



# Családbarát Hely Szolgáltatóhely

## tanúsító védjegy

### Szabálykönyv 2.2. sz. melléklet

## Vendéglátó jellegű szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát vendéglátó jellegű szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
<b>Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel</b>	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max.10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyerekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség biztosítása hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC a közös vendégtérben.	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát vendéglátó jellegű szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes.	1	
	9	Diszkrét, elkülönített (pl. paraván) vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok kiesés elleni védelemmel ellátva)	2	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<b><u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u></b>	1	A szolgáltató hely parkja/kertje a főúttól biztonságosan elkerített.	1	
	2	A kertben vagy annak egy kijelölt részén akadálymentesen lehet közlekedni, babakocsival.	1	
	3	A szolgáltatóhely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003(XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az idevonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	2	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát vendéglátó jellegű szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
	4	Megoldott a gyerekkosci, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	5	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	6	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	7	Érkezéskor/távozáskor külön köszöntik a gyerekeket (pl. apró ajándék, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet)	2	
	8	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	9	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	10	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	2	
	11	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	3	
	12	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	13	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	2	
	14	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	15	Étel-ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
<b>Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek</b> (amennyiben a szolgáltató	1	Az étterem/büfé/étkezési helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők és/vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál.	1	
	2	Megfelelő biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	-	M



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát vendéglátó jellegű szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a'la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni, ennek arányában csökkentett az ár is.	1	
	4	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	
	5	Megfelelő, biztonságos gyermek étkezés (gyermek méret és törhetetlen)	1	
	6	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele (pl.: tej, tojás, szója és búza). Ezt az információt, jól látható módon feltüntetik.	2	
	7	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	2	
	8	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
<b>Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések</b>				
	1	Min. egy hétre előre meghirdetett családi és gyerek programok. Legalább heti 1 program.	1	
	2	Gyermek animátor biztosítása (legalább hétvégén és a kiemelt időszakok esetében)	2	
	3	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat és a családbarát intézkedéseket.	1	
	4	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	5	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	6	A születésnapos gyermekeket apró ajándékkal köszöntik	1	
	7	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése, mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	8	Lehetőség van telefonon, e-mailben, honlapon időpontot foglalni a szolgáltatóhely szolgáltatására	1	



Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát vendéglátó jellegű szolgáltató hely kritériumai	Pontszám	Minimum kritérium
Értékelés		Elérhető összpontszám:	51	
		"M" kritériumok száma:		4
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám:	51	15
		Minimum pontszám százalékban:		30%