



Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.13. sz. melléklet

Egyéb jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	1	
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max.10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullét esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyermekorvosi ügyelet és gyógyszerár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt wc (wc szűkítő, fellépő) vagy a ffi és női wc-ben is külön gyermek wc	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	9	Diszkrét, elkülönített vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	1	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely parkja/ kertje a főúttól biztonságosan elkerített	1	
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni babakocsival.	1	
	3	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról) és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40).	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	4	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	5	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel , melyben ülőhely biztosított	1	
	6	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	8	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	9	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	1	
	10	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	3	
	11	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	12	Kérésre ingyenes babakocsi biztosítása	1	
	13	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	14	Kérésre elérhető babaápolási szerek, kiegészítők (akár térítés ellenében is) pl. pelenka különböző méretben, popsitörlő	1	
	15	Kölcsönözhető gyermekjátékok (társas, kártya, egyéb játék, mesekönyv, hangszerek és egyéb eszközök a tanuló számára)	1	
	16	Kölcsönözhető ingyenes vagy kedvezményes sporteszközök gyermekeknek (pl. bicikli, bicikli utánfutó, kerékpáros gyerekülés, fejtámasz biciklizéshez, háti hordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, billiárd, darts stb.).	2	
	17	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	18	A szolgáltató hely épületén belül megfelelő számú ülőhely biztosított a szolgáltatást igénybe vevők számára	1	
	19	Kisgyermekkel érkezők számára külön ülőhely biztosított, min. az ülőhelyek 10%-a, jól látható jelzéssel ellátva	1	
	20	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők / és vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő, biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	1	
	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a'la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni, ennek arányában csökkentett az ár is.	1	
	4	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	
	5	Megfelelő, biztonságos gyermek étkészlet (gyermek méret és törhetetlen).	1	
	6	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza).Ezt az információ jól látható módon feltüntetik.	2	
	7	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	1	
	8	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
	9	A gyermekek étkezésénél figyelembe veszik az egyedi betegségeket az ételintolerancián felül (pl. cukorbetegség)	2	
Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések	1	Gyermek animátor biztosítása (legalább hétvégén és a kiemelt időszakok esetében)	2	
	2	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	3	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	4	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	5	Családos kedvezmény biztosítása	1	
	6	Kettőnél több gyermekkel érkező családok számára, minden további gyermek esetén azonos kedvezményt biztosít	1	
	7	Diákoknak kedvezmény biztosítása	1	
	8	Családi és gyerek programok minimum a jeles napokon (min. évente 1 alkalom)	1	
	9	Meghosszabbított nyitvatartás: reggel 7 óra előtt, délután 17 óra után (munkanapokon)	1	
	10	Nyári időszakban tematikus (pl. úszó, kézműves, lovas) táborok szervezése	1	
	11	Tanfolyam /előadás szervezése	1	
	12	A szolgáltató helyen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	13	A családi programokról, kirándulási lehetőségekről mindenki számára elérhető információs anyag (nyomtatott vagy digitális formában)	1	
	14	A születésnapos gyermekeket apró ajándékkal köszöntik	1	
	15	Kisgyermekesek, többgyermekesek számára ingyenes többletszolgáltatás nyújtása - a fent említett szolgáltatásokon felül (pl. vásárolt termék becsomagolása, autóba való bepakolás segítése, stb.)	1	
	16	Lehetőség van telefonon, e-mailben, honlapon időpontot foglalni a szolgáltatóhely szolgáltatására	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egyéb jellegű intézmények kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	17	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	18	A szolgáltatóhely az összes szolgáltatásából kedvezményt nyújt a kísérő személy részére, amennyiben <u>kísérő személyt igénylő fogyatékkal élő</u> veszi igénybe a szolgáltatást	2	
Értékelés		Elérhető összpontszám:	66	
		"M" kritériumok száma:		2
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám:	66	20
		Minimum pontszám étkeztetés nélkül:	55	17
		Minimum pontszám százalékban:		30%