



# CSALÁDBARÁT HELY TANÚSÍTÓ VÉDJEGY ETIKAI KÓDEX

Kiadja a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft.

Kelt: 2020.03.16.

Módosítva: 2021. 05. 25.



## Tartalomjegyzék

Ügyvezető üzenete.....	3
1. Bevezetés.....	4
2. Az Etikai Kódex személyi hatálya.....	5
3. Etikai értékek.....	5
3.1 A Családbarát Hely tanúsító védjegy jó hírnevének védelme.....	5
<i>Jogszabályoknak való megfelelés.....</i>	<i>5</i>
<i>Viselkedési elvárások.....</i>	<i>5</i>
3.2 Tisztességes üzleti működés.....	6
<i>Antikorrupció.....</i>	<i>6</i>
<i>Ajándékozás és vendéglátás.....</i>	<i>7</i>
<i>Adomány.....</i>	<i>7</i>
<i>Összeférhetetlenség.....</i>	<i>7</i>
3.3 Egymás iránti tisztelet.....	8
<i>Emberi jogok.....</i>	<i>8</i>
<i>Diszkrimináció.....</i>	<i>8</i>
<i>Zaklatás.....</i>	<i>8</i>
4. A szervezet kötelezettségvállalásai.....	9
4.1 Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás.....	9
4.2 Versenyjog.....	9
4.3 Bizalmasság, információbiztonság, üzleti titok, szellemi tulajdon, szervezeti adatok és személyes adatok védelme.....	9
4.4 Biztonságos és egészséges munkakörnyezet.....	10
4.5 Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények.....	11
5. Etikai problémák bejelentése.....	11



## Ügyvezető üzenete

### Tisztelt Olvasó!

A Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. (továbbiakban CSBM) által kiadott, a Családbarát Hely tanúsító védjegy működésének legfontosabb elemei az etikus magatartás iránti elkötelezettség és a szilárd etikai alapok. A CSBM elkötelezett a korrekt, etikai kultúrán és megfelelésen alapuló szervezeti működés mellett.

Eredményességünk elképzelhetetlen a felkészült, elkötelezett, etikusan cselekvő munkatársak nélkül. A CSBM minden alkalmazottjával szemben alapvető elvárás, hogy az erkölcsi és szakmai előírásokat maradéktalanul betartva végezzék munkájukat.

Kizárólag olyan szervezetekkel működünk együtt, akiknek kifogástalan az emberi jogok és megfelelőségi szabályok tiszteletben tartásával kapcsolatos háttere. Figyelemmel kísérjük, hogy teljes működésük megfeleljen a Családbarát Hely tanúsító védjegy Etikai Kódexének.

Az etikus családbarát működés alapját és irányelveit a Családbarát Hely tanúsító védjegy Etikai Kódexe foglalja össze. A dokumentum megismerése és betartása, valamint a változások nyomon követése minden Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezettel szemben alapvető elvárás.

*Dr. Szuromi-Kovács Ágnes*

Ügyvezető

Családbarát Magyarország Központ Nonprofit  
Közhasznú Kft.



## 1. Bevezetés

A Családbarát Hely tanúsító védjegy Etikai Kódexe, a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetek számára világos és egyértelmű irányelveket, elvárásokat fogalmaz meg az etikus családbarát működésről, a munkavállalók és a szolgáltatást igénybe vevők védelme érdekében.

A CSBM elkötelezett a törvényes, etikus és átlátható, valamint családbarát szervezeti magatartás iránt.

Az Etikai Kódexben foglaltak érvényesek mind a CSBM-re, mind az általa tanúsított szervezetekre és azoknak minden munkavállalójára (beleértve a vezető tisztségviselő(ke)t, vezető beosztású munkavállalókat, menedzsereket, ideiglenes, bérelt, gyakornok és tanácsadó munkaerőt is).

A CSBM lehetőséget biztosít a Családbarát Hely tanúsító védjegy Etikai Kódex megsértésének személyesen, telefonon vagy e-mailben történő bejelentésére, emellett mindent megtesz azért, hogy a jogsértést bejelentő munkavállalókat és a szolgáltatást igénybe vevőket megvédje a diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szemben: tiltja a megtorló intézkedések vagy negatív hatású következmények alkalmazását bárki ellen, aki jóhiszeműen bejelenti az Etikai Kódex értékeinek, irányelveinek vélt vagy valós megsértését.

A CSBM kiemelten fontosnak tartja az etikai normák betartását, ezért rendszeresen felülvizsgálja és nyomon követi a tanúsító védjeggyel rendelkező szervezeteket.

Egy szervezet sikere a munkavállalóitól és az ügyfeleitől kapott bizalmon alapul, mely az által nyert hitelességet, hogy ragaszkodik a tisztességesség melletti elkötelezettséghez, és hogy kizárólag etikus módon éri el céljait. A Családbarát Hely tanúsító védjegy birtokosával szemben elvárás, hogy tartsa magát a jelen Kódexhez mind szakmai, mind személyes magatartása során, valamint kezeljen mindenkit tisztelettel, őszintén és tisztességesen.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetek vezetőinek kiemelt felelőssége van abban, hogy személyes magatartásukkal is kifejezzék az Etikai Kódex fontosságát. A vezetők felelősek azért, hogy minden felmerült etikai kérdéssel vagy aggodalommal időben foglalkozzanak. A munkavállalók kötelesek együttműködni minden lehetséges vagy állítólagos etikai vétség kivizsgálásában.

A Kódexnek nem megfelelő magatartás olyan vétségnek tekinthető, mely a Családbarát Hely tanúsító védjegy használati jogának visszavonását eredményezheti.



## 2. Az Etikai Kódex személyi hatálya

Az Etikai Kódex a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetek vezetőire és munkavállalóira (beleértve a vezető tisztségviselő(ke)t, vezető beosztású munkavállalókat, menedzsereket, ideiglenes, bérelt, gyakornok és tanácsadó munkaerőt is) vonatkozóan ír elő kötelezettségeket. Az Etikai Kódex rendelkezéseit az e pontban említett személyi körnek legalább a tanúsítvány érvényességi idejének lejártáig be kell tartani.

## 3. Etikai értékek

A Családbarát Hely tanúsító védjegy központi értékei:

- Emberi méltóság,
- Családi élet,
- Magánélet tiszteletben tartása,
- Mások tisztelete,
- Tisztességesség,
- Felelősség,
- Megbízhatóság,
- Jogszály követő magatartás

### 3.1 A Családbarát Hely tanúsító védjegy jó hírnevének védelme

#### Jogszályoknak való megfelelés

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet a tisztességesség melletti elkötelezettségét a törvények és egyéb jogszályok betartásával kezdi. Személyes és üzleti ügyeinek intézése mindig a jogszályi előírásoknak megfelelően történik. A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezettel szembeni elvárás a jogszályok betűjének és szellemének be- és tiszteletben tartása.

#### Viselkedési elvárások

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetnek tartózkodnia kell minden olyan megnyilvánulástól, amely a védjegy jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. A szervezet vezetőinek és munkavállalóinak viselkedése mentes a zaklatástól, a megfélemlítéstől, a diszkriminációtól, a nem megfelelő hangnemtől és a sértő szóhasználatától. Mások vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozását tisztelő és elfogadó magatartást kell tanúsítaniuk. Tartózkodniuk kell a rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásoktól és tartalmak közlésétől, tiszteletben kell tartaniuk mások alkotmányos



és törvényben biztosított jogait, és mellőzniük kell a vulgáris, trágár, rágalmazó vagy becsületsértő kifejezéseket.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet munkatársai a véleménynyilvánításhoz való jogukat nem gyakorolhatják nyilvánosan úgy, hogy a Családbarát Hely tanúsító védjegy jó hírnevét sértse vagy veszélyeztesse.

### 3.2 Tisztességes üzleti működés

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetnek mind a CSBM-mel, mind más szervezetekkel való együttműködése bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. A szervezet elkötelezett az etikus és tisztességes verseny iránt, miként termékeit és szolgáltatásait minőségük, alkalmasságuk és versenyképes áruk alapján értékesíti. A szervezet tartózkodik a partnereinek a jó hírét, illetve a versenytársainak a hitelességét sértő magatartásoktól.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet minden munkavállalója személyesen felelős a munkakörére és felelősségi szintjére vonatkozó jogszabályok, valamint a szakmai és etikai szabályok és előírások betartásáért.

#### **Antikorrupció**

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet határozottan elítél minden tiltott befolyásolást, amely - ellenszolgáltatás fejében - a jogosulatlan vagy jogtalan előny biztosítása vagy elérése érdekében történik..

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet határozottan elítéli és elutasítja a korrupció minden formáját. Üzletszerzési célból tilos közvetlenül vagy közvetetten ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni bármilyen tisztességtelen előnyt vagy juttatást. A tisztességtelen előny vagy juttatás lehet akár pénz, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (pl. utalvány), ajándék, hitelkeret, árengedmény, utazás, személyes előny, szállás vagy szolgáltatás. Rendes eljárások biztosítása vagy felgyorsítása érdekében nem engedi csúszópénzek (vagy „kenőpénz”) juttatását sem hivatalos személyeknek, sem gazdasági szereplők alkalmazottainak. A korrupció súlyos visszaélésnek minősül, akár üzletszerzési célból, akár más gazdasági előny megszerzése céljából történik. Ugyanígy súlyos véttség a vesztegetés elfogadása, vagy annak megengedése, hogy más vesztegetést fogadjon el.



## Ajándékozás és vendéglátás

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetnek kerülni kell minden olyan magatartást, ami azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyökért cserébe kivételes elbánást keres, kap vagy ad.

Szokásos, és a piac észszerű etikai elveinek megfelelő, alkalmi ajándékokat vagy vendéglátást felajánlhat és elfogadhat, ha nem eltúlzott, nem mutat gyakoriságot, és nem kelti azt a benyomást, hogy üzleti döntések befolyásolására szolgál. Nem adhat és nem fogadhat el olyasmit, ami tisztességtelen üzleti ösztönzőnek minősül, vagy valamely jogszabályba, szabályzatba vagy elvbe ütközik. Az ajándékozó, illetve a megajándékozott személy felelőssége mérlegelni, hogy egy ajándék megfelelő-e.

A munkatársak nem adhatnak vagy fogadhatnak el ajándékot olyan körülmények között, amelyekben kívülállók számára úgy tűnhet, hogy ez befolyásolja az üzleti döntést, vagy akár megvesztegetésként is értelmezhető.

Annak a gyanúját vagy látszatát is el kell kerülni, hogy a szervezet munkatársa befolyásol vagy befolyásolni próbál hivatalos szerveket, ezért rendkívül gondosan kell eljárni hivatalos szervekkel, nemzetközi vagy civil szervezetekkel kapcsolatos ajándékok és meghívások vonatkozásában.

A meghívás vagy reprezentáció többféle formát is ölthet, például rendezvény, vendéglátás, koncert, utazás. A meghívás vagy annak elfogadása az üzleti tevékenység legitim része lehet és elősegítheti a jó üzleti kapcsolatok kialakítását. A szokásos üzleti vonatkozású meghívások és azok elfogadása engedélyezett (pl. vacsora- és ebédmeghívás, fogadáson való részvétel). A költségeket azonban mindig észszerű határokon belül kell tartani. Az észszerű határ az adott helyzettől függ.

## Adomány

Az adományért közvetlen vagy közvetett ellenértéket a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet nem kérhet és nem fogadhat el, és ez érvényes minden munkavállalójára is (beleértve a vezető tisztségviselő(ke)t, vezető beosztású munkavállalókat, menedzsereket, ideiglenes, bérelt, gyakornok és tanácsadó munkaerőt is).

## Összeférhetetlenség

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet döntéseinek objektív és tisztességes mérlegelésen kell alapulnia, el kell kerülni a tisztességtelen befolyásolás lehetőségét. A döntéseit elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghoznia.



Az összeférhetlenség akkor alakulhat ki, ha egy munkavállaló személyes érdeke (ami lehet pl. baráti vagy családi kapcsolatokkal, egy vevővel, versenytárssal, beszállítóval vagy alvállalkozóval fennálló viszonytal összefüggő) összeütközésbe kerülhet a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet érdekeivel.

A munkatársak a munkakörükkel, munkavégzésükkel nem tanúsíthatnak olyan magatartást, és nem tölthetnek be olyan pozíciót, amely összeférhetlenséget eredményez.

### 3.3 Egymás iránti tisztelet

#### Emberi jogok

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet elkötelezett minden ember és közösség méltósága és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett, akikkel kapcsolatba kerül. Semmilyen formában nem okoz, illetve járul hozzá emberi jogi jogsértésekhez. A szervezet vezetői és munkavállalói kötelesek mindenkit méltósággal, tisztelettel és törődéssel kezelni és megtartani emberi jogait.

#### Diszkrimináció

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet olyan munkakörnyezetet alakít ki, ahol az egyéni különbségek elfogadottak. Tiltott minden olyan hátrányos megkülönböztetés, amelynek alapja az adott személy valós vagy vélt tulajdonsága (bőrszíne, neme, nemzetisége, vallási vagy világnézeti meggyőződése, nemi identitása, nemzetiséghez való tartozása, fogyatékosága, szexuális irányultsága, politikai vagy más véleménye, családi állapota stb.). A szervezet egyenlő esélyeket biztosít a foglalkoztatás során.

#### Zaklatás

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet nem fogad el olyan magatartást, amely a munkatársak megfélemlítésén alapul. A munkatársaknak tilos minden olyan magatartásforma, amely szóbeli, nonverbális vagy fizikai módon valósul meg olyan céllal vagy hatással, amely sérti valamely személy méltóságát, számára megfélemlítő, ellenséges, megalázó, támadó, megszegyenítő vagy sértő környezetet teremt.

*Szexuális zaklatásnak* minősül minden olyan, a nemmel, illetve a nemiséggel kapcsolatos cselekmény (testi érintés, kihívó, ráutaló magatartás), szóbeli megjegyzés vagy írásbeli közlés, amelyet az elszenvadó személy nembeli integritását vagy intim szféráját illetően sértőnek érez vagy az általános megítélés szerint indokoltan annak érezhet.





*Bántó (sértő) kapcsolattartás:* a munkatársaknak törekedniük kell arra, hogy a megszólítás kollegiális és egyenrangú legyen. Minden esetben etikai normát sért a leereszkedő, fölényeskedő, bántó, tiszteletlen megszólítás.

## 4. A szervezet kötelezettségvállalásai

### 4.1 Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet pénzügyi jelentéseit mindig az általánosan elfogadott könyvelési alapelvek és a vonatkozó jogszabályok szerint készíti el, azoknak megfelelő módon mutatja be és teszi közzé. A jelentéseknek a szervezet pénzügyi helyzetét és tevékenységének eredményeit minden lényeges tekintetben tartalmazniuk kell.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet elítéli a pénzmosás valamennyi formáját, így elkötelezett az iránt, hogy csak olyan partnerekkel lép gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet elkötelezi magát a tisztességes adózás mellett, és tartózkodik minden adóelkerülő gyakorlattól, mint pl. a nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztása vagy valótlan költségszámlák elszámolása.

Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely számviteli ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása, manipulálása vagy félrevezetése.

### 4.2 Versenyjog

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a piaci verseny korlátozását vagy a gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezheti. A munkatársaknak mind a szervezet versenytársaival, mind az üzleti partnereivel folytatott mindennapi tevékenységük során versenyjogi felelősségük tudatában kell viselkedniük.

### 4.3 Bizalmasság, információbiztonság, üzleti titok, szellemi tulajdon, szervezeti adatok és személyes adatok védelme

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet elkötelezett az üzleti információk teljességének, *bizalmasságának* és hozzáférhetőségének biztosítása iránt, ezért megfelelő technikai-biztonsági megoldásokat alkalmaz, amelyeknek a fenntartása minden munkavállaló kötelessége.



Az *üzleti titok* (az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. §-a által meghatározottak) magában foglal minden olyan információt, ami még nem került nyilvánosságra, és káros lenne a szervezet vagy partnerei számára, ha illetéktelenek számára hozzáférhetővé válna. Minden munkavállaló köteles az ilyen információt bizalmasan kezelni. A titoktartási kötelezettséget a munkatársaknak a tisztségük és/vagy foglalkoztatásuk megszűnése után is be kell tartaniuk. A munkatársaknak tartózkodniuk kell a szervezet működésével és tevékenységével kapcsolatos bármilyen információ formális vagy informális megosztásától olyan helyzetekben, amikor ez nem szükséges a szokásos üzletmenet szempontjából, az érintett munkatárs feladatköréhez nem kapcsolható, valamint olyan személyekkel kapcsolatban, akik nem a szervezet munkatársai vagy üzleti partnerei. A napi munkavégzés végeztével a munkatársak kötelesek gondoskodni arról, hogy a papíralapon vagy elektronikus formában készült és tárolt anyagok ne maradjanak illetéktelenek számára hozzáférhető helyen és állapotban.

Valamennyi *információbiztonságot* szolgáló szabályt mindig be kell tartani.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet tiszteletben tartja mások *szellemi tulajdonát*. Helytelen eszközökkel nem szerez meg és nem törekszik megszerezni üzleti titkokat vagy más védett vagy bizalmas információt. Nem vesz részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet tiszteletben tartja mindenki személyiségi jogait és elismeri munkavállalói és partnerei, illetve egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy *személyes adataikat* megfelelően, kizárólag jogszerű üzleti célból kezelik. Elkötelezett az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt. Kizárólag olyan személyes adatokat szerez meg és kezel, ami feltétlenül szükséges, célzott adatkezelést szolgál, és megfelelő tájékoztatást ad az érintetteknek e tevékenységekről. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet valamennyi munkavállalója köteles betartani a céges adatvédelmi, adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

#### 4.4 Biztonságos és egészséges munkakörnyezet

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet vállalja, hogy a munkaügyi előírásoknak megfelelő tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosít, és elkötelezett az egészséges környezet fenntartása iránt. A szervezet munkavédelmi és tűzvédelmi oktatást nyújt a munkatársak részére. Minden munkatárs kötelessége betartani a



munkavégzésre vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat, amelyekre a biztonsági, munka- és tűzvédelmi szabályok az irányadóak. A szervezet folyamatosan megfelel a biztonságos és egészséges munkakörnyezet kialakítására és fenntartására vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályi előírásoknak.

A szervezet feladata, hogy a tevékenységei természetes környezetre gyakorolt káros hatásait a lehető legkisebb mértékűre csökkentse, úgy, mint az energia és a víz felhasználását, valamint a káros anyagok, mint például a hulladék kibocsátását. A szervezet elkötelezett aziránt, hogy jelenlegi szükségleteit a következő generációk lehetségeinek veszélyeztetése nélkül elégítse ki, ezért a gazdasági, környezeti és társadalmi tényezőket együttesen veszi figyelembe működése és üzleti döntései során.

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet minden munkavállalójának mindig be kell tartania minden vonatkozó egészségi, biztonsági és környezetvédelmi jogszabályt, szabályzatot és szabályt.

#### 4.5 Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

A Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet elkötelezett a munkahelyi egyenlőség előmozdítása, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat megvalósítása iránt. Határozottan ellenzi a gyermek-, rabszolga-, vagy bármilyen formában kényszer-, kötelező, illetve megkötött munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását. Elítéli a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülésre szolgál, így pl. a bejelentés nélküli vagy a „szürke” munkát, illetve a fizetések visszatartását.

### 5. Etikai problémák bejelentése

Amennyiben bármely személy vagy szervezet tudomást szerez az Etikai Kódexben meghatározott értékek esetleges megsértéséről a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezetnél, észrevételeit az alábbi módokon teheti meg:

- telefonon, hétfőtől péntekig 8:30-16:00 óráig: +36 30 827 2523
- e-mailen: [ugyfelszolgalat@csalad.hu](mailto:ugyfelszolgalat@csalad.hu)

A bejelentéseket a bejelentőt védve a CSBM minden esetben bizalmasan kezeli a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok betartásával.



Az Etikai Kódex megsértése esetén a CSBM visszavonhatja a Családbarát Hely tanúsító védjegy használati jogosultságát, melyről írásban értesíti a szervezetet.

Amennyiben a Családbarát Hely tanúsító védjeggyel rendelkező szervezet ellen etikai vétség elkövetése miatt folyik bármilyen eljárás, illetve abban jogerős döntés születik vagy született, arról köteles bejelentést tenni a CSBM felé. Ennek elmulasztása esetén a CSBM szintén visszavonhatja a Családbarát Hely tanúsító védjegy használati jogosultságát.