami e céljai megvalósítását akadályozza, így ezúton is biztatja az érintetteket, hogy éljenek a bejelentések lehetőségével.

Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft.

#### 1. melléklet

### **Személyes adatok kezelése**

#### **Kivonat a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényből**

14. § (3) A foglalkoztatói szervezet a bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek és

b) annak a személynek,

ba) akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy

bb) aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet [a továbbiakban a ba) és bb) alpont együtt: a bejelentésben érintett személy]

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is - kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

(4) A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a (3) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

(5) A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 3. § (3) bekezdésében és - a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében - a 3. § (4) bekezdésében foglaltakat kell alkalmazni.

3. § (3) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a (4) bekezdésben foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a

közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(3a) \* Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

16. § (6) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

## 2. melléklet

Integritást sértő esemény bejelentésének tartalmi követelményei:

Bejelentett esemény időpontja	
Bejelentett esemény részletes leírása	
A bejelentett eseményben érintett személyek neve	
A tanúk neve (amennyiben van(nak))	
Bejelentést alátámasztó bizonyítékok (pl.: írásos dokumentumok, e-mail-ek stb.)	
Az eljárás megindításához szükséges döntéshez szükséges valamennyi további tény, körülmény ismertetése	
A bejelentő nyilatkozata arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen tesz* (kitöltése kötelező)	
Bejelentő neve, elérhetősége (jogi személy esetén székhelye és törvényes képviselőjének neve)** (**kitöltése opcionális, a bejelentés anonim módon is megtehető)	