

IKT-2017-104-11-000 F1 953

2017.09.05.

Érkeztetőszám: CRO-1015/217.

Iktatószám: PROJEKT/74-9/217.

SZÉCHENYI 2020



EMMI EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság Dokumentumkezelés	
Erkeztetés sorszáma:	19971
Erkeztetés kelte:	2017 AUG 31.
Iktatószám:	3182-015/2016
Melléklet/db:	8

Iktatószám: IKT-2017-104-11-00000856

Kedvezményezett neve:

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Projekt címe: Kríziskezelő szolgálatok fejlesztése

Projekt azonosítószám:

EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001 1. számú módosítás



E007508097

EMMI

Támogatási Szerződés

amely létrejött

egyrésről az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság (1054 Budapest, Akadémia u. 3.), mint támogató (a továbbiakban: **Támogató**)

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 504

Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.

Aláírásra jogosult képviselője: Dióssi Katalin

Azonosító szám (törzs-szám): 309271.

Adószám: 15309271-2-41

másrésről a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság, mint kedvezményezett (a továbbiakban: **Kedvezményezett**),

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.

Székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.

Azonosító szám (Cégjegyzékszám): 01-09-283975

Adószám: 11673260-2-41

Pénzforgalmi számlaszám, amelyre a támogatás utalásra kerül: 10032000-00336066-00000031

Aláírásra jogosult képviselője: Lebovits Gábor

(Támogató és Kedvezményezett a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

A Támogató az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (a továbbiakban: **EFOP**) keretén belül EFOP-1.2.4-VEKOP-16 Kríziskezelő szolgálatok fejlesztése tárgyú felhívást tett közzé, melyre Kedvezményezett EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001 azonosító számon regisztrált, 2016.11.30. napon befogadott támogatási kérelmet nyújtott be, a Szerződés mellékletét képező felhívás szerint, amelyet a Támogató 2016.12.27. napon kelt támogatási döntés szerint támogatásban részesített. A Támogató döntése alapján Kedvezményezett vissza nem térítendő támogatásban részesül.

A felhíváson és a támogatási kérelmen túl a Szerződés mellékletét képezi, és a Szerződő Felekre kötelező érvényű minden olyan tanulmány, elemzés, hatósági engedély, műszaki terv és tartalom, nyilatkozat, beszerzési terv, társulási megállapodás és egyéb dokumentum, valamint ezek módosításai, amelyet a Kedvezményezett a támogatási kérelemmel együtt vagy a későbbiekben benyújtott, akkor is, ha azok fizikai értelemben nem kerülnek csatolásra a Szerződéshez.

2. Szerződés tárgya

Az Előzményekben meghatározottak szerint Szerződő Felek az alábbi Szerződést kötik:

2.1. A Szerződés tárgya a Kríziskezelő szolgálatok fejlesztése című és **EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001** azonosító számú, a támogatási kérelemben és annak mellékleteiben rögzített projekt (a



1000000021617

1

dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



továbbiakban: **Projekt**) elszámolható költségeinek az Európai Szociális Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból vissza nem térítendő támogatás formájában történő finanszírozása.

2.2. A Kedvezményezett vállalja, hogy a Projektet Magyarország területén (Projekt fő helyszín: Budapest) megvalósítja és azt – ha a projekt szempontjából releváns - a fenntartási időszak alatt ugyanezen a helyen fenntartja, üzemelteti.

A Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kötelezi magát arra, hogy a Projektet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kellő alaposággal, hatékonysággal és gondossággal valósítja meg, illetve a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben [a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet] rögzített feltételek fennállása esetén az ott előírt módon a közbeszerzési eljárások lebonyolításába a Támogatót és a Miniszterelnökséget bevonja.

2.3. A Támogató vállalja, hogy a **Projekt** elszámolható költségeire az Európai Szociális Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból a támogató döntésnek és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően vissza nem térítendő támogatást nyújt.

2.4. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „Általános Szerződési Feltételek az operatív programok keretében támogatásban részesített kedvezményezettekkel kötendő támogatási szerződésekhez” (a továbbiakban: ÁSZF), amely a www.szechenyi2020.hu honlapon folyamatosan elérhető.

3. A Projekt megvalósításának időbeli ütemezése

3.1. A Projekt kezdete

A Projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: **2017. év 02. hó 01. nap.**

3.2. Költségek elszámolhatóságának kezdete

A Projekt költségei elszámolhatóságának kezdő időpontja: **2016. év 09. hó 01. nap.**

A Projekt keretében az ezt követően felmerült kiadásokat lehet elszámolni.

3.3. A Projekt fizikai és pénzügyi befejezése

3.3.1 A Projekt fizikai befejezésének tervezett napja: **2021. év 01. hó 31. nap.**

A Projekt keretében a projekt fizikai befejezésének napjáig felmerült költségek számolhatók el. Az ezen időpontot követően keletkezett költségre támogatás nem folyósítható.

3.3.2 A záró kifizetési igénylés benyújtásának határideje: **2021. év 05. hó 01. nap.**

A Projekt pénzügyi befejezésére, megvalósítására és lezárására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 14.1 pontja tartalmazza.

4. A Projekt összköltsége, elszámolható összköltsége, a támogatás forrása, összege

4.1. A Projekt összköltsége

A Projekt összköltsége **1.160.000.000,- Ft, azaz Egymilliárd-százhatvanmillió forint.**

4.2. A Projekt elszámolható összköltsége

A Projekt elszámolható bruttó összköltsége **1.160.000.000,- Ft, azaz Egymilliárd-százhatvanmillió forint.**

Az elszámolható összköltség összegéből:

- EFOP forrás terhére elszámolható összeg: 810.000.000,- Ft, azaz Nyolcszázötvenmillió forint,





dr. Prieszöl Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

- VEKOP forrás terhére elszámolható összeg: 350.000.000,- Ft, azaz Háromszázötvenmillió forint.

A Projekt költségvetését a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

4.3. A Projekthez felhasználásra kerülő források

A Projekthez felhasználására kerülő források részletes bontását a Szerződés 2. melléklete tartalmazza.

4.4. A támogatás összege és intenzitása

A támogatás intenzitása a Projekt elszámolható összköltségének 100 %-a, de legfeljebb 1.160.000.000,- Ft, azaz Egymilliárd-százhatvanmillió forint.

Amennyiben az egyes tevékenységekre vonatkozóan a támogatási intenzitás eltér, költségelemenként az eltérő intenzitást a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

4.5. Támogatás igénylése

4.5.1 A támogatási előleg összege és mértéke

Az igényelhető támogatási előleg mértéke az utófinanszírozású tevékenységekre jutó támogatási összeg legfeljebb 100 %-a.

Az igényelhető támogatási előleg legmagasabb összege 1.160.000.000,- Ft, azaz Egymilliárd-százhatvanmillió forint.

4.5.2 Kifizetési igénylés

A Szerződés 3. melléklete szerinti mérföldkövek elérését követő 15 napon belül kötelező szakmai beszámolót is tartalmazó kifizetési igénylést benyújtani. A projekt fizikai befejezéséhez kapcsolódó utolsó mérföldkő esetén a támogatási szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Kedvezményezett a kifizetési igénylésben beszámolni a projekt keretében felmerült és elszámolni kívánt költségekről.

A mérföldkő elérését megelőzően utófinanszírozású időközi kifizetési igénylés akkor nyújtható be, ha az igényelt támogatás meghaladja a **11.600.000,- Ft-ot, azaz a Tizenegymillió-hatszázezer forintot.**

4.6. Támogatás jogcíme

A 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: jogcímrendelet) foglaltaknak megfelelően a jelen Szerződés alapján nyújtott támogatásból 1.160.000.000,- Ft, azaz Egymilliárd-százhatvanmillió forint **nem minősül** az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak.

5. A Projekt műszaki-szakmai tartalma

A Kedvezményezett a Projektet a 4. mellékletben meghatározott műszaki-szakmai tartalom szerint valósítja meg.

A műszaki-szakmai tartalom nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 1. mellékletének 65.4 pontjában szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

6. A Projekt megvalósításának mérföldkövei, indikátorai és műszaki-szakmai eredményei

A Kedvezményezett a Projektet a 3. mellékletben meghatározott mérföldkövek szerint valósítja meg.

A Kedvezményezett a Projekt megvalósítása során a támogatást a 4. mellékletben meghatározott műszaki-szakmai eredmények elérése és az 5. mellékletben meghatározott indikátorok érdekében jogosult és köteles felhasználni.


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf




Horváth Zoltán

A Kedvezményezett az indikátorokat köteles teljesíteni. Az indikátorok nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §-ban szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

7. Biztosítékadási kötelezettség

A Kedvezményezett a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 84. §-a alapján mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés tartalmát, az ÁSZF-et, és a vonatkozó jogszabályokat, így különösen az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényt, a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletet és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletet ismeri és magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szerződés, valamint az ÁSZF a vonatkozó jogszabályok módosításával, illetve új, a Szerződés és az ÁSZF szempontjából releváns jogszabályok hatálybalépésével minden külön intézkedés nélkül módosulnak.

8.2. A Szerződő Felek a Szerződés időtartamára kapcsolattartót jelölnek ki. A kapcsolattartó nevééről, postacíméről, telefon és telefax számáról és elektronikus levélcíméről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, változás esetén pedig a változást követő 8 napon belül tájékoztatják egymást.

8.3. A Szerződés hatálybalépésének napja megegyezik a Szerződő Felek közül utolsóként aláíró aláírásának napjával. A Szerződés határozott időre jön létre, 2027. december 31-én, illetve amennyiben a fenntartási időszak végének dátuma ennél későbbi, úgy a fenntartás időszak végén hatályát veszti.

8.4. A Kedvezményezett kijelenti, hogy – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően – a projektadatlapon feltüntetett projektfelelős, a projektadatlapon és mellékleteiben feltüntetett más személyek, illetve a Projekt megvalósításában résztvevő személyek, valamint a beszámolás, a szabálytalansági eljárás és az ellenőrzési tevékenység során átadott dokumentumokban feltüntetett személyek személyes adataiknak a Támogató és a Miniszterelnökség által történő kezeléséhez (ideértve ezen adatok felvételét, tárolását, nyilvánosságra hozatalát, statisztikai módszerekkel történő feldolgozását is) kifejezetten hozzájárultak. Ennek alapján a Kedvezményezett szavatol azért, hogy ezen személyes adatok fentieknek megfelelő kezelése az érintettek hozzájárulásával történik.

Az Európai Szociális Alapról szóló 1304/2013/EU rendelet 5. cikkében meghatározott mutatók előállításához szükséges személyes és különleges adatokkal kapcsolatosan végzendő adatgyűjtési, ill. –feldolgozási feladatokat a Kedvezményezett a Szerződés 6. mellékletét képező adatfeldolgozási szerződésnek megfelelően végzi.

8.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar – ide értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt is – és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8.6. A Kedvezményezett képviseletében aláíró személy(ek) kijelenti és cégkivonatával/cégkivonatukkal, valamint aláírási címpéldányával/címpéldányukkal igazolja/igazolják, hogy társasági dokumentumai/alapító okirata alapján, a Szerződés bevezető részében feltüntetettek szerint jogosult(ak) a Kedvezményezett képviseletére (és cégjegyzésére), továbbá ennek alapján a Szerződés megkötésére és aláírására. Aláíró képviselő(k) kijelenti továbbá, hogy a testületi szervei(k) részéről a Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik, tulajdonosa a támogatási jogügyletet jóváhagyta és harmadik személyeknek nincs olyan jogosultsága, mely a Kedvezményezett részéről megakadályozná vagy bármiben korlátozná a Szerződés megkötését, és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.




4


dr. Prieszol Eszter


Totn László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Korrupció-ellenes záradék

A Kedvezményezett nem követhet el, nem engedélyezhet, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel olyan cselekményekre, amely a közélet tisztaságára vonatkozó, valamint a korrupció-ellenes jogszabályok megsértését eredményezi. A Kedvezményezett nem fogadhat el, nem ajánlhat fel és nem adhat az eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szerződés 5 oldalon és 2 db eredeti példányban készült. A Szerződéshez csatolt 8 db melléklet, és a Szerződéshez fizikai értelemben nem csatolt, de a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben hivatkozott mellékletek, továbbá a projektadatlap és annak mellékletét képező valamennyi nyilatkozat, dokumentum a Szerződés elválaszthatatlan része.

Szerződő Felek a Szerződést átolvasták, és közös értelmezés után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben egyezőt aláírták.

<p><i>Családbarát Ország</i> Nonprofit Közhasznú Kft. 1134 Budapest, Tűzér utca 22. 25 <i>Lebovits Gábor</i> Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság P.H. Kelt Budapest, 2017 év. <i>08</i> hónap <i>30</i> napján.</p>	<p><i>Diósi Katalin</i> Diósi Katalin Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság P.H. Kelt Budapest, 2017 év. <i>09</i> hónap <i>05</i> napján.</p>
---	--

Mellékletek:

1. melléklet - A Projekt költségvetése
2. melléklet - A Projekt forrásai
3. melléklet - A Projekt mérföldkövei
4. melléklet - A Projekt műszaki-szakmai tartalma és eredményei
5. melléklet - A Projekt indikátorai
6. melléklet - Adatfeldolgozási Szerződés
7. melléklet - Közbeszerzési terv
8. melléklet - Kommunikációs terv



dr. Prieszol Eszter
 dr. Prieszol Eszter

Tóth László
 Tóth László

Abonyi Gábor
 Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf
 Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán
 Horváth Zoltán

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

dr. Prieszol Eszter

Toth Laszlo

Abonyi Gabor

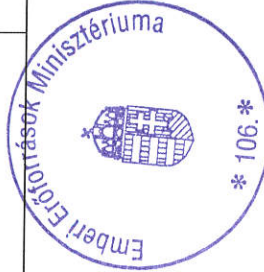
Teglasy Kristof

Horvath Zoltan

1. melléklet

A PROJEKT KÖLTSÉGVETÉSE

Költségkategória	költségtípus	Ft	Költségelem	Ft
Projekt előkészítés költségei		43 475 966		
	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költsége	10 074 966		
			Projektelőkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – személyi jellegű egyéb kifizetések	45 750
			Projektelőkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – munkabér	7 863 312
			Projektelőkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – személyi jellegű egyéb kifizetések	118 125
			Projektelőkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – foglalkoztatást terhelő adók, járulékok	2 047 779
	Közbeszerzés költsége	17 399 000		
			Közbeszerzési szakértő díja	17 399 000
	Egyéb projektelőkészítéshez kapcsolódó költség	16 002 000		
Beruházáshoz kapcsolódó költségek		100 649 544		
	Eszközbeszerzés költségei	38 132 998		
			Egyéb projektelőkészítéshez kapcsolódó költség	16 002 000



dr. Prieszol Eszter



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

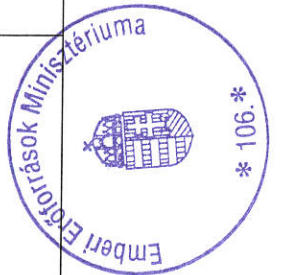
tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	Egyéb szakértői szolgáltatás költségei	135 422 000		
			Egyéb szakértői szolgáltatás költségei	129 022 000
			Felmérések, kimutatók, adatbázisok, tanulmányok készítésének költsége, szakmai sztenderd, protokoll bevezetése	6 400 000
	Képzéshez kapcsolódó költségek	46 038 600		
			Tananyag fejlesztése, kivitelezése	15 500 000
			Képzés céljára használt helyiségek, illetve eszközök bérleti díja	29 835 000
			Tananyag fejlesztéshez és képzéshez kapcsolódó akkreditációs, minősítési, értékelési, regisztrációs díjak	100 000
			Képzők képzésének költsége	603 600
	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége	2 421 781		
			A megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítésének és elhelyezésének költsége	63 615
			Sajtónyilvános események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)	2 358 166
	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei	127 478 178		
			Egyéb kommunikációs tevékenységek költségei (projekt-tevékenységhez kapcsolódó, nem a felhívás keretében meghatározott kötelező kommunikációs tevékenységek	58 170 824

Tóth László

Abonyi Gábor

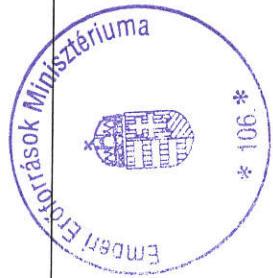
Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

			(pl. kiadványok, információs füzetek készítése, elektronikus megjelenés, képzések meghirdetése, tudatosság növelése, tájékoztatás, kommunikációs kampányok stb.) költsége	69 307 354
	Projektszintű könyvvizsgálat költsége	5 800 000	Rendezvény szervezés, kapcsolódó ellátási, ún. „catering” költségek, reprezentációs költségek	
	Projektszintű könyvvizsgálat költsége		Projektszintű könyvvizsgálat költsége	5 800 000
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj	42 683 004	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó irodabérleti díj	25 783 004
			Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó eszközök és immateriális javak bérleti költsége	16 900 000
Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek		9 322 821		
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség	9 322 821	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség (ide értve a szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagok és kis értékű tárgyi eszközök beszerzési költségét, a támogatást igénylő pénzügyi-számviteli szabályzataiban foglaltaknak megfelelően)	9 322 821
Célcsoport támogatásának költségei		197 024 000		



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

dr. Prieszold Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

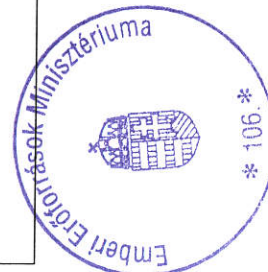
Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

	Célcsoport képzési költségei	195 624 000	
			Képzéshez kapcsolódó utazási, étkezés és szállás költség
	Célcsoport útiköltsége	1 400 000	
			Utazási költség
Projektmenedzsment költség		49 015 648	
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása	42 829 392	
			Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
			Munkabér
			Személyi jellegű egyéb kifizetések
	Projektmenedzsmenthez kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség	1 041 120	
			Utazási költség
			Szállásköltség
			Helyi közlekedés költségei
	Egyéb projektmenedzsment költség	5 145 136	
			Projektmenedzsmenthez kapcsolódó anyag és kis értékű eszközök költsége
			790 000



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Koriátolt Felelősségű Társaság

Általános (rezi) költség			11 568 357	Projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz és immateriális javak bérleti költsége	4 355 136
	Egyéb általános (rezi) költség		11 261 925		
				Bankszámlanyitás és vezetés költsége, tranzakciós költségek	144 000
				Dokumentációs/archiválási költség	1 755 375
				Karbantartás/állagmegóvás költsége	1 920 000
				Kommunikációs és postaforgalmi szolgáltatások költsége	6 050 550
				Közüzemi szolgáltatások költsége	1 392 000
	Általános vállalat-irányítási költség		306 432		
Tartalék			21 241	Általános vállalat-irányítási költség	306 432
	Tartalék		21 241		
				Tartalék	21 241
					1 160 000 000

dr. Prieszol Eszter

Toth Laszlo

Abonyi Gabor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



1. sz. melléklet

dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 33-35

Lebovits Gábor
Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság
P.H.
Kelt Budapest, 2017.hónap ... napján.

Dióssi Katalin
Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes
Államtitkárság
P.H.
Kelt: Budapest, 2017.hónap ... napján.



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

2. melléklet

A PROJEKT FORRÁSAI

Források	(Ft)
I. Saját forrás	0
I/1. a támogatást igénylő hozzájárulása	0
I/2. partnerek hozzájárulása	0
I/3. bankhitel	0
I/4. egyéb	0
II. Egyéb támogatás:	0
III. A támogatási konstrukció keretében igényelt támogatás:	1.160.000.000,-
Projekt elszámolható költsége	1.160.000.000,-
ebből: EFOP forrás terhére elszámolható költség	810.000.000,-
VEKOP forrás terhére elszámolható költség	350.000.000,-
Összesen	1.160.000.000,-

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 32.



Lebovits Gábor
Családbarát Ország Nonprofit
Közhasznú Korlátolt Felelősségű
Társaság
P.H.

Kelt, Budapest, 2017. 08. 30.
napján.



Dióssi Katalin
Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős
Helyettes Államtitkárság
P.H.

Kelt: Budapest, 2017. 09. 05.
napján.



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

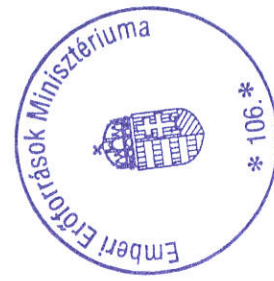
Horváth Zoltán

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

3. melléklet

A PROJEKT MÉRFÖLDKÖVEI

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő megnevezése	Projektszakasz kezdési időpontja	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma	Eredmény leírása
1	Projekt 1. mérföldköve	2017.02.01.	2018.01.31.	A projekt megvalósításának megkezdésétől számított 12. hónap utolsó napjáig a humánforrás fejlesztés megtörténik. A mérföldkő megvalósulás révén csökken annak az esélye, hogy a telefon foglalt jelzése következtében hiúsuljon meg a hívás. A tervezett kifizetés mértéke: 10%.
2	Projekt 2. mérföldköve	2018.02.01.	2018.05.31.	A projekt megvalósításának megkezdésétől számított 16. hónap utolsó napjáig egy tréning szakmai leírása, tematikája elkészül, egy képzési anyag elkészítése. Az önkéntesek részére létrejött érzékenyítő, felkészítő tréning szakmai anyaga kidolgozásra kerül, a szupervíziók megkezdődnek, elkészül az első képzési anyag, amely alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak képzése elkezdődhet. A tervezett kifizetés mértéke: 20%.
3	A projekt 3. mérföldköve	2018.06.01	2019.01.31.	A projekt megvalósításának megkezdésétől számított 24. hónap utolsó napjáig 500 fő dokumentált képzésbe vonása. A képzéssel elérni kívánt célcsoport 10%-a bevonásra kerül. A tervezett kifizetés mértéke: 50%.
4	A projekt 4. mérföldköve	2019.02.01	2020.01.31.	A projekt megvalósításának megkezdésétől számított 36. hónap utolsó napjáig az OKIT



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

3. sz. melléklet



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

5	A projekt 5. mérföldköve	2020.02.01.	2021.01.31.	<p>munkatársai számára kifejlesztendő felkészítő anyag elkészítése és 1500 fő dokumentált képzésbe vonása. Képzési és felkészítő szakmai anyagok elkészülnek, a szakmai irányelvek, protokollok, szupervízió már megvalósul. A tervezett kifizetés mértéke: 70%.</p> <p>A projekt megvalósításának megkezdésétől számított 48. hónap utolsó napjáig 5000 fő dokumentált képzésbe vonása és a partnerszervezetek szervezettefejlesztése, a krízisintervencióval foglalkozó szervezetek infrastrukturális és humán fejlesztése megvalósul. A projektben vállalt szakmai tevékenységek megvalósulnak, a kríziskezelésben dolgozók és a telefonos lelkisegély szolgálatok önkénteseinek felkészítése lezárulnak, a gyermekvédelmi jelzőrendszer szakemberei a továbbképzést elvégzik, az infokommunikációs fejlesztések megvalósulnak. A tervezett kifizetés mértéke: 100%.</p>
---	--------------------------	-------------	-------------	---

dr. Prieszol Eszter

Toth Laszlo

Abonyi Gabor

Teglasy Kristof

Horvath Zoltan

Családbarát Ország
Családbarát Ország Kft.
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Lebovits Gabor
P.H.
Kelt Budapest, 2017.08.30. napján.

Dióssi Katalin
Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
P.H.
Kelt: Budapest, 2017.09.05. napján.



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

4. melléklet

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMA ÉS EREDMÉNYEI

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára kidolgozott képzési tananyagok
Az eredmény leírása	A konstrukció céljaiban meghatározott gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára a képzési tananyagok kidolgozásra kerülnek.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	akkreditációs tanúsítvány (szociális akkreditációs továbbképzés)

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Önkéntesek érzékenyítéséhez, felkészítéséhez (tréning) szükséges szakmai anyag kidolgozása
Az eredmény leírása	Önkéntesek részére kialakított érzékenyítő, felkészítő tréning szakmai anyaga
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	Érzékenyítő, felkészítő tréning szakmai leírása, tematikája

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az OKIT munkatársainak ismeretbővítő szakmai felkészítése
Az eredmény leírása	Az OKIT részére létrejött felkészítő szakmai anyag.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	felkészítő anyag szakmai leírása, tematikája

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Szakmai együttműködés (konferenciák és szakmai találkozók)
Az eredmény leírása	A projekt keretében megvalósuló szakmai rendezvények, konferenciák száma.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	30 db
Igazolás módja	beszámolók, meghívók, jelenléti ívek

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Online tanácsadás (OKIT)
Az eredmény leírása	Az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatást igénybe vevő, a projekt közvetett célcsoportjába tartozó személyek száma.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	500 esetszám
Igazolás módja	naplózott jelentés (informatikai rendszerből kinyerve)

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kialakított Protokollt bevezető, a megvalósításba bevont partnerszervezetek
Az eredmény leírása	A projekt keretében kidolgozott egységes protokoll alapján működő partnerszervezetek száma

dr. Prieszol Eszter

Toth László
 Emberi Erőforrások Minisztériuma
 Abonyi Gábor
 * 106.*

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	15 szervezet
Igazolás módja	együttműködési megállapodások
Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Érzékenyítésbe, felkészítésbe bevont önkéntes segítők
Az eredmény leírása	A projekt keretében kidolgozott érzékenyítő, felkészítő tréninggel elért személyek.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	200 fő
Igazolás módja	jelenléti ívek

Családbarát Ország
 Nonprofit Közhasznú Kft.
 1134 Budapest, Tízér utca 33-35.

Lebovits Gábor

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság

P.H.

Kelt, Budapest, 2017. 08. hónap 30. napján.

Dióssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős
Helyettes Államtitkárság

P.H.

Kelt: Budapest, 2017. 09. hónap 05. napján.



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

2 3-1

dr. Prieszol Eszter

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

5. melléklet

A PROJEKT INDIKÁTORAI

Kedvezményezett vállalja, hogy a Projekt fizikai befejezéséig megvalósítja a Felhívásban 3.1. pontjában előírt tevékenységeket a projekt műszaki-szakmai tartalmával és megvalósításával kapcsolatos elvárásoknak megfelelően a vállalt indikátor célértékeket teljesítve.

Mutató neve	Mérték-egység	Cél változás	Cél összváltozás	Cél kumulált	Célérték elérésének időpontja	Mutató forrása (az indikátor teljesítését igazolja)
A továbbképzést bizonyítvánnyal vagy tanúsítvánnyal elvégző humán közszolgáltatókban dolgozók száma	fő	4000	4000	4000	2022.12.31.	Tanúsítvány
Szervezete-fejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	db	15	15	15	2022.12.31.	Együttműködési megállapodás
Továbbképzési programokban részt vevő humán közszolgáltatókban dolgozó személyek száma	fő	5000	5000	5000	2022.12.31.	Felnőttképzési szerződés

Toth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzer utca 30.

Lebóvits Gábor

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt
Felelősségű Társaság

P.H. 30
Kelt: Budapest, 2017.hónap ... napján.

Dióssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős
Helyettes Államtitkárság

P.H.
Kelt: Budapest, 2017.hónap ... napján.



ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság (1054 Budapest, Akadémia u. 3.), mint megbízó (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 504
Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.
Aláírásra jogosult képviselője: Dióssi Katalin
Azonosító szám (törzs-szám): 309271.
Adószám: 15309271-2-41

másrészt az Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**),

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
Azonosító szám (Cégjegyzékszám): 01-09-283975
Adószám: 11673260-2-41
Aláírásra jogosult képviselője: Lebovits Gábor

(Támogató és Kedvezményezett a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. Előzmény

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó és Adatkezelő támogatási szerződést (a továbbiakban Támogatási Szerződés) kötött EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001 Kríziskezelő szolgáltatások fejlesztése című projekt (a továbbiakban Projekt) támogatására. A Projekt megvalósítása során Adatfeldolgozónak adatot kell szolgáltatnia a Projektben részt vevő természetes személyekről az 1.3. pontban foglalt célból.
- 1.2. Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 10. § (4) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait. Tekintettel arra, hogy az adatgyűjtés a résztvevők személyes és különleges adataira is kiterjed, az adatok feldolgozása és kezelése során különös hangsúlyt kell fektetni az érintettek magánszférájának védelmére és az adatbiztonság követelményének megvalósulására.


1.3. A megbízási szerződés célja Adatkezelő részéről:


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán



Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

A 2014-2020-as programozási időszak esetében, az Európai Szociális Alap (a továbbiakban ESZA) finanszírozású programokra vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács 2013. december 17-i 1304/2013/EU rendeletének (a továbbiakban: 1304/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet) I. és II. melléklete ún. közös indikátorok előállítását írja elő, amelyek révén az ESZA programok eredményei uniós szinten összehasonlíthatók, illetve összesíthetők lesznek.

A közös indikátoroknak két fő kategóriája van: 1) résztvevőkre vonatkozó indikátorok, 2) szervezetekre vonatkozó indikátorok. A két kategóriába tartozó indikátorok közül a beavatkozás jellegének megfelelő indikátorok szerint kell adatot gyűjteni és szolgáltatni. Az 1304/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint résztvevőnek tekintendők azon személyek, akiknek közvetlenül kedvez az ESZA beavatkozása, azonosíthatók, jellemzőik lekérdezhetők, és akik számára egyedi kiadásokat különítenek el. Azoknál az ESZA konstrukciónál, ahol a rendelet szerinti résztvevők bevonására kerül sor, a közös indikátorokhoz kapcsolódó egyéni szintű adatgyűjtést biztosítani kell.

1.4. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-103294/2016.

1.5. A megbízás meghatározott adatfeldolgozási feladatok ellátására szól. Jelen szerződés a Támogatási Szerződés hatályának időtartamával megegyező határozott időtartamra jön létre.

2. A szerződés tárgya

2.1. Adatkezelő az Infotv. 10. § (4) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót az alábbi feladatok elvégzésével:

- a) az Adatkezelő által elektronikusan rendelkezésre bocsátott kérdőívek kitöltése a résztvevőkkel (segítség nyújtása a kérdések értelmezéséhez),
- b) a kitöltött kérdőívek összegyűjtése és megőrzése a személyes adatok védelmének biztosításával, az egyéb projektdokumentációra vonatkozó megőrzési szabályok szerint,
- c) A kérdőívet kitöltő személy személyi azonosításra alkalmas okmányáról fénymásolat készítése, és annak megőrzése a személyes adatok védelmének biztosításával, az egyéb projektdokumentációra vonatkozó megőrzési szabályok szerint,
- d) a kitöltött kérdőívek adatainak bevitele az Adatkezelő által megadott on-line felületen keresztül. Az on-line felület használatához szükséges jelszót Adatkezelő jelen szerződés aláírását követően bocsátja Adatfeldolgozó rendelkezésére. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni a jelszó megfelelő védelméről és arról, hogy ahhoz csak a kérdőívek feldolgozását végző, jogosult személy(ek) férhessen(ek) hozzá.

2.2. Adatfeldolgozó az 2.1 pontban meghatározott feladatok ellátására, Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben azonban Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Infotv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. A további adatfeldolgozó igénybevételéből eredő esetleges kárért Adatfeldolgozó felelős.

2.3. Adatfeldolgozó a 2.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.

2.4. Felek kijelentik, hogy az 2.1 pontban foglalt adatfeldolgozási feladatok ellátásáért Adatkezelőt jelen szerződés alapján fizetési kötelezettség nem terheli, a felmerülő költségek a Támogatási Szerződés alapján kerülhetnek elszámolásra.

2.5. Felek kijelentik és tudomásul veszik, hogy a 2.1 pontban meghatározott adatokat Adatfeldolgozó a Támogatási Szerződés hatálya alatt, a projekt dokumentumainak nyilvántartására és őrzésére


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf



vonatkozó szabályok szerint (ld. Általános Szerződési Feltételek - a továbbiakban: ÁSZF) megőrzi.

3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

- 3.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- 3.2. Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására - műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.
- 3.3. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor – a 4.2. pontban foglaltakkal összhangban – Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- 3.4. Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § a) pontja alapján tájékoztatást kér Adatkezelőtől, vagy Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni. Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 25 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről tájékoztatja Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is. Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § b) és c) pontja alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani Adatfeldolgozót az adat 5 napon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, Adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét. Jelen pontban meghatározott panaszokat, kérelmeket Felek elektronikus úton továbbítják egymásnak.

4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei, az Adatbázis védelme

- 4.1. Adatfeldolgozó köteles az 2.1. pontban meghatározott feladatokat Adatkezelő utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni.
- 4.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.
- 4.3. A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható.
- 4.4. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- 4.5. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Emberi Erőforrások Minisztériuma
3
* 106.*

- 4.6. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- 4.7. Adatfeldolgozó köteles az érintettektől az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni. Az aláírandó hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő által Adatfeldolgozó részére elektronikusan rendelkezésre bocsátott, az érintettek (részrtvevők) által kitöltendő kérdőív tartalmazza.
- Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 4.8. Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell Adatkezelőt a késedelemről, annak várható elhúzódsáról és okairól.
- 4.9. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések (Id. Infotv.), a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.
- 4.10. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik. Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

5. Titoktartás

- 5.1. Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 5.2. Feleket a szerződés létrejötte, és teljesítése keretében a szerződés hatályba lépésekor, illetve azt követően tudomásukra jutott minősített adatot képező információk tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. Egyéb – minősített adatnak nem minősülő – bizalmas információk átadására vagy nyilvánosságra hozatalára egyik Fél sem jogosult, kivéve a szerződés lényeges tartalmi elemeire, azaz a Felek személyére, a szerződés tárgyára és az ellenszolgáltatás mértékére vonatkozó információkat, illetve mindazon rendelkezéseket, amelyek nyilvánosságra hozatalát a Felek vonatkozásában jogszabály írja elő. Nyilvánosságra hozatalnak minősül a jogosulatlan harmadik személlyel történő közlés is.
- 5.3. A minősített adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség Feleket a szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a minősítés időtartamáig kötelezi. Más, a szerződéssel kapcsolatban keletkezett titok és egyéb, a teljesítés során keletkezett bizalmas információk tekintetében a hatályos jogszabályok által előírt rendelkezések alapján kell eljárni.
- 5.4. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Adatkezelő előzetes engedélyével


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor
* 106. *


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.

5.5. A titoktartási kötelezettség Adatfeldolgozót a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

6. Adatbiztonság

6.1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.

6.2. Felek kijelentik, hogy Adatkezelő és – az Adatkezelő megbízásából eljáró – Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az Infotv.-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

6.3. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett Adatkezelő és Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

6.4. Felek – többek között –

- a) gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- b) gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- c) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezik el, gondoskodnak annak fizikai védelméről is,
- e) gondoskodnak arról, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

7. Szerződés hatálya, módosítása, megszűnése

7.1. Jelen szerződés a Támogatási Szerződés hatályának időtartamával megegyező határozott időtartamra jön létre, és a jelen szerződés alapján fennálló kötelezettségek teljesítésével minden további jognyilatkozat, illetve értesítés nélkül megszűnik.

7.2. Jelen szerződés módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján érvényes.

7.3. Tekintettel arra, hogy jelen szerződés a Támogatási Szerződés 8.4. pontja alapján jön létre, és a támogatási szerződés mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi, amennyiben valamelyik Fél a jelen szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólításban megjelölt határidőn belül sem, a Támogatási Szerződés megszegéséhez kapcsolódó jogkövetkezmények alkalmazhatók. Jelen szerződés osztja a Támogatási Szerződés sorsát, annak bármely okból történő megszűnése esetén jelen megállapodás is megszüntetésre kerül.


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf



7.4. Amennyiben a jelen szerződés alapján fennálló kötelezettségeiket a Felek teljesítették, a szerződés megszűnésekor, a projektdokumentációra vonatkozó megőrzési határidő leteltét követően, Adatfeldolgozó köteles a tárolt adatokat megsemmisíteni és ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, majd a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni. Amennyiben a szerződés teljesítését megelőzően annak bármely okból történő megszűnésére kerülne sor, Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő rendelkezése szerint az általa feldolgozott adatokat Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által kijelölt más adatfeldolgozó részére átadni, vagy Adatkezelő rendelkezése szerint – amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható – az adatok megsemmisítéséről gondoskodni, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni.

8. Együttműködés, Kapcsolattartás

8.1. A Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül közölni. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy köteles Adatkezelő alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a megbízás teljesítése során együttműködni.

8.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő kapcsolattartóját kívánságára, illetve szükség esetén e nélkül is tájékoztatni tevékenységéről.

8.3. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartás módjára a Támogatási Szerződés és az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.4. Jelen szerződésben foglaltak szakmai felügyeletére és kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Döntéshozó személy <i>Adatkezelő</i> részéről	Név:	Dióssi Katalin
	Telefon:	+36 1 8961946
	E-mail:	katalin.diossi@emmi.gov.hu
Kapcsolattartó személy <i>Adatkezelő</i> részéről	Név:	Varga-Tótok Eszter
	Telefon:	+36 1 8961915
	E-mail:	eszter.varga-totok@emmi.gov.hu
Döntéshozó személy <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név:	Lebovits Gábor
	Telefon:	+ 06 30 77 41 018
	E-mail:	lebovits.gabor@csbo.hu
Kapcsolattartó személy <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név:	Kömüves Eszter
	Telefon:	+06 70 500 1581
	E-mail:	komuves.eszter@csbo.hu

8.5. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) vagy azok adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást.

8.6. A kapcsolattartók adataiban bekövetkezett változás nem minősül a szerződés módosításának.

9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen szerződésre a magyar jog szabályai, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései irányadók.





dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján kísérelik meg rendezni.

9.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely a szerződés teljesítését, illetve a másik Fél jogos érdekét érinti. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

9.4. Jelen szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.

Jelen szerződést a Felek – az alulírt helyen és időpontban – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 7 oldalból áll, 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány az Adatkezelőt, 1 példány az Adatfeldolgozót illet.

Adatfeldolgozó képviseletében:

Adatkezelő képviseletében:

Budapest, 2017.hó nap

Budapest, 2017. 09. hó 05. nap

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 32-35.




Lebovits Gábor
Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság

Dióssi Katalin
Emberi Erőforrások Minisztériuma
EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes
Államtitkárság



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

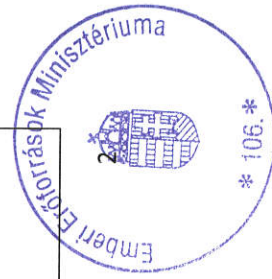
Horváth Zoltán

Projekt közbeszerzési terv

Közbeszerzés tárgya	Beszerezéshez rendelt elnevezés	Közbeszerzés becsült nettó értéke (Ft)	Egybeszámított becsült nettó érték (Ft)	Közbeszerzési eljárás típusa	Hirdetmény feladásának/ajánlati felhívás megküldésének/ajánlatkérésnek a tervezett dátuma	Feltételes közbeszerzés	Több pályázat-hoz kapcsolódó közbeszerzés	Központosított közbeszerzés	Gyorsított	Konzorciumban megvalósuló beszerzés
Szolgáltatás	Kreatív -, gyártási-, médiavásárlási- és rendezvényszervezési szolgáltatások beszerzése	279 302 642	279 302 642	Egyéb; Uniós ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.10.01	nem	nem	nem	nem	nem
Árubeszerzés	Bútor beszerzése	4 740 157	4 740 157	Egyéb	2018.01.31	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Coach, szupervízor	5 692 913	95 444 094	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.07.27	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	„Komplex informatikai	92 368 201	184 845 032 (a becsült	Egyéb; Uniós ért.határ -	2017.09.15	nem	igen	nem	nem	nem

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

rendszer megvalósítása és bevezetése a kríziskezelő szolgálatok és a kora gyermekkori intervenció infokommunikációs támogatására"	értéknek az 49,97 %-a körül Krízis alatt elszámolásra a)	Nyílt (Kbt.2015)	igen	nem	igen	nem	igen	nem
Árubeszerzés	29606270 (KOGYI + CSBO Projektekkel közösen)	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.09.15	nem	igen	nem	nem	nem
Szolgáltatás	1 889 764	Egyéb	2017.01.30	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	23 730 819	Egyéb	2018.01.31	nem	nem	nem	nem	nem
Árubeszerzés	1 765 453	Egyéb	2017.07.31	nem	igen	nem	nem	nem



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

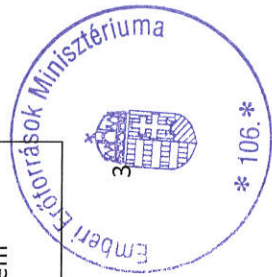
Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltatás	Jogi szolgáltatások beszerzése	241 285	241 285	Egyéb	2016.09.30	nem	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Könyvizsgáló beszerzése	4 566 929	36063009 (KOGYI + CSBO Projektekkel közösen)	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.09.15	nem	igen	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Közbeszerzési tanácsadó	13 700 000	13 700 000	Egyéb	2016.09.09	nem	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Megvalósíthatósági tanulmány készítése és a hozzá kapcsolódó szakértői tanácsadás	12 600 000	12 600 000	Egyéb	2016.10.03	nem	nem	nem	nem	nem	nem
Árubeszerzés	Mobiltelefonok beszerzése	1 133 858	9716535 (KOGYI + CSBO Projektekkel közösen)	Egyéb	2017.08.15	nem	igen	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Nyomtatéllátás i költségek	793 701	793 701	Egyéb	2017.06.22	nem	nem	nem	nem	nem	nem



dr. Prieszter Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltatás	Projekt monitoring - adatbázisépítés	9 373 228	9 373 228	Egyéb	2017.09.30	nem	nem	igen	nem	nem
Szolgáltatás	Szakértői kapacitás beszerzése	89 751 181	95 444 094	Uniós ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.07.25	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Telekommunikáció szolgáltatások (internet)	549 252	549 252	Egyéb	2016.10.19	nem	nem	nem	nem	nem
Szolgáltatás	Telekommunikáció szolgáltatások (Telefon)	1 569 291	1 569 291	Egyéb	2016.06.14	nem	nem	nem	nem	nem




 dr. Prieszol Eszter


 Tóth László


 Abonyi Gábor


 Tótlásy Kristóf


 Horváth Zoltán



KRÍZISKEZELŐ SZOLGÁLATOK FEJLESZTÉSE

c. projekt

KOMMUNIKÁCIÓS TERVE

Kódszám:

EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001




dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Tartalom

<u>A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása</u>	3
<u>1. Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések</u>	3
<u>2. Kommunikációs célok</u>	4
<u>3. Célcsoportok, üzenetek</u>	6
<u>4. Kommunikációs stratégia megalkotása</u>	10
<u>5. A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök</u>	10
<u>6. Költségvetés</u>	20
<u>7. Ütemterv</u>	26
<u>8. A kommunikációs tevékenység értékelése</u>	27




dr. Priészol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása

Szóbeli erőszak, megfélemlítés, elszigetelés, mozgásszabadság korlátozása, anyagi függőségben tartás, testi erőszak, szexuális erőszak, emberkereskedelem. A felsorolt problémák igen sok embert érintenek, zömében nőket és gyerekeket és az ellátottak száma egyre nő. Azt azonban nem tudjuk, hogy mennyi a ténylegesen bántalmazottak száma, mert a környezet nem mindig áll a bántalmazottak pártjára, nem siet a védelmükre, a társadalmi beidegződések miatt szégyen a családi ügyeket kitergetni, az áldozatok többsége még mindig nem tudja, hova forduljon, vagy nem mer segítséget kérni.

A lelki egészséget alapvetően meghatározó pszicho-szociális jelenségek közvetlen kapcsolatban állnak, ok és okozati szinten egyaránt a krízishelyzetek kialakulásával. A lelki egészség negatív mutatói és a hosszú ideje halmozódó szakmai problémák viszont egyaránt felvetik a lakosság lelki egészségével kapcsolatos kommunikáció szükségességét tekintettel arra, hogy a versenyképesség és a gazdasági hatékonyság egyik legfontosabb tényezője a lakosság lelki egészsége.

A szakemberek és segítők szakmai képzésén túl kiemelt jelentőségű a témák társadalmisítása, a különböző szereplők, az egész társadalom érzékenyítése, a lelki problémák gyógyításának fontossága, a bántalmazás minden formájának társadalmi elutasítása, az érintettek tájékoztatása arról, hogy hol és milyen formában kaphatnak, illetve adhatnak segítséget.

A projektben megvalósuló kommunikációs tevékenység ezeket az átfogó célokat szolgálja.

Fontos kiemelni, hogy a projektben résztvevő önkéntesekkel, felkészítésekkel és workshopokkal kapcsolatosan, a kommunikációban megjelenő valamennyi személy kiléte nem publikus, semmilyen, az azonosítását lehetővé tévő tartalmat nem jelentetünk meg.

A kommunikáció típusai:

- Belső kommunikáció
- Külső kommunikáció
 - Kötelező projektnyilvánosság (a projekt ismertségét és elfogadottságát segíti elő és biztosítja az európai uniós források felhasználásának átláthatóságát);
 - Szemléletformáló kampányok (a projekt stratégiai céljainak megvalósulását támogatja).

1. Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések

„Nincs egyetlen ok, ami megmagyarázná, hogy az egyik ember miért válik erőszakossá, bántalmazóvá, míg egy másik személy nem. Az erőszaknak összetett okai vannak, szerteágazó biológiai, társadalmi, kulturális, gazdasági és érzelmi gyökerekkel.” (WHO World Report on Violence and Health, 2002.) Az erőszak viszont gyakorta vezet súlyos válsághelyzethez, krízishez, mely esetekben a beavatkozás elkerülhetetlen.



A kapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem-prostitúció témában felmerülő krízishelyzetekre megoldásokat kínáló egyetlen államilag fenntartott telefonszolgálat Magyarországon az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (továbbiakban OKIT). Az OKIT mellett, a kríziskezelés területén, civil, önkéntes munkán alapuló – elsősorban öngyilkosság-megelőző és krízisintervenciók célú sokéves tapasztalattal és szakmai háttérrel rendelkező lelkisegély szolgálatok hálózata (ld. LESZ, IMSZ, stb.) működik. A rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek azonban jelenleg nem felelnek meg a szolgáltatási minimumfeltételeknek, a lelkisegély telefonok nem eléggé közismertek. A hazai krízisintervenciók rendszer jelenleg jelentős kapacitási nehézségekkel küzd.

A krízishelyzetek számos formában jelenhetnek meg, a probléma idejekorán történő felismerését és a hatékony intervenciót pedig nagymértékben nehezíti, hogy az erőszakos cselekmények áldozatai kevésbé ismerik a segítségkérés csatornáit, a szakemberek pedig a segítségnyújtás lehetőségeit.

A kiemelt projekt átfogó célja a Felhíváshoz kapcsolódóan, hogy a fejlesztések révén a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatai még hatékonyabb segítséghez jussanak, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak ismeretbővítése és szemléletformálása megvalósuljon illetve ezen felül az, hogy a lelki egészséget veszélyeztető problémák miatt minél kevesebb embernél alakuljon ki súlyos krízishelyzet, még annak beállta előtt lehetővé váljon a szakmai segítségnyújtás. További cél, hogy a közvetett célcsoportok széles köre megismerje a segítségkérés lehetőségeit, a támogató szolgáltatási formákat ezáltal tovább csökkentve az egyéni kiszolgáltatottságot.

A projekt konkrét céljai:

1. A jelenleg is működő és elérhető - a krízisek megelőzését és kezelését végző – OKIT és telefonos lelkisegély szolgálatok által nyújtott szolgáltatások hatékonyságának minőségi és mennyiségi fejlesztése. Cél a megfelelő kapacitással működő, optimális szolgáltatási sűrűségű, teljes országos lefedettséget biztosító szolgáltató rendszer kiépítése, a kríziskezelő szolgálatok egységes adatbázisát biztosító rendszer alapjainak kialakítása.
2. A segítségnyújtásban és/vagy probléma-felismerésben illetékes szolgáltatók és szakemberek ismereteinek bővítése, szemléletformálása, tájékoztatása.
3. Cél, hogy a fejlesztést követően a kínált szolgáltatások közös szakmai protokoll alapján, egységes minőségben működjenek, és a szolgáltatások mindig mindenki számára elérhetőek legyenek.

2. Kommunikációs célok



A projekt során megvalósított kommunikációs tevékenységnek komplex célrendszere van: biztosítani kell a stratégiai célok megvalósulásának kommunikációs támogatását, a projekt ismertségét és


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

elfogadottságát, az európai uniós források felhasználásának átláthatóságát, folyamatosan ismertetnie kell a projekt eredményeit. Ugyancsak támogatnia kell a projekten belüli kommunikációt.

Átfogó stratégiai célok támogatása

Láthatóság

- A projekt előrehaladásának, mérföldköveinek közérthető, széleskörű kommunikációja;
- Az eredmények kiemelt és célzott kommunikációja a megjelölt célcsoportok felé.

Közismertség

- A projekt tárgyának, indokoltságának, céljának széleskörű megismertetése;
- A projekt stratégiai céljainak kommunikációs támogatása.

Edukáció

- A projekt tárgyát képező társadalmi kérdésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás;
- A kapcsolódó kutatások eredményének széleskörű publikációja.

Érzékenyítés

- A projekt tárgyát képező társadalmi kérdések iránti fogékonyság növelése mind a szűkebben vett, mind a tágabb célcsoportok esetében;
- Az egyes célcsoportok bevonásának elősegítése.

Toborzás

- A projekt szakmai célkitűzéseiben meghatározott önkéntes toborzás, továbbá a képzéshez kapcsolódó résztvevőtoborzás.

Belső kommunikáció célja

Projektinformációk ismertetése

- A projekt végrehajtásában résztvevő projekt-menedzsment szervezettel való folyamatos kommunikáció;
- A projekt végrehajtásában résztvevő, együttműködő szakmai, és civil szervezetekkel való folyamatos kommunikáció.

Bevonás

- A projekt végrehajtásában együttműködő szakmai, civil szervezetek bevonása az előkészítésbe és a projekt megvalósításába;
- A felkészítések, workshopok, szakmai rendezvények kommunikációs támogatása.

Külső kommunikáció célja

Projektinformációk ismertetése




5


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

- A projekt megvalósításának ismertetése, folyamatos nyomon követése;
- Mérföldkő és eredménykommunikáció - a projekt eredményeinek és hatásának kommunikációja;
- A projekt keretében megvalósuló fejlesztések bemutatása, ismertetése, bevezetése;
- A projekttel és a támogatás felhasználásával kapcsolatos információk nyilvánosságának biztosítása.

Bevonás

- Célcsoportok megszólítása és várható együttműködő partnerek bevonása már az előkészítési folyamatba is;
- Célcsoportok cselekvésre ösztönzése a megvalósuló programok céljának megfelelően.

Stratégiai, szakmai célok támogatása

- Krízishelyzetek, lelki betegségek felismerésének segítése és a megoldási lehetőségek (OKIT, Lelkiségegy szolgáltatások) széles körű megismertetése
 - 116-123-as lelki elsősegély vonal, és az OKIT 80/20-55-20-as száma ismertségének növelése
 - széles nyilvánosságot elérő szemléletformálás megvalósítása
 - krízis applikáció népszerűsítése
- Toborzás
 - jelzőrendszer tagjainak toborzása az oktatásban való részvételre
 - önkéntesek toborzása (kríziskezelés, lelkiségegy szolgáltatások számára).

3. Célcsoportok, üzenetek

A projekt közvetlen és közvetett célcsoportjai, valamint érintettjei széles spektrumot fognak át, így a feljük irányuló kommunikációs üzenetek megválasztása a projekt kiemelt témáival kapcsolatosan (kapcsolati erőszak, emberkereskedelem és lelkiségegy szolgáltatások) eltér egymástól, hiszen a célcsoportok elérésénél fontos, hogy mindenki felé a számára megfelelő üzenetet, a megfelelő felületen közvetítse a projekt kommunikációja.





dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Célcsoportok jellemzői

Célcsoport	A célcsoport jellemzői kommunikációs szempontból
A gyermekvédelmi jelzőrendszer szakemberei	<ul style="list-style-type: none">- A témával szakmai életükben találkozhatnak, tájékoztatásukat, elérésüket is elsősorban ezeken a csatornákon kell megvalósítani.
A krízisellátásban dolgozó szakemberek, partnerszervezetek munkatársai	<ul style="list-style-type: none">- A szükséges szakmai információk a belső kommunikációs rendszereken keresztül jutnak majd el.
Segítségre szoruló	<ul style="list-style-type: none">- Lehetséges információforrás a jelzőrendszer, ez személyes tájékoztatást jelent, de sokan vannak, akik nem kerültek még kapcsolatba a jelzőrendszerrel;- Azok, akik nem voltak még kapcsolatban a krízisellátó rendszerrel, az átlagos kommunikációs platformokon érhetők el;- Az érintett társadalmi rétegek széles köre miatt a használt médiumokat is a lehető legnagyobb elérés érdekében szükséges választani: rádió, nyomtatott sajtó, Social Media felületek;- A kommunikáció stílusa irányukban közzérhető kell, legyen.
Politikai szereplők és döntéshozók (közigazgatás, Parlament, önkormányzatok)	<ul style="list-style-type: none">- A kifejezetten a témával foglalkozókat leszámítva átlagos tájékozottságú és reprezentatív értelemben átlagos attitűdű személyeknek lehet őket tekinteni;- Mivel azonban politikai döntéseiken múlik a terület sikere, működőképessége, érzékenyítésük, meggyőzésük kiemelkedő jelentőségű.
Sajtó munkatársai	<ul style="list-style-type: none">- Kevés a témában felkészült újságíró, de akik elmélyednek a témában, alapos anyagokat készítenek;- A téma megjelenése a közéleti sajtóban kiegyensúlyozatlan, sokszor ugyanazon médiumon belül néha bulvár, néha tudományos, társadalmi vagy szakmai témának tekintik;- Csak kisebb újságírói réteget érdekelnek a szakmai tartalmak, eredmények.
Nem az adott rendszerben működő egyéb civil szervezetek	<ul style="list-style-type: none">- Civilségüknél fogva nyitottak a társadalmi kérdések iránt, kampány során bevonhatók az üzenetek eljuttatásába.
Széles közvélemény	<ul style="list-style-type: none">- A nem érintettek számára a téma leginkább a bulvár sajtóból ismert;- Az áldozat hibáztatása széles körben elterjedt nézet;- Kevés a témával kapcsolatos szakmai ismeret;- A társadalmi szolidaritás szintje elég alacsony;- A médiafogyasztás társadalmi státusztól függően diverzifikált.



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

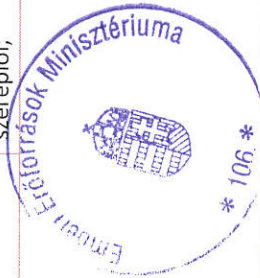
Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Kommunikációs üzenetek

Fő célcsoportok típusai	Célcsoport	Üzenet	Várható reakciók
Közvetlenül érintett elsődleges célcsoport	áldozat	1. áldozat vagy 2. kéri segítséget	1. segítségkérések, felderített krízishelyzetek számának növekedése 2. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése 3. a segélykérő telefonszámok ismertségének növekedése
Közvetlenül érintett másodlagos célcsoport	áldozat közvetlen környezete (család, szomszéd, barátok stb.)	1. ismerje fel, értse meg a krízishelyzetet 2. próbáljon segíteni	1. krízishelyzetekkel kapcsolatos ismeretek bővülése 2. segítségkérések, felderített krízishelyzetek számának növekedése 3. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése
Közvetetten érintett elsődleges célcsoport	jelzőrendszer tagjai*	1. szakmai kompetenciái bővítése érdekében vegyen részt a projektben biztosított felkészítéseken és workshopokon	1. a jelzőrendszer tagjainak szakmai kompetenciái bővülnek 2. segítségkérések, felderített krízishelyzetek számának növekedése 3. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése
Közvetetten érintett másodlagos célcsoport	áldozat tágabb környezete, akik potenciálisan találkozhatnak vele, felismerhetik a problémát	1. ismerje fel, értse meg a krízishelyzetet 2. próbáljon segíteni	1. krízishelyzetekkel kapcsolatos ismeretek bővülnek 2. segítségkérések, felderített krízishelyzetek számának növekedése 3. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése
Fejlesztésben érintettek köre	Projekt megvalósításában résztvevő szakértők, szolgáltatók Szociális ágazat azon szereplői (segélyszolgáltatók, civilek, stb.), melyek a projektben nem vesznek részt; Lelki betegség gyógyításában résztvevő egyéb szakemberek (pl. pszichológusok, mentálhigiénés szakemberek, lelkészek, papok stb.); Egészségügyi és szociális ellátórendszer szereplői;	1. ismerje fel, értse meg a krízishelyzetet 2. segítsék az üzenetek továbbítását 3. vegyenek részt a segítségnyújtásban	1. a projekt által munkához jutnak, esetleg bővítik az alkalmazottaik körét. 2. krízishelyzetekkel kapcsolatos ismeretek bővülnek 3. segítségkérések, felderített krízishelyzetek számának növekedése 4. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése




dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

	Hazai munkaadók és maga az állam is (az egészségnyereség miatt keletkező megtakarítások okán).		
Stakeholderek	<ul style="list-style-type: none">o Politikai szereplők és döntéshozók (közigazgatás, Parlament, önkormányzatok)o Sajtó munkatársaio Nem az adott rendszerben működő egyéb civil szervezeteko Széles közvélemény	1. ismerje fel, értse meg a téma fontosságát 2. működése során, a témát érintő döntéseiben vegye figyelembe a megismert szempontokat	1. a téma megfelelő súlyt kap a döntéshozók körében 2. a sajtó megfelelő szakértelemmel és empátiával jeleníti meg a témát 3. hosszabb távon a krízishelyzetek számának csökkenése

***Jelzőrendszer tagjai:**

- a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos;
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók;
- a köznevelési intézmények;
- a rendőrség;
- az ügyészség;
- a bíróság;
- a pártfogó felügyelői szolgálat;
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek;
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása;
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek;
- a munkaügyi hatóság;
- a javítóintézet;
- a gyermekjogi képviselő.



4. Kommunikációs stratégia megalkotása

A kommunikációs stratégia kialakításakor a kötelező nyilvánosság biztosítása mellett a célcsoportok elérésére és az üzeneteink eljuttatására szükségesnek tartottuk egyéb eszközök igénybe vételét is. A projekt célja a krízisszolgálatok és a jelzőrendszer szakmai megerősítése mellett a kríziskezelő telefonszámok ismertségének növelése, a kapcsolati erőszak, emberkereskedelem és prostitúció témájának társadalmosítása szakszerű tartalommal, a célcsoportok által használt kommunikációs platformokon. Fontos célkitűzés továbbá az egész társadalom érzékenyítése, megfelelő társadalmi légkör kialakítása a bántalmazás minden formájának elutasítására, a környezetükben lévő bántalmazottak segítésére. A potenciális érintettek és környezetük tekintetében pedig kiemelten fontos, hogy felhívjuk a figyelmet a lelki problémák gyógyításának fontosságára és tájékoztassuk őket arról, hogy hol és milyen formában kaphatnak segítséget.

A fentiekre való tekintettel a projekt során ezeknek a stratégiai céloknak az elérése érdekében egy ún. ernyőkampányt valósítunk meg, melynek egyes elemei szinergia hatást biztosítanak a telefonszám és érzékenyítés tekintetében. A cél elérése érdekében a modern kommunikáció számos elemét kívánjuk felhasználni az ugyan klasszikusnak számító, de még mindig jelentős hatással bíró print médiavásárlástól a közösségi média kampányokon keresztül mobil applikáció fejlesztésig, a letöltés ösztönzéséig. Fontos, hogy a projekt üzeneteit eljuttassuk azokba a régiókba, melyek földrajzi és társadalmi viszonyaiknál fogva a leginkább érintettek a kapcsolati erőszak tekintetében és ahol a kríziskezelő szolgáltatások elérhetőségén javítani kell. A regionális jelenlétet helyi sajtóval és lakossági rendezvényekkel kívánjuk biztosítani, melyeket a téma iránt elkötelezett és hiteles ismert emberek is erősíteni fognak jelenlétükkel és kiállításukkal. A fiatal célcsoport elérésére hatékony eszköznek tartjuk az ifjúsági rendezvényeken való kitelepülést, valamint a közösségi médiában való intenzív jelenlétet.

A fizetett felületek mellett igen fontos a jól megtervezett és következetesen vitt PR munka, a sajtó tartalmi információkkal való folyamatos ellátása, témakiajánló háttéranyagok készítése, szerkesztőségi megjelenések generálása.

A fentiekben felsorol eszközök, melyeknek részletes leírását a következő fejezet tartalmazza, biztosítják a projekt számára a célként kitűzött láthatóságot, ismertséget, érzékenyítést, tájékoztatást és toborzási platformot is.

5. A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök

A kommunikáció szempontjából a célcsoport több szegmensre osztható, az érintetteket az általuk leginkább használt kommunikációs csatorna igénybe vételével, célzott kommunikációval szólítja meg a projekt és egyedi üzeneteket fogalmaz meg számukra.

Mindezek figyelembevételével került kialakításra a pályázó szervezet által használt eszközök köre. A célcsoportok elérési módjainak meghatározásánál fontos szerepet tölt be a technikai fejlődéssel való



haladás, az újonnan megjelenő innovatív eszközök, interaktív alkalmazások által nyújtott lehetőségek, valamint a lokális és személyes tájékoztatás hatékony kihasználása is.

A kommunikáció keretében egyrészt a Széchenyi 2020 Kedvezményezett Tájékoztatói kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv „KTK 2020” dokumentumban leírt tevékenységek, másrészt a szemléletformáló kampányokhoz kapcsolódó kommunikációs tevékenységek fognak megvalósulni.

Belső kommunikáció eszközei

A belső kommunikáció néhány lehetséges eszköze:

- projektmegbeszélések, stábülések;
- dokumentációk;
- belső levelezőlisták, körlevelek.

Ahhoz, hogy a megfelelő kommunikációs eszközöket használjunk, elengedhetetlen a szervezeti kultúra és hagyományok ismerete, a szervezetben dolgozók kommunikációs szokásainak feltérképezése.

Külső kommunikáció eszközei



A kötelező nyilvánosság biztosításának eszközei

Feladat	Kommunikációs cél	Kommunikáció szerepe a megvalósításban
<p>Kommunikációs cselekvési terv elkészítése</p>	<p>Célcsoportok meghatározása; A projekt kommunikációs tartalmának összeállítása: üzenetek meghatározása és az eszközök kiválasztása; Időzítés és költségvetés meghatározása.</p>	<p>Lehetővé teszi a kommunikációs eszközök pontos tervezését, a kommunikációs folyamat nyomon követését és értékelését.</p>
<p>A projekt keretében aloldal és tájékoztató portál létrehozása és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig</p>	<p>A projekt adatainak és információinak megjelenítése, az aktuális és a gyakorlati tudnivalók, híradások minél szélesebb rétegekhez történő eljuttatása; A figyelem felkeltése.</p>	<p>A projekt indulásakor készülő aloldal ad tájékoztatást a projekt legfontosabb paramétereiről, céljáról és várt eredményeiről. A saját tájékoztató portál biztosítja a leggyorsabb, költséghatékony eszközt a projekt tartalmának, üzeneteinek az eseményekkel kapcsolatos közleményeknek a megjelenítésére; Az interneten történő tájékoztató tevékenység a hiteles, megbízható információk szélesebb körben való közzétételét, ezáltal a projekt sikeres megvalósítását szolgálja.</p>
<p>Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról</p>	<p>A sajtó és a célcsoportok tájékoztatása a projekt megvalósításának indításáról; A figyelem felkeltése.</p>	<p>A célcsoport tagjainak, az érintetteknek, valamint a médiaszereplők figyelmének felkeltése elősegíti a projekt széleskörű ismertségét, a tervezett célok, eredmények megvalósulását. Általa a médiával történő együttműködési hajlandóság kifejezése erősíthető. Az írásos, esetleg fotóanyaggal kiegészített sajtóanyagok a tényeknek, a valóságnak megfelelő tájékoztatást segítik elő.</p>
<p>Sajtó nyilvános események szervezése</p>	<p>A projekt megvalósításának ünnepélyes megnyitása, és egyéb ünnepélyes események bemutatása; A projektben kitűzött célok bemutatása; Az EU megvalósításban betöltött szerepének hangsúlyozása; A figyelem felkeltése.</p>	<p>A rendezvény közvetlenül nem szolgálja ugyan a projekt megvalósulását, ugyanakkor hangsúlyozza a tervezett projekt súlyát és jelentőségét. Megegyezően a projekt megvalósítása iránt a projekt szereplőinek, környezetének elkötelezettségét.</p>
<p>A beruházás helyszínén „B” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése</p>	<p>A megvalósítási környezet figyelmének felkeltése.</p>	<p>Célja a tájékoztatás a projekt alapvető információiról.</p>



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Feladat	Kommunikációs cél	Kommunikáció szerepe a megvalósításban
Sajtómegjelenések összegyűjtése	A nyomtatott, elektronikus és online híradások figyelemmel kísérése és értékelése a kockázatos nyilatkozatok, állítások kiszűrésére; Az eddigi kommunikációs tevékenység eredményességének vizsgálata.	A hatékony kommunikáció egyik feltétele az önellenzés, eredménye pedig a projekt széles körű támogatottsága, mely elősegíti a fennakadásoktól mentes megvalósítást. Az esetleges válságok kialakulását/elmélyülését tudja megakadályozni, ha a kockázatos tartalmú sajtómegjelenésekre a lehető leghamarabb reagál a pályázó, így elkerülheti, hogy kommunikációs válság gördítsen akadályt a megvalósítás útjába.
Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény	A projekt megvalósításának ünnepélyes lezárása; Az elért eredmények megfogalmazása; Az EU megvalósításban betöltött szerepének hangsúlyozása.	A rendezvény hangsúlyozza a projekt által elért eredmények jelentőségét, súlyát.
Sajtóközlemény kiküldése a projektzárásról	Értesítés a projekt befejezéséről annak érdekében, hogy a sajtómegjelenések tartalma megadott információkra épüljön.	Az írásos, esetleg fotóanyaggal kiegészített sajtóanyagok a tényeknek, más szóval a valóságnak megfelelő tájékoztatást segítik elő.
TÉRKÉPTÉR feltöltése	Tájékoztatás az elért eredményekről.	Publikus felületen bemutatja a projekt tartalmát, a megvalósítás során keletkezett fotókat, videókat és nyomdai kiadványokat.
A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	A megvalósítási környezet figyelmének felkeltése.	Célja a tájékoztatás a projekt alapvető információiról.
Sajtómegjelenések összegyűjtése	A nyomtatott, elektronikus és online híradások figyelemmel kísérése és értékelése a kockázatos nyilatkozatok, állítások kiszűrésére; Az eddigi kommunikációs tevékenység eredményességének vizsgálata.	A kommunikáció hatékonyságmérésének egyik eszköze a sajtómegjelenések összegyűjtése és részletes elemzése, mely lehetővé teszi a kommunikációs tevékenység értékelését. A hatékony kommunikáció egyik feltétele az önellenzés, eredménye pedig a projekt széles körű támogatottsága, mely elősegíti a fennakadásoktól mentes megvalósítást.



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gabor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

A projekt stratégiai céljainak megvalósulását támogató kommunikációs tevékenység- ERNYŐKAMPÁNY

A lakossági kampányok esetében kommunikációs szempontból nem különválasztandó a két téma (Krizishelyzetek, Krízis-intervenció = Lelkiségegy (szolgálat), hiszen logikusan összefügg egymással a két terület, így az egyes stratégiai célokhoz kapcsolódó üzenetek egymást segítik a megértésben. Az összehívást továbbá az egyes kampányok költséghatékony szemlélete is indokolja.

Tevékenység neve	Tevékenység leírása	Indokoltság, hasznosulás	Tevékenység célja	Célcsoportok	Hatás	Javasolt eszközök
Kríziskezelő telefonszámok népszerűsítése	116-123 80/20-55-20 telefonszám széleskörű kommunikációja	A krízishelyzetben érintettek számára sokszor nem ismert, hogy létezik segítség, és hogy a segítségkérés után pontosan mi fog történni. Az említett információk hiányában nehezebben alakul ki az elhatározás és a bizalom az érintettekben, hogy segítséget kérjen.	Krízishelyzetek felismerésének segítése és a megoldási lehetőség széles körű megismertetésén keresztül.	Közvetlenül érintett célcsoportok (áldozat, környezete) Közvetetten érintett célcsoportok (az érintett tágabb környezete) Stakeholderek	<u>Közvetlen hatás:</u> - Bejelentett krízishelyzetek számának növekedése. - Az önálló portál látogatottságának növelése <u>Közvetett hatás:</u> - Nő az érintettekben a szolgáltatás iránti bizalom. - Nő a társadalmi érzékenység a téma iránt.	<u>filmgyártás</u> Célja az üzenetek lehető legfigyelemfelkeltőbb közvetítése) A filmet kedvelt közösségi média csatornákon juttatjuk el a célcsoportokhoz: <u>Közösségi oldalak</u> , <u>YouTube</u> A közösségi média kampányt <u>TCR print megjelenések</u> (fizetett PR cikkek és direkt hirdetések) támogatják <u>saját csatornák</u> (önálló portál, saját közösségi oldal)



Dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Tevékenység neve	Tevékenység leírása	Indokoltság, hasznosulás	Tevékenység célja	Célcsoportok	Hatás	Javasolt eszközök
Krisis Applikáció promóció	A letöltést, használatot online kampánnyal és aktivításhoz kötött ajándéktárgyakkal ösztönözzük, pl. képfeltöltés előre megadott témában (pl. harmónia) profilkép-megváltoztató kampány	Az appikáció segítséget és iránymutatást kínál a krízishelyzetek felismeréséhez és megoldásához, a segítség elérhetőségéhez. Az appikáció promóciója egyszerűen illeszthető más kampányokba, további disszeminációja hatékony közösségi média eszközökkel is segíthető.	Az appikáció széles körű promóciója. Krízishelyzetek felismerésének segítése és a megoldási lehetőségek széles körű megismertetése, a 116-123 krízis telefonszám ismertetése.	Közvetlenül érintett célcsoportok (áldozat, környezete)	<u>Közvetlen hatás:</u> - Az appikáció letöltési számának maximalizálása - A krízis telefonszám ismertségének növekedése - Közösségi oldal profil látogatottságának növelése - Az önálló portál látogatottságának növelése - Bejelentett krízishelyzetek számának növekedése <u>Közvetett hatás:</u> - Nő az érintettekben a szolgáltatás iránti bizalom. - Nő a társadalmi érzékenység a téma iránt.	Az appikáció népszerűsítéséhez az ernetőkampányban használt filmhez készített ún. promo tag-el ellátott verziót, amivel az appikációt népszerűsítjük, <u>ajándéktárgyakkal</u> kapcsolunk hozzá. A filmet kedvelt online csatornákon juttatjuk el a célcsoportokhoz: <u>Közösségi oldalak</u> , <u>YouTube</u> saját csatornák (önálló portál, közösségi oldal)
Szakmai konferenciákhoz kapcsolódó lakossági rendezvények celeb nagykövettel	30 db szakmai konferenciához kapcsolódó lakossági rendezvény szervezése - 12 kiemelt rendezvény, ebből 4 celebbel - 18 kisebb	A konferenciák szervezése megfelelő alkalmat kínál egy kapcsolódó lakossági felvilágosító rendezvény sorozatnak. A téma szempontjából hiteles celeb nagykövek segítik a krízishelyzetek felismerésére, kezelésére irányuló edukációs	Krízishelyzetek felismerésének segítése és a megoldási lehetőségek széles körű megismertetése Önkéntes-toborzás	Közvetlenül érintett célcsoportok (áldozat, környezete) Közvetetten érintett célcsoportok (jelzőrendszer és az érintett tágabb környezete) Stakeholderek	<u>Közvetlen hatás:</u> - Bejelentett krízishelyzetek számának növekedése. - A krízis telefonszám ismertségének növekedése - Az önálló portál látogatottságának	rendezvény: A helyi célcsoportok célzott elérése. A celeb használatával a sajtóérdeklődést kívánjuk növelni. A rendezvényt a helyi médiában hirdetjük meg a költséghatékonyság célzott



Tevékenység neve	Tevékenység leírása	Indokoltság, hasznosulás	Tevékenység célja	Célcsoportok	Hatás	Javasolt eszközök
	rendezvény programokkal	célok. Az ismert arcok segítenek abban, hogy ráirányítsuk a figyelmet a létező társadalmi problémára.			növelése - Nő az önkéntesek száma <u>Közvetett hatás:</u> - Nő az érintettekben a szolgáltatás iránti bizalom. - Nő a társadalmi érzékenység a téma iránt.	elérés érdekében (print, rádió). Rögzítést segítő: emblémázott ajándéktárgyak a telefonszámmal sajtótájékoztató sajtóközlemény saját csatornák (önálló portál, közösségi oldal)
Kitelepülés ifjúsági fesztiválok civil falujába	ifjúsági fesztiválokhoz kapcsolódó kitelepülés önkéntesekkel, edukációval, játékos aktivitásokkal, logózott ajándéktárgyakkal	A többnapos ifjúsági fesztiválokra a programok között a fiatalok szívesen meglátogatják a kitelepülő szervezeteket hajlandók részt venni rövidebb aktivitásokon, különös tekintettel, ha ott ajándékot is kapnak. Ezt kihasználva érzékenyítjük őket a téma iránt és a fogékonyabbakból esetleg önkénteseket toborzunk.	Önkéntes-toborzás Krizishelyzetek felismerésének segítése és a megoldási lehetőségek széles körű megismertetése	Ifjúsági célcsoport Potenciális önkéntes fiatalok	<u>Közvetlen hatás:</u> - nő az önkéntesek száma - a krízistelefonszám ismertségének növekedése <u>Közvetett hatás:</u> - Az önálló portál látogatottságának növelése - Nő a társadalmi érzékenység a téma iránt.	kitelepülés aktivitások: segítik a fiatalok érdeklődésének felkeltését, oldják a hangulatot egy komolyabb beszélgetéshez, kedvet csinálhatnak az önkéntes munkához ajándéktárgyak: az aktivitásokon résztvevők kapják, segítik a későbbi visszaidézést sajtóközlemény saját csatornák (önálló portál, közösségi oldal)

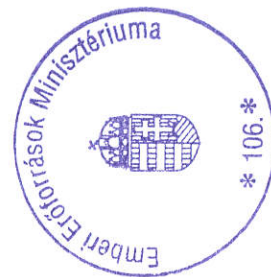
Dr. Prieszöl Eszter

Toth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



Tevékenység neve	Tevékenység leírása	Indokoltság, hasznosulás	Tevékenység célja	Célcsoportok	Hatás	Javasolt eszközök
Nyomatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése*	A projekt keretében megvalósuló nyilvános rendezvényeken kiosztandó kiadványok szerkesztése és nyomdai előállítás. A kiadványokat 2 féle (szakmai és lakossági) célcsoport számára készítjük el.	A kommunikáció célcsoportjaira vonatkozó tájékoztatói és edukációs célok támogatása.	Elősegíti a kommunikációs kampányok során alkalmazott média megjelenésekben és rendezvényeken elhangzó információk, üzenetek bevésődését, hosszútávon támogatja az edukációs célokat.	Közvetetten és közvetlenül érintett célcsoportok, teljes lakosság	Nő a projektben megvalósult tevékenység és a kríziszolgáltatások ismertsége a közvetlen és közvetett célcsoportok körében.	nyomatott kiadvány
Eredménykommunikációs információk, anyagok, kiadványok készítése**	A projekt érintettjei körében kiosztásra kerülő összefoglaló kiadvány szerkesztése és nyomdai előállítás.	A projekt eredményeit, társadalmi hasznosságát széles körben terjesztő PR tevékenység támogatása.	Kommunikálja azt az üzenetet, hogy a program megvalósítása milyen szakmai, társadalmi hasznossággal járt.	Projekt érintettjei	Nő a projekt elismertsége, támogatottsága.	nyomatott kiadvány
Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	A nyitó és záró rendezvényen, valamint a lakossági rendezvényeken készülnek a fotók.	A projekt megvalósítási szakasza egyes lépésének fontos eseményeinek dokumentálása, publikációs célra is alkalmas fotók készítése.	Az eszköz a többi csatorna erősítésével közvetlenül járul hozzá a projekt megvalósításának sikeréhez.	Közvetetten és közvetlenül érintett célcsoportok, teljes lakosság	A fotódokumentációkkal lehet hatásosabbá, hitelesé, tenni az egyes kommunikációs eszközök alkalmazását. A szabad felhasználás biztosítása lehetővé teszi a fotók központi kiadványokban történő felhasználását is.	publikálásra is alkalmas fotócsomag

dr. Prieszol Eszter

Tóth László Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



A lakossági kampány megvalósítása során is betartjuk a Széchenyi 2020 KTK dokumentumban foglalt szabályokat, előírásokat.

* *Kiadványok kiosztása:*

Általános tájékoztató osztása:

- *nyitórendezvény, zárórendezvény (500 db)*
- *30 db konferencia résztvevői (3.500 db)*

Lakossági tájékoztató osztása:

- *lakossági rendezvény (10.000 db)*
- *fesztiválok (30.000 db)*
- *leoktatott jelzőrendszer tagok (5.000 db)*

** *Kiadványok kiosztása*

- *zárórendezvény*
- *projektet követő, kapcsolódó események*



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

PR kommunikációs eszközök

A projekt szakmai megvalósítása során keletkező outputok felhasználásával az alábbi PR tevékenységeket tervezzük ellátni:

Projekt megvalósítása során keletkező szakmai output	Mennyiség	Sajtó output	
		Általános sajtó	Szakújságírók
Hazai és nemzetközi jó gyakorlatok vizsgálata, másodelemzés eredménye (a kutatás eredményéről összefoglaló tanulmány készül)	1	közlemény	háttéranyag - az összefoglaló tanulmány kivonata
Szakmai irányelvek, protokollok, krízisintervenciók modell kifejlesztéséről szóló összefoglaló	1	X	háttéranyag a modell hasznosságáról közérthetően
Workshopok indulása: a nagy, indító workshopok (2) első, sajtónyilvános szekcióján részt vehetnek az újságírói csoportunk tagjai	2	X	részvétel a workshop sajtónyilvános részén, háttéranyag
Regionális konferenciák	18	közlemény, részvételi lehetőség a rendezvény sajtónyilvános részén	háttéranyag, részvételi lehetőség a rendezvény sajtónyilvános részén és a megjelölt előadásokon
Kiemelt országos konferenciák	12	közlemény, részvételi lehetőség a rendezvény sajtónyilvános részén	háttéranyag, részvételi lehetőség a rendezvény sajtónyilvános részén és a megjelölt előadásokon
Infokommunikációs fejlesztések	1	X	háttéranyag a fejlesztés hasznosságáról, közérthetően
A felkészítésekhez kapcsolódó workshopok	1	X	háttéranyag - a tananyagban szereplő innovációkról, új megoldásokról, a képzés hasznosságáról
A jelzőrendszer tagjainak továbbképzése	1	X	háttéranyag - a jelzőrendszer jelentőségéről a kríziskezelésben

A projekt megvalósítása során adódó témákon túl az épített újságírói csoportunkat folyamatosan szükséges ellátni megfelelő szakmai tartalommal, melyek hatékonyan támogatják a stratégiai célokat. Ilyen témák lehetnek például:

- a jelzőrendszer fontossága a kríziskezelésben (toborzás támogatása);
- az önkéntesek szerepe és fontossága (toborzás támogatása)*;
- miért lesz valaki önkéntes (toborzás támogatása)*;
- védett házak (bántalmazottak bizalmának növelése);
- kríziskezelés folyamata (bántalmazottak bizalmának növelése).



Az önkéntesek anonimitásának megőrzése érdekében meghatározunk egy nyilatkozási csoportot, melynek tagjai a projektben résztvevő szervezetek vezetői és az egyes szakterületek kijelölt szakértői.

*Az önkéntesekkel kapcsolatosan, a kommunikációban megjelenő valamennyi személy kiléte nem publikus, semmilyen, az azonosítását lehetővé tévő tartalmat nem jelentetünk meg.

PR kommunikáció részeként: Válságkommunikáció

Válságnak a hirtelen, váratlanul bekövetkező, a szervezet működésére negatív hatással járó eseményt nevezzük. Gyakorlatilag nincs olyan szervezet vagy projekt, ahol nem következhetne be valamilyen krízis. A válság bekövetkezését és hatását sokszor alábecsülik. Nemcsak a személyi sérüléssel, balesettel járó eseményt kell válságnak tekinteni és időben felkészülni rá. Egy szervezet számára az is (komoly) válság, ha a bizalom valamely okból megrendül iránta. Ha bekövetkezik a krízis, azonnal kezelni kell:

- őszintén szembe nézni a helyzettel
- elismerni a felelősséget
- kijavítani a hibát, és
- biztosítani a környezetet, hogy ez többé nem fordul elő.

Megfelelő kommunikációval a válság hatását vagy átfutási idejét jelentősen csökkenteni lehet. Ezért érdemes előre felkészülni a lehetséges válsághelyzetekre és kezelésük módjára. A jó válságkommunikációs terv ezért mindig a válság bekövetkezése előtt készül, és annak cselekvési tervét a szervezet minden illetékes vezetője és munkatársa előzetesen ismeri.

Szükséges lépések:

- a projektmegvalósítással kapcsolatos kockázatok elemzése és értékelése;
- a lehetséges válsághelyzetek meghatározása;
- a lehetséges válsághelyzetek hatása, értékelése;
- az egyes válsághelyzetek kommunikációs kezelése;
- a válságkommunikációs csoport meghatározása (egyes folyamatok felelőse, nyilatkozó).

Bármiféle hirtelen esemény bekövetkezésével előzetesen számolva időben, ún. kommunikációs panelek segítségével lehet azonnal megkezdeni a válság kezelését, majd természetesen a probléma ismeretében.

Tekintettel arra, hogy jelen projekt kapcsán a kommunikáció irányítása alapvetően egy kézben, a projektgazda kezében összpontosul, így e kérdések kezelése várhatóan gyors reagálást tesz lehetővé, megfelelő felkészültség mellett.

6. Költségvetés



20


dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Kötelező nyilvánosság

Feladat	Feladat tartalma	Időzítés	Költség típusa	Egységár (bruttó)	Mennyiség	Költség összesen (bruttó)
Kommunikációs (cselekvési) terv készítése	kommunikációs (cselekvési) terv készítése	2017. I. negyedév				0 Ft
Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	sajtóközlemény elkészítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése	2017. I. negyedév				0 Ft
Sajtó nyilvános események szervezése (ünneplés eseményekhez, pl. alkölettel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása, stb.)	1 db 120 fős sajtónyilvános szakmai projektindító rendezvény szervezése. Részletek: - meghívotti lista, meghívó készítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése - helyszín: min. 3* szálloda konferenciaterme, vagy annak megfelelő színvonalú előadóterem, hangosítással, kivetítővel, pulpitussal - előadók biztosítása, - catering biztosítása: 2 kávészünet és 1 kiemelt ebéd	2018. I. negyedév	hostess szolgáltatás ebéd kiemelt 2 kávészünet terembérlés rendezvénykellékek rendezvény szervezés (napi díj)	19 000 Ft 4 000 Ft 1 000 Ft 150 000 Ft 102 900 Ft 64 000 Ft	4 120 240 1 1 2	76 000 Ft 480 000 Ft 240 000 Ft 150 000 Ft 102 900 Ft 128 000 Ft
			ÖSSZESEN			1 176 900 Ft
A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése	A projektről információk feltöltése és az adatok naprakészen tartása a projekt pénzügyi zárásáig, az Európai Unió és a magyar kormány támogatása tényének feltüntetése a Széchenyi 2020 arculati előírásai szerint.	2017. I. negyedév	honlap oldal készítés			0 Ft
A beruházás helyszínén „B” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	B tábla grafikai tervezése, gyártása és kihelyezése	2018. I. negyedév	gyártás, kihelyezés	57 900 Ft	1	57 900 Ft



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Feladat	Feladat tartalma	Időzítés	Költség típusa	Egységár (bruttó)	Mennyiség	Költség összesen (bruttó)
Sajtó nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	1 db 120 fős sajtónyilvános szakmai projektzáró rendezvény szervezése. Részletek: - meghívotti lista, meghívó készítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése - helyszín: min. 3* szálloda konferenciaterme, vagy annak megfelelő színvonalú előadóterem, hangosítással, kivetítővel, pulpitussal - előadók biztosítása, - catering biztosítása: 2 kávészünet és 1 kiemelt ebéd	2021. I. negyedév	hostess szolgáltatás ebéd kiemelt 2 kávészünet terembérlés rendezvénykellékek rendezvény szervezés (napi díj) ÖSSZESEN	19 000 Ft 4 000 Ft 1 000 Ft 150 000 Ft 102 900 Ft 64 000 Ft 1 176 900 Ft	4 120 240 1 1 2 1 176 900 Ft	76 000 Ft 480 000 Ft 240 000 Ft 150 000 Ft 102 900 Ft 128 000 Ft 1 176 900 Ft
Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	sajtóközlemény elkészítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése	2021. I. negyedév				0 Ft
TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	TÉRKÉPTÉR - dokumentumok, fotók folyamatos feltöltése	folyamatos				0 Ft
A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	D tábla grafikai tervezése, gyártása és kihelyezése	2021. I. negyedév	gyártás, kihelyezés	5 715 Ft	1	5 715 Ft
Catering szolgáltatás után fizetendő járulékok				4 366 Ft	1	4 366 Ft
MINDÖSSZESEN						2 421 781 Ft

dr. Prieszol Eszter

Toth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



A projekt stratégiai céljainak megvalósulását támogató kommunikációs kampányok

Feladat	Feladat tartalma	Időzítés	Költség típusa	Mennyiség	Egységár (bruttó)	Költség összesen (bruttó)
Projekt arculati kézikönyv (kiadványok, képzési anyagok, internetes portál stb.)	arculati kézikönyv	2018.I. negyedév	arculati kézikönyv	1	609 600 Ft	609 600 Ft
	filmgyártás (1 db 30 sec + 1 db hosszabb vágat)		filmgyártás	1	5 715 000 Ft	5 715 000 Ft
ERNYŐKAMPÁNY kríziskezelő telefonszámok népszerűsítése	TCR print (országos lap, min. 12 db, min. 1/4 felület)		médiavásárlás print	12	444 500 Ft	5 334 000 Ft
	Facebook post boost, ASU (4x2 aktív hónap)	2018. II. negyedév - 2021. I. negyedév	Facebook hirdetési keret	1	2 540 000 Ft	2 540 000 Ft
	Google ad (48 hónap)		Google hirdetési keret	1	1 524 000 Ft	1 524 000 Ft
	YouTube preroll (4x2 aktív hónap)		YouTube hirdetési keret	1	2 540 000 Ft	2 540 000 Ft
	ÖSSZESEN		ÖSSZESEN			17 653 000 Ft
Krisis Applikáció promóciók és ajándékok	Facebook post boost, ASU (4x2 aktív hónap)		Facebook hirdetési keret	1	1 905 000 Ft	1 905 000 Ft
	YouTube preroll (4x2 aktív hónap)	2019.II.negyedév - 2021.I.negyedév	YouTube hirdetési keret	1	1 905 000 Ft	1 905 000 Ft
	promóciós eszköz		promóciós eszköz	100	8 890 Ft	889 000 Ft
	ÖSSZESEN		ÖSSZESEN			4 699 000 Ft
Szakmai konferenciákhoz kapcsolódó lakossági figyelemfelhívó kampány celeb nagykövettel	celeb nagykövetek tiszteletdíja (3)		tiszteletdíj	4	220 000 Ft	880 000 Ft
	promóciós eszközök - roll-up	2018.I.negyedév - 2020.IV.negyedév	promóciós eszköz	4	25 400 Ft	101 600 Ft
	promóciós eszközök - asztali zászló		promóciós eszköz	8	5 000 Ft	40 000 Ft
	ÖSSZESEN		ÖSSZESEN			921 600 Ft

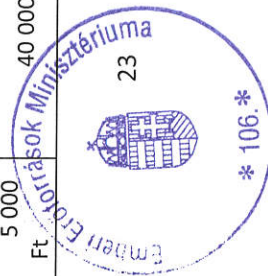
dr. Prieszter Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Adonyi Gábor

Téglásy Kristóf

Horváth Zoltán

Feladat	Feladat tartalma	Időzítés	Költség típusa	Mennyiség	Egységár (bruttó)	Költség összesen (bruttó)
	kis értékű emblémázott reklámajándéktárgy		promóciós eszköz	4500	635 Ft	2 857 500 Ft
	interaktív programok		12	317 500 Ft	3 810 000 Ft	
	helyi média		30	254 000 Ft	7 620 000 Ft	
	• print (min. 30 db, min. 1/8 hirdetés)		90	11 430 Ft	1 028 700 Ft	
	helyi média		25	5 000 Ft	125 000 Ft	
	• rádió (min. 90 db, min. 30 sec hirdetés)		ÖSSZESEN	16 462 800 Ft		
Kitelepülés ifjúsági fesztiválok civil falujába (12 rendezvény)	kis értékű emblémázott reklámajándéktárgy (min. 5.000 db)	2018. II. negyedév - 2020. IV. negyedév	promóciós eszköz (ajándék)	4500	635 Ft	2 857 500 Ft
	kitelepülés, interaktív programok		12	698 500 Ft	8 382 000 Ft	
	ÖSSZESEN		11 239 500 Ft			
Eredménykommunikációs anyagok, kiadványok készítése	500 db kiadvány szövegírása, grafikai tervezése, nyomtatása. Formátum: A/4 borító: 4 oldal 4+4 250 gr matt műnyomó, belív: 12 oldal 4+4 135 gr matt műnyomó.	2020. IV. negyedév	grafikusai óradíj	12	12 700 Ft	152 400 Ft
			nyomdai kivitelezés	500	300 Ft	150 000 Ft
			ÖSSZESEN	302 400 Ft		
Nyomatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	Általános tájékoztató kiadványok készítése (szövegírás, grafikai tervezés, nyomdai kivitelezés). Paraméterei: A/5, 4+8 oldalas, 4+4 szín, matt műnyomó, borító 200 g + belív 150 g	2018. I. negyedév	grafikusai óradíj	15	12 700 Ft	190 500 Ft
			nyomdai kivitelezés	49000	60 Ft	2 940 000 Ft
			ÖSSZESEN	3 130 500 Ft		




dr. Prieszol Eszter


Tóth László


Abonyi Gábor


Téglásy Kristóf


Horváth Zoltán

Feladat	Feladat tartalma	Időzítés	Költség típusa	Mennyiség	Egységár (bruttó)	Költség összesen (bruttó)
Fotódokumentáció készítése	14 alkalommal rendezvényen maximum 4 órás fotózás, alkalmanként legálább 50 db nyomdai célra is használható professzionális fotó készítése Rendezvények: - 12 kiemelt konferencia - nyitó és záróesemény	2018. I. negyedév – 2020. IV. negyedév	fotos 4 órára	14	44 450 Ft	622 300 Ft
Promóciós eszközök után fizetendő járuléék				1	3 451 724 Ft	3 451 724 Ft
MINDÖSSZESEN						58 170 824 Ft



dr. Prieszol Eszter

Tóth László

Abonyi Gábor

Téglásy Krisztián

Horváth Zoltán

7. Ütemterv

Kommunikációs feladat megnevezés	Feladat negyedéves ütemezése																			
	2016			2017			2018			2019			2020			2021				
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Projektnyilvánosság biztosítása																				
Kommunikációs (cselekvési) terv készítése																				
Nyomatott tájékoztatók (brossúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése																				
A projekt keretében tájékoztató portál (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig																				
Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése																				
Sajtó nyilvános események szervezése																				
A beruházás helyszínén „B” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése																				
Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése																				
Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény																				
Sajtóközlemény kiküldése a projektzárásról és a sajtómegjelenések összegyűjtése																				
Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése																				
TÉRKÉPTÉR feltöltése																				
A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése																				
A projekt stratégiai céljainak megvalósulását támogató kommunikációs tevékenység																				
Projekt arculati kézikönyv elkészítése																				
ERNYŐKAMPÁNY: kríziskezelő telefonszámok népszerűsítése																				
Krisis Applikáció																				
Szakmai konferenciákhoz kapcsolódó lakossági rendezvények celeb nagykövettel																				
Kitelepülés ifjúsági fesztiválok civil falujába																				



8. A kommunikációs tevékenység értékelése

A kommunikációs tevékenység értékelése a kiemelt projekt végrehajtása során folyamatosan zajlik.

Médiaanalízis

- Folyamatos sajtófigyelés: a projektről szóló elektronikus, print és online megjelenéseket folyamatos gyűjtése (fizetett és generált)
 - o kiemelten a kampányidőszakokban
 - o Havi sajtóelemzést készítése az alábbi tartalommal:
 - Hány darab cikk vagy tudósítás jelent meg egy adott projekteseményről?
 - Milyen profilú médiumokban jelentek meg a cikkek/anyagok? (szakmai, általános, egyéb, pl. hírügynökség)
 - Mekkora példányszámú médiumokban jelentek meg a cikkek? (Rádió vagy tévé műsoroknál mekkora a műsor hallgatottsága?)
 - Mennyire fő (hangsúlyos) helyen jelent meg a projekt?
 - Mekkora terjedelemben jelent meg a sajtóanyag? (Mekkora részt használtak fel egy adott sajtóközleményből, egy rövidebb hír vagy teljes terjedelmében megjelent?)
 - Mennyire hatottak az üzenetek? (Milyen, mennyire hangsúlyos üzenetet vagy részt közölték le, hogyan értelmezték?)
 - Milyen kommentálással jelent meg a projektről szóló információk?
 - Reach (nettó elért olvasói szám).

Rendezvények értékelése

- Résztevők száma
- Kérdőíves elégedettség-felmérés
- Kvíz játék a hallottakról – mennyire maradtak meg az új információk, üzenetek
- Szervezői értékelés
 - o rendezvényszervező;
 - o vezetőség;
 - o önkéntesek.

Honlap, közösségi média felületek, applikáció

- látogatás, ismételt látogatás
- konverzió
- interaktivitás (kommentek, kedvelések száma)
- applikáció letöltések száma

