



Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.5. sz. melléklet

Nevelési (bölcsőde, óvoda) jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérő
Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszerár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	-	M
	7	Kijelölt pelenkázó hely	-	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérő
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	-	
	9	Diszkrét, elkülönített (pl.paraván) vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	-	M
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	-	M
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely parkja/kertje a főúttól biztonságosan elkerített	-	M
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsival.	1	
	3	A környezet alkalmas a biztonságos tartózkodásra. Környezetében nincs nagy zajjal járó üzem, környezetszennyező létesítmény.	-	M
	4	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök	-	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérő
		biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)		
	5	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	6	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	7	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	8	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	2	
	9	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	10	Szülők ott-tartózkodási ideje alatt megoldott a cipővédő lábszák	1	
	11	Szülők ott-tartózkodási ideje alatt megoldott a kabátok, csomagok biztonságos elhelyezése	1	
	12	Fedett tárolási lehetőség gyermekkerékpárok számára.	2	
	13	Szülősarok kialakítása, ahol a gyermekükért érkező szülők beszélgethetnek egymással (lehetőség a családoknak tapasztalatcserére, ismerkedésre, lehetőség van víz, tea, kávé fogyasztására)	1	
	14	A gyermekek egészségét elősegítő ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások helybeni kialakítása vagy szolgáltató helyen kívül való biztosítása (pl.saját tornaterem, sószoza, Kneipp taposó, logopédus)	2	
	15	Egyedi, fejlesztő játékok biztosítása (SNI (sajátos nevelési igényű)/ korai fejlesztést igénylő gyermekek számára a fejlesztő eszközök széles körűen állnak rendelkezésre)	1	
	16	Kölcsönözhető gyermekjátékok min. 3 féle (társasjáték, kártya, egyéb játék, mesekönyv)	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérő
	17	Kölcsönözhető ingyenes vagy kedvezményes sporteszközök gyermekeknek (pl. bicikli, kerékpár utánfutó, kerékpáros gyerekülés, fejtámasz biciklizéshez, háti hordozó, labda, ping-pong, csocsó, tenisz, tollas, biliárd, darts stb)	2	
	18	A látogató gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	19	A látogató kisgyermek számára kijelölt pelenkázó hely (csak óvoda esetén kitöltendő)	1	
	20	A látogató kisgyermek számára kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	21	Családi és a gyermekek fényképei megtalálhatók a gyermekcsoportokban	1	
	22	Nevelési év végén a szülők "Családi füzetet" kapnak ajándékba a gyermekük intézményben töltött idejéről képes és szöveges beszámolóval	2	
	23	Az intézmény váltóruhát biztosít a gyermekek részére, amennyiben felmerül ennek szükségessége	1	
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza).Ezt az információ jól látható módon feltüntetik.	2	
	2	A gyermekek étkeztetésénél figyelembe veszik az egyedi betegségeket az ételintolerancián felül (pl.cukorbetegség)	2	
	3	Biztosított a szülők számára gyermekétel rendelése, elvitelre	1	
	4	Az étkeztetésnél figyelembe veszik a család világnézetét (vegetáriánus, vallási okok)	2	
Szolgáltató helyre	1	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket.	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérő
vonatkozó intézkedések	2	Az intézményen belül a családbarát intézkedéseknek kijelölt felelőse van	1	
	3	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	4	Idegen nyelvű foglalkozások biztosítása	1	
	5	Meghosszabbított nyitva tartás: 7 óra előtt, 17 óra után (munkanapokon)	2	
	6	Baba/gyerek hotel (12 órától 7 napig terjedően gyermek megőrzés)	2	
	7	Nyári időszakban tematikus (pl. úszó, kézműves, lovas) táborok szervezése	1	
	8	A szolgáltató helyen kívüli gyermek programok szervezése, min. évente 3 alkalom a nevelési programon felül (Bölcsőde esetén családdal együtt) (pl. sportolás, színház, kiállítás, stb.)	2	
	9	A szolgáltató helyen belül extra programok szervezése, min. évente 6 alkalom a nevelési programon felül (gyermektorna, speciális torna (TSMT-Tervezett szenzomotoros tréning))	2	
	10	Családi programok szervezése (pl. farsang alkalmával a szülők is beöltöznek, közös kirándulás, kerékpározás, színház) min. 4 alkalom évente	1	
	11	A szülőknek szóló rendezvények (Anyák/Apák napja, évzáró, ballagás) időpontja figyelembe veszi a szülők általános munkaidejét	1	
	12	Szülői értekezlet és a fogadóóra ideje alatt biztosított a gyermekek felügyelete/tartózkodása.	1	
	13	Tanfolyam/előadás szervezése (pl. az egészséges gyermekétkeztetésről, gyermeknevelésről, főzőtanfolyamok)	1	
	14	Szülő-gyerek kapcsolat során felmerülő egyéni problémákban segítségnyújtás biztosítása/megszervezése, ingyenesen vagy kedvezményesen	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát nevelési jellegű intézmények (bölcsőde, óvoda) kritériumai	Pontszám	Minimum kitérium
	15	Az intézmény legalább havonta 1x lehetővé teszi a tartózkodást az intézményben ellátott gyermekek testvére számára is miközben a szülő ott- tartózkodik.	1	
	16	Az intézményi díj(ak)-ból - állami támogatásból nem finanszírozható esetben - testvérkedvezményt nyújt.	1	
	17	Szülői értekezlet, ünnepségek évfolyamonként/korosztályonként különböző időpontokban vannak, biztosítva ezáltal, a többgyerekes szülők minden eseményen való részvételét.	1	
	18	Az intézményvezetőhöz benyújtott méltányossági kérelem alapján a bölcsődei/óvodai díjból részletfizetési lehetőséget nyújt, ill. legalább 3 hónapos haladékot.	1	
	19	Férőhelyet és megfelelő szakmai háttérrel biztosít fogyatékkal élő gyermekek számára	2	
	20	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	21	Nyári táborokban a kisebb vagy nagyobb testvérrel való közös részvétel lehetősége	1	
Értékelés		Elérhető összpontszám:	63	
		"M" kritériumok száma:		9
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám:	63	19
		Minimum pontszám százalékban:		30%