

„A turisztikai szektor munkaerőpiaci alkalmazkodóképességének fejlesztése” GINOP-5.3.5-18-2020-00159 – projekt keretében végzett

PILOT KUTATÁSOK ÖSSZEFOGLALÓJA:

Munkaadói, pilot interjúk értékelése:

Módszertani megfontolások

Ahogy az a kutatásban is terveztük 30 fő mintán, a pilot kutatásban is kvalitatív, félig strukturált interjúkutatást végeztünk 4 interjúalanyt kérdezve.

A félig strukturált interjú kevert módszerrel dolgozik. Van tervezett interjúvázlat (guide) konkrét témakörökkel és kérdésekkel, de az interjú beszélgetés során nem rögzített a kérdéssor, az újabb kérdések az interjúalany válaszaiból következnek, így módosul(hat) az eredeti tervezet, új szempontok, kérdések épülhetnek be a következő interjúkba a korábbi tapasztalatoknak köszönhetően.

A pilot interjúk lényege, hogy a kutatást megelőzően képet kapjunk arról, hogy a kutatási módszertan, a kutatási irányok valóban a deklarált kutatási célt szolgálják-e?

A *kutatás célja*: a turisztikai szektorban és vendégéglátóiparban dolgozó munkavállalók egészségi állapotával, munka-család egyensúlyával, és általánosan a munkakörülményeivel kapcsolatos tapasztalatai a koronavírus időszakában.

A négy kiválasztott interjúalany tükrözi a VIMOSZ tagszervezeti arányait. 2-2 szállodai és vendégéglátóipari munkaadót interjúváltunk meg.

A felhasznált kérdéseket 5 csoportba osztottuk.

- Bevezető, általános kérdések
- A munkavállalókkal összefüggésbe hozható kérdések.
- A vállalati rugalmassággal összefüggésbe hozható kérdések.
- A családbarát szemléletet érintő kérdések.

- A koronavírus okozta változásokkal kapcsolatba hozható kérdések.

A négy interjú tapasztalatai a következők:

- A bevezető kérdésekre adott válaszok nagyon el tudják vinni az irányt, attól függően, hogy az interjúalany mit preferál. Szívesen beszél-e az eltelt vállalkozói tapasztalatairól, a nehézségekről, az elért eredményekről, stb.
 - o Feladat: A bevezetést érdemes szűkre szabni, illetve strukturálni. Fontos tájékoztatni az interjúalanyt az interjú tartalmi felépítéséről.
- A kérdések, és a ráfordított idő nem korrelál.
 - o Feladat: A kérdéscsoportokba súlyozni kell a kérdéseket, hogy megfelelő idő legyen a kibontásukra, és a válaszok adta irányok figyelembevételére.
 - o Az interjú időkereteit szabályozni kell. Ettől csak az interjúalany kérésére lehet eltérni. A deklarált időráfordítás: 30-40 perc.
- A koronavírus helyzet, dominánsan meghatározza az interjúra adott válaszokat
 - o A kérdések feltevésekor figyelni kell a múltira vonatkozó kérdések elkülönültségére a jelen helyzettől. Támogató kérdések feltevésével. (Abban a helyzetben hogyan érezte magát? stb.)
- A válaszadók, mind sikeresen vészelték túl a koronavírus legnehezebb hónapjait, ezért a nehézségek ellenére pozitív tapasztalataik vannak, a saját vállalkozásuk működését illetően
 - o A kérdések során mindenképpen rá kell kérdezni, a szakmai környezeti tapasztalatokra. (ismer-e olyan szállodát, vendéglátóhelyet, ahol ezt jobban/rosszabban sikerült megvalósítani/átvészelnit?)

Összegzésként elmondható, hogy az interjú guide alapvetően megfelelő mérőeszköznek bizonyult, a pilot tapasztalati alapján.

Munkavállalói, pilot, online kérdőíves kutatás tapasztalatai:

Az alábbiakban az interjúk kutatás pilot szakaszának értékelését ismertetem, pontosabban azt, hogy a pilot során alkalmazott interjúvázlat (guide) alkalmas-e a kutatás folytatására vagy módosításra van szükség.

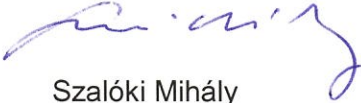
A pilotot megelőzően két ágazati szakembernek küldtük el a kérdőív tervezetét, akik javasoltak változtatásokat a kérdőívben. Ezek alapján a következő módosításokat eszközöltük a munkavállalói kérdőívben:

- A kérdőív kérdéseit redukálni kellett, mivel a ráfordítási idő túl nagy, ezért féltük, hogy nem fogják a munkavállalók kitölteni.
- A vírushelyzetre vonatkozó kérdéseket szövegszerűen módosítottuk, egyszerűsítettük néhány esetben.
- Az általános kérdéseket módosítottuk. Bekerültek a gyermekekre vonatkozó kérdések a kérdőívbe.

A pilot kérdőívet 10 felkért szakember töltötte ki. A kérdőívek kitöltését követően mind a 10 szakemberrel konzultáltunk a lehetséges változtatásokról. Olyan megjegyzés nem érkezett, ami alapján az eredeti kérdőívet módosítani kellett volna. Ezért változatlanul használható fel a kvantitatív kutatás során.

Az interjúk és a kérdőívek szakmai tartalmának összegzésére a kutatási zárótanulmányban kerül sor.

(A pilot interjúkat Mukvicz Anita és Szalóki Mihály készítette, 2021 novemberében.)

Készítette: 
Szalóki Mihály
szakmai szakértő

2022. 04. 24.

