



Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.9. sz. melléklet

Sport és szabadidő jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
<u>Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel</u>	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullét esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi-gyerekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	9	Diszkrét, elkülönített (pl. paraván) vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	2	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltatóhely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely parkja/kertje a főúttól biztonságosan elkerített	1	
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsival.	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	3	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	2	
	4	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	5	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	6	Zárható szekrények bérlési lehetőségének biztosítása hosszútávra (ingyenesen vagy térítés ellenében).	1	
	7	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	8	Érkezéskor/távozáskor külön köszöntik a gyerekeket (pl. apró ajándék, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet)	2	
	9	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	10	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	11	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	2	
	12	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	3	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	13	Az animációra és a játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	14	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	2	
	15	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	16	Szülők ott-tartózkodási ideje alatt megoldott a cipővédő lábszák	1	
	17	Fedett tárolási lehetőség gyermekkerékpárok számára.	1	
	18	Szülősarok kialakítása, ahol a gyermekükért érkező szülők beszélgethetnek egymással (lehetőség a családoknak tapasztalatcserére, ismerkedésre)	2	
	19	Egyedi fejlesztő játékok biztosítása	1	
	20	Kérésre elérhető babaápolási szerek, kiegészítők (akár térítés ellenében is) pl. pelenka különböző méretben, popsi törölő, éjjeli-fény, babaőr	1	
	21	Kölcsönözhető ingyenes vagy kedvezményes sporteszközök gyermekeknek (pl. bicikli, kerékpár utánfutó, kerékpáros gyerekülés, fejkvédő biciklizéshez, háti hordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, billiárd, darts stb.)	2	
	22	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	23	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők és/vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
vagy szerződés feltételként előírja)	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni, ennek arányában csökkentett az ár is	1	
	4	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	
	5	Megfelelő, biztonságos gyermek étkezés (gyermek méret és törhetetlen)	1	
	6	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt jól látható módon feltüntetik.	2	
	7	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	2	
	8	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések</u>				
	1	Min. egy hétre előre meghirdetett, családi és gyerek programok. <u>Legalább heti 2 program, melyből legalább 1 alkalom péntek-szombat-vasárnapra essen.</u>	1	
	2	Min. egy hétre előre meghirdetett, családi és gyerek programok. <u>Legalább heti 4 program, melyből legalább 2 alkalom péntek-szombat-vasárnapra essen.</u>	1	
	3	Gyermek animátor biztosítása (legalább hétvégén és a kiemelt időszakok esetében)	2	
	4	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket.	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	5	Lehetőség van családos rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	6	A nyitvatartási időben jelen van elsősegély-nyújtásra kiképzett személy	1	
	7	Családos kedvezmény biztosítása (pl. belépők, tagdíjak)	1	
	8	Kettőnél több gyermekkel érkező családok számára minden további gyermek esetén azonos kedvezményt biztosít	1	
	9	Diákoknak kedvezmény biztosítása	1	
	10	Nyári időszakban tematikus (pl. úszó, kézműves, lovas) táborok szervezése	2	
	11	A szolgáltatóhelyen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	12	Az összes iskolai szünetben gyermekfelügyelet / mozgás és edzés lehetőségének biztosítása 8-17 óra között	2	
	13	Egyedi gyermekfelügyelet kérésre biztosított (térítés ellenében)	2	
	14	A születésnapos gyermekeket köszöntik	1	
	15	Az szolgáltatóhely lehetőséget biztosít a család minden tagjának, hogy egy azon időintervallumban különféle sporttevékenységet végezhetnek önállóan és/vagy szervezett keretek között, szakember vezetésével, akár külön díjazás ellenében.	1	
	16	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
Uszoda/Strandfürdő / Wellness (Amennyiben a	1	Egész évben elérhető gyermek medence - vízmélység max. 120 cm, vízhőfok min. 30°C	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát sport és szabadidő jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
hotel rendelkezik fürdő részleggel)	2	Egész évben elérhető baba medence - vízmélység max. 40 cm, vízhőfok min. 30°C	1	
	3	Gyermekek számára kialakított csúszda	2	
	4	A medencék környéke a gyermekek számára biztonságosan, csúszásmentesen van kialakítva	1	
	5	Vizes blokk családok számára: pelenkázó- fertőtlenítő lehetőséggel, gyermek WC, öltöző, gyermek magassághoz igazított mosdó vagy fellépő	1	
	6	Kölcsönözhető vizes kiegészítők, játékok: pl. úszópelenka, úszógumi, karúszó, úszódeszka, vízi játékok stb. akár térítés ellenében.	1	
	7	Az úszó/pancsoló medence mellett úszómesteri felügyelet biztosított a nyitvatartási időben	2	
	8	Az úszó/pancsoló medence kizárólag lábmosón keresztül közelíthető meg	1	
Értékelés	Elérhető összpontszám:		82	
	"M" kritériumok száma:			4
	Minimum kritériumok összpontszáma:			0
	Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatással:		82	25
	Minimum pontszám <u>étkeztetési szolgáltatás nélkül</u> :		73	22
	Minimum pontszám <u>uszoda/strandfürdő / wellness szolgáltatás nélkül</u> :		72	22
	Minimum pontszám <u>étkeztetési és uszoda/strandfürdő / wellness szolgáltatás nélkül</u> :		63	19
	Minimum pontszám százalékban:			30%