



Családbarát Hely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.6. sz. melléklet

Oktatás jellegű (általános és középiskola) jellegű Szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	1	
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	9	Diszkrét, elkülönített vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	-	M
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely parkja/kertje a főúttól biztonságosan elkerített	-	M
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsival.	1	
	3	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	-	
	4	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	5	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel , melyben ülőhely biztosított	1	
	6	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	8	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	2	
	9	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	10	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	11	Szülősarok kialakítása, ahol a gyermekükért érkező szülők beszélgethetnek egymással (lehetőség a családoknak tapasztalatcserére, ismerkedésre)	2	
	12	A diákok egészségét elősegítő ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások helybeni kialakítása vagy szolgáltató helyen kívül való biztosítása (tanítási időn kívüli sportolási lehetőség biztosítása, pl. saját tornaterem, mászófal, logopédus)	2	
	13	Kölcsönözhető gyermekjátékok (társas, kártya, egyéb játék, mesekönyv, hangszerek és egyéb eszközök a tanuló számára)	1	
	14	Kölcsönözhető ingyenes vagy kedvezményes sporteszközök diákoknak (pl. bicikli, kerékpár utánfutó, kerékpáros gyerekülés, fejtvédő biciklizéshez, háti hordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, billiárd, darts stb)	2	
	15	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	16	Zárható szekrények bérleti lehetőségének biztosítása hosszútávra (ingyenesen vagy térítés ellenében).	1	
	17	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők és /vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő, biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	1	
	3	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt jól látható módon feltüntetik.	2	
	4	A gyermekek étkezésénél figyelembe veszik az egyedi betegségeket az ételintolerancián felül (pl. cukorbetegség)	2	
	5	Biztosított a szülők számára gyermekétel rendelése, elvitelre	1	
	6	Az étkeztetésnél figyelembe veszik a család világnézetét (vegetáriánus, vallási okok)	2	
Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések	1	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket.	1	
	2	Lehetőség van családos rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	3	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	4	Meghosszabbított nyitva tartás: 7 óra előtt, 17 óra után (munkanapokon)	1	
	5	Nyári időszakban tematikus (pl. úszó, kézműves, lovas) táborok szervezése (minimum két alkalommal a nyári időszak alatt)	1	
	6	A szolgáltató helyen kívüli gyerek programok szervezése, min. évente 4 alkalommal nevelési programon felül (pl. sportolás, színház, kiállítás, stb.)	1	
	7	A szolgáltató helyen belül extra programok szervezése, min. évente 4 alkalommal a nevelési programon felül	1	
	8	Családi programok szervezése (pl. farsang alkalmával a szülők is beöltöznek, közös	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
		kirándulás, kerékpározás, színház) min. 2 alkalom évente		
	9	A szülőknek szóló rendezvények (Anyák/Apák napja, évzáró, ballagás) időpontja figyelembe veszi az általános munkaidőt	1	
	10	Szülői értekezlet és a fogadóóra ideje alatt biztosított a gyerekek felügyelete/tartózkodása	1	
	11	Tanfolyam/előadás szervezése (pl. az egészséges gyermekétkeztetésről, gyermeknevelésről)	1	
	12	Szülő-gyerek kapcsolat során felmerülő egyéni problémákban segítségnyújtás biztosítása/megszervezése, ingyenesen vagy kedvezményesen	1	
	13	Az intézmény legalább havonta 1x lehetővé teszi a tartózkodást az intézményben ellátott gyermekek testvére számára is miközben a szülő ott-tartózkodik.	1	
	14	Az intézményi díj(ak)-ból - állami támogatásból nem finanszírozható esetben - testvérkedvezményt nyújt.	1	
	15	Az intézményen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	16	Felzárkóztató, tehetséggondozási program működtetése	1	
	17	Az összes iskolai szünetben gyermekfelügyelet biztosítása 8-17 óra között	2	
	18	A napköziben/tanulósobában teljeskörűen, a pedagógus által leellenőrizve elvégzik az aktuális, gyerekek számára kijelölt feladatokat.	1	
	19	Szülői értekezlet, fogadóóra, ünnepek évfolyamonként/korosztályonként különböző időpontokban vannak, biztosítva ezáltal a többgyerekes szülők minden eseményen való részvételét.	1	
	20	Tandíjból, állami diákhitelből nem finanszírozható esetben az iskola	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát oktatás jellegű intézmények (általános és középiskola) kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
		részletfizetési lehetőséget nyújt, ill. legalább 3 hónapos haladékot ad.		
	21	Nyári táborokban a kisebb vagy nagyobb testvérrel való közös részvétel lehetősége biztosított.	1	
	22	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	23	Lehetőség van a szolgáltató helyhez tartozó sportlétesítmények kedvezményes használatára a hallgatók családtagjainak számára is.	1	
Értékelés		Elérhető összpontszám:	62	
		"M" kritériumok száma:		4
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám:	62	19
		Minimum pontszám százalékban:		30%