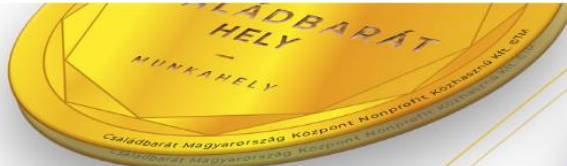




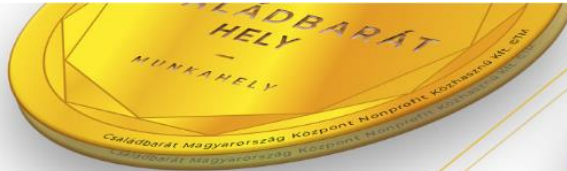
Családbarát Hely Szolgáltatóhely tanúsító védjegy Szabálykönyv 2.4. sz. melléklet

Kereskedelmi jellegű szolgáltató hely kérdőív

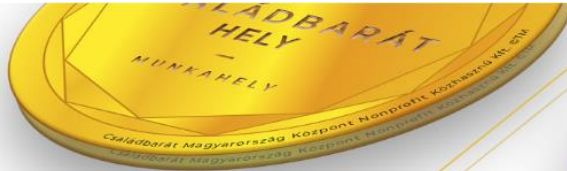
Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ, az egészségügyi ellátásról (orvosi-gyerekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	



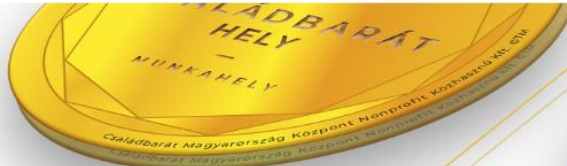
Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	9	Diszkrét, elkülönített (pl.paraván) vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	2	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u>	1	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003 (XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az ide vonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	2	
	2	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	3	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	4	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	5	Érkezéskor/távozáskor külön köszöntik a gyerekeket (pl. apró ajándék, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet)	2	
	6	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	8	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	2	
	9	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	3	
	10	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	11	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	2	
	12	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	13	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	14	A szolgáltatóhely épületén belül legalább 20 méterenként/50 nm-enként min. 1 db ülőhely biztosított	1	
	15	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek (amennyiben a szolgáltató)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők és/vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő, biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a'la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni, ennek arányában csökkentett az ár is	1	
	4	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	
	5	Megfelelő, biztonságos gyermek étkezés (gyermek méret és törhetetlen)	1	
	6	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl. tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt jól látható módon feltüntetik.	2	
	7	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	2	
	8	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések	1	Gyermek animátor biztosítása (legalább hétvégén és a kiemelt időszakok esetében)	2	
	2	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat	1	
	3	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	4	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	5	Családi kedvezmény biztosítása	1	
	6	Kettőnél több gyermekkel érkező családok számára, minden további gyermek esetén azonos kedvezményt biztosít.	1	
	7	Diákoknak kedvezmény biztosítása	1	
	8	Soronkívüliséget biztosít kisgyermekes/várandós ügyfelének/vevőjének	1	
	9	Családi és gyerekprogramok minimum a jeles napokon	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	10	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	11	Kisgyermekesek, többgyermekesek számára ingyenes többletszolgáltatás nyújtása - a fent említett szolgáltatásokon felül (pl. vásárolt termék becsomagolása, autóba való bepakolás segítése)	1	
Értékelés		Elérhető összpontszám:	54	
		"M" kritériumok száma:		4
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatással:	54	16
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatás nélkül:	45	14
		Minimum pontszám százalékban:		30%