



Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.7. sz. melléklet

Oktatás jellegű (felsőoktatás és felnőttképzés) jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
<u>Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel</u>	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	1	
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, roszullét esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszer-tár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	9	Diszkrét, elkülönített vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	1	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely parkja/kertje a főúttól biztonságosan elkerített	1	
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsival.	1	
	3	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
		biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)		
	4	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	5	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	6	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	8	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	9	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	1	
	10	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	2	
	11	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	12	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	1	
	13	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	14	Hallgatók egészségét elősegítő ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások helybeni kialakítása vagy szolgáltató helyen kívül való biztosítása (<u>tanítási időn kívüli sportolási lehetőség biztosítása</u> , pl.mászófal)	2	
	15	Kérésre elérhető babaápolási szerek, kiegészítők, (akár térítés ellenében is) pl. pelenka különböző méretben, popsitőrő	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	16	Kölcsönözhető gyermekjátékok (társasjáték, kártya, egyéb játék, mesekönyv, hangszerek és egyéb eszközök) biztosítása a hallgatóval érkező gyermek számára.	1	
	17	Kölcsönözhető ingyenes vagy kedvezményes sporteszközök a hallgatóknak (pl. kerékpár, kerékpár utánfutó, kerékpáros gyerekülés, fejtámasz biciklizéshez, háti hordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, biliárd, darts stb.)	2	
	18	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	19	A szolgáltató hely épületén belül legalább 30 méterenként ülőhely biztosított	1	
	20	Zárható szekrények bérlési lehetőségének biztosítása hosszútávra (ingyenesen vagy térítés ellenében).	1	
	21	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők és/vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	1	
	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni, ennek arányában csökkentett az ár is.	1	
	4	Megfelelő biztonságos gyermek étkezészet (gyermek méret és törhetetlen)	1	
	5	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt, jól látható módon feltüntetik.	2	
	6	A diákok étkezésénél figyelembe veszik az egyedi betegségeket az ételintolerancián felül (pl. cukorbetegség)	2	
Szolgáltató helyre	1	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket.	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
vonatkozó intézkedések	2	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	3	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	4	Nyári időszakban felzárkóztató, tehetséggondozás program/táborok működtetése (pl. szakkollégium, TDK versenyek)	1	
	5	A szolgáltató helyen kívüli diák programok szervezése, min. évente 4 alkalommal (pl. sportolás, színház, kiállítás, stb.)	1	
	6	A szolgáltató helyen belül extra programok szervezése, min. évente 4 alkalommal	1	
	7	A szülőknek szóló rendezvények (ballagás, diplomaosztó ünnepség) időpontja figyelembe veszi az általános munkaidőt	1	
	8	Tanfolyam/előadás szervezése (pl. az egészséges gyermekétkeztetésről, gyermeknevelésről)	1	
	9	Az intézményi díj(ak)-ból - állami támogatásból nem finanszírozható esetben - testvérkedvezményt nyújt.	1	
	10	Az intézményen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	11	Felzárkóztató, tehetséggondozás program működtetése (pl. szakkollégium, TDK versenyek)	1	
	12	Tandíjból - állami diákhitelből nem finanszírozható esetben - az iskola részletfizetési lehetőséget nyújt, ill. legalább 3 hónapos haladékot.	1	
	13	Tandíjból - állami diákhitel esetén is - az intézmény tanulmányi eredmény utáni kedvezményt biztosít. (Belső szabályzatban rögzítve)	1	
	14	Az intézmény külön szobát, apartmant biztosít a kollégiumában a házasság vagy testvéri rokonságban álló hallgatói számára	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	15	Az intézmény külön szobát, apartmant biztosít a kollégiumában diákja és kisgyermek számára (amennyiben mindkét szülő az intézmény diákja, ill. egyedülálló diák esetén is)	1	
	16	Az intézmény időelőnyt nyújt tantárgy és vizsgafelvétel esetében gyermekes, ill. várandós diákjainak.	1	
	17	Az intézmény ingyenes kölcsönzési lehetőséget biztosít a hallgató számára, csecsemőgondozási-, gyermek felszerelések és esküvői ruházatra.	1	
	18	Az intézmény támogatja diákjainak házasságkötését (anyagilag vagy pl. a helyiség/tárgyi eszközök ingyenes biztosításával)	1	
	19	Az intézmény előzetes kérés esetén (min. 72 óra) a vizsgák idejére gyermekfelügyeletet biztosít a hallgató számára	1	
	20	Az intézmény, min.évente egyszer szervez olyan programot, ahová a hallgatók családtagjait is meghívja. (diplomakiosztó nem ennek számít)	1	
	21	Hallgatók egészségét elősegítő ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások helybeni kialakítása vagy szolgáltató helyen kívül való biztosítása a hallgatók családtagjainak számára is.	1	
	22	Az intézmény pénztámogatást nyújt gyermekes hallgatói számára	1	
	23	Az intézmény figyelembe veszi szociális kérelmek esetén, hogy a hallgatónak van-e gyermeke. (az információ mindenki számára elérhető és dokumentáltan rögzítve van a kérelem és a teljesítés)	1	
	24	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	25	Az intézmény támogatja az ismerkedésre alkalmas hallgatói rendezvényeket. (min.	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (felsőoktatás és felnőttképzés) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
		évente 1 alkalom) pl. gólyatábor, bálók, szilveszteri rendezvény, sárkányhajó verseny		
Értékelés		Elérhető összpontszám:	69	
		"M" kritériumok száma:		2
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatással:	69	21
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatás nélkül:	61	18
		Minimum pontszám százalékban:		30%