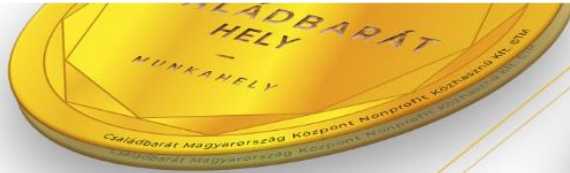




Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.11. sz. melléklet

Egészségügy jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltatóhely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszerár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC, minden olyan területen ahova gyermekek belépése engedélyezett. (a gyermekosztályon kívüli területen)	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely, minden olyan területen ahova gyermekek belépése engedélyezett. (a gyermekosztályon kívüli területen)	1	
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes (a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	9	Diszkrét, elkülönített vagy jelölt szoptatási lehetőség (a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	10	A szolgáltatóhely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók matricával ellátva, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak),(a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltatóhely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltatóhely parkja/ kertje a főúttól biztonságosan elkerített	1	
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni babakocsival.	1	
	3	A szolgáltatóhely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	1	
	4	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	5	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	M
	6	Érkezéskor/távozáskor külön köszöntik a gyerekeket (pl. apró ajándék, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet)	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap (a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	8	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap (a gyermekosztályon kívüli területen is)	2	
	9	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül (a gyermekosztályon kívüli területen is)</u>	2	
	10	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel (a gyermekosztályon kívüli területen is)</u>	3	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	11	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon (a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	12	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása a szolgáltatóhely területén	1	
	13	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	14	Fedett tárolási lehetőség gyermekkerékpárok számára.	1	
	15	Kérésre elérhető babaápolási szerek, kiegészítők (akár térítés ellenében is) pl. pelenka különböző méretben, popsi törölő, éjjeli-fény, babaőr	1	
	16	Kölcsönözhető gyermekjátékok min. 3 féle (társas, kártya, egyéb játék, mesekönyv, és egyéb eszközök a beteg gyerekek számára)	1	
	17	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	18	A várakozó helyiség(ek)ben belül legalább 0,5 méterenként ülőhely/12 nm min. 4 db ülőhely biztosított	1	
	19	Kisgyermekkel érkezők számára külön ülőhely biztosított (min. az ülőhelyek 10%-a), jól látható jelzéssel ellátva	1	
	20	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
	21	Kedvezményesen kölcsönözhető a szolgáltató helyen kisgyermek vagy beteg ellátását segítő felszerelés a szolgáltató helyen kívül használatra	1	
	22	Amennyiben közegészségügyi helyzet valamint a higiénés feltételek ezt lehetővé teszik, a szolgáltatóhely fekvőhelyet biztosít az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő gyermek hozzátartozója számára a gyermek közelében, amennyiben az ott-tartózkodás nappal meghaladja a 16 órát, illetve 22-06 óra között.	2	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok (vagy a jelölt asztalok) babakocsival megközelíthetők és/vagy babakocsi parkoló biztosított az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő, biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító (a gyermekosztályon kívüli területen is)	1	
	3	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása 18 éves korig (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	
	4	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt jól látható módon feltüntetik.	2	
	5	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	1	
	6	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
	7	A gyermekek étkezésénél figyelembe veszik az egyedi betegségeket az ételintolerancián felül (pl. cukorbetegség)	2	
Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések	1	Gyermek animátor biztosítása (pl. bohócdoktor, Mikulás)	2	
	2	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket	1	
	3	Családos kedvezmény biztosítása	2	
	4	Kettőnél több gyermekkel érkező családok számára minden további gyermek esetén azonos kedvezményt biztosít 18 éves korig	1	
	5	Diákoknak kedvezmény biztosítása 18 éves korig	1	
	6	Soronkívüliséget biztosít kisgyermekes/várandós ügyfelének, aki felnőtt szolgáltatást vesz igénybe (amennyiben a soronkívüliség akut ellátást nem veszélyeztet)	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát egészségügyi szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	7	Tanfolyam/előadás szervezése, információs anyag biztosítása a szolgáltatást igénybe vevő számára (pl. betegségekről, beteg megfelelő ápolásáról, az egészséges gyermekétkeztetésről)	1	
	8	A szolgáltató helyen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	9	A szolgáltatási díjból részletfizetési lehetőséget nyújt, ill. legalább 3 hónapos haladékot.	1	
	10	A születésnapos gyermekeket köszöntik	1	
	11	Lehetőség van telefonon, e-mailben, honlapon időpontot foglalni szolgáltatóhely szolgáltatására	1	
	12	A szolgáltatás díjból gyermekek számára 12 éves korig legalább 20%-os kedvezményt biztosít	1	
	13	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	14	Gyermek egészségügyi ellátása során, a műtéti területen kívül biztosított a szülő, hozzátartozó folyamatos jelenléte (amennyiben ez orvosilag megengedett)	1	
Értékelés		Elérhető összpontszám:	62	
		"M" kritériumok száma:		4
		Minimum kritériumok összpontszáma:		1
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatással:	62	19
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatás nélkül:	53	16
		Minimum pontszám százalékban:		30%