



EMMI EU Fejlesztésekért Felelős Helyettes Államtitkárság	Ismeretlen	Ismeretlen	Ismeretlen
Erköztetés sorszáma	23960		
Erköztetés kötet	2016 DEC. 21.		
Iktatószám	3032-006/2016		
Melléklet/db	9		

Iktatószám:

Kedvezményezett neve:

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Projekt címe: A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése

Projekt azonosítószám:

EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001

Támogatási Szerződés

amely létrejött

egyrésről az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság (1054 Budapest, Akadémia u. 3.), mint támogató (a továbbiakban: **Támogató**)

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 504
 Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.
 Aláírási jogosult képviselője: Dióssi Katalin
 Azonosító szám (törzs-szám): 309271.
 Adószám: 15309271-2-41

másrésről a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság, mint kedvezményezett (a továbbiakban: **Kedvezményezett**),

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
 Székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
 Azonosító szám (Cégjegyzékszám): 01-09-283975
 Adószám: 11673260-2-41
 Pénzforgalmi számlaszám, amelyre a támogatás utalásra kerül: 10032000-00336066-00000024
 Aláírási jogosult képviselője: Lebovits Gábor

(Támogató és Kedvezményezett a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése című és EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001 azonosító számú, a támogatási kérelemben és annak mellékleteiben rögzített projektet (a továbbiakban: **Projekt**) több Kedvezményezett közösen valósítja meg (Konzorcium), a Kedvezményezettek egymás közt, valamint a Támogató és a Kedvezményezettek közti viszonyokat a jelen támogatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 9. számú mellékletét képező, konzorciumi együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen Szerződést aláíró Kedvezményezett a Szerződést, mint Konzorciumvezető – a konzorciumi megállapodásban kapott meghatalmazás alapján – az összes Konzorciumi tag (mint Kedvezményezettek) nevében írja alá.

1. Előzmények

A Támogató az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (a továbbiakban: **EFOP**) keretén belül EFOP-1.9.5-VEKOP-16 A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése tárgyú felhívást tett közzé, melyre Kedvezményezett EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001 azonosító számon regisztrált, 2016.11.02 napon befogadott támogatási kérelmet nyújtott be, a Szerződés mellékletét képező felhívás szerint, amelyet a Támogató 2016.11.21. napon kelt támogatási döntés szerint támogatásban részesített. A Támogató döntése alapján Kedvezményezett vissza nem térítendő támogatásban részesül.

A felhíváson és a támogatási kérelmen túl a Szerződés mellékletét képezi, és a Szerződő Felekre kötelező érvényű minden olyan tanulmány, elemzés, hatósági engedély, műszaki terv és tartalom,


 dr. Prieszol Eszter


 Tóth László


 ICEKERI JUDIT

nyilatkozat, beszerzési terv, társulási megállapodás és egyéb dokumentum, valamint ezek módosításai, amelyet a Kedvezményezett a támogatási kérelemmel együtt vagy a későbbiekben benyújtott, akkor is, ha azok fizikai értelemben nem kerülnek csatolásra a Szerződéshez.

2. Szerződés tárgya

Az Előzményekben meghatározottak szerint Szerződő Felek az alábbi Szerződést kötik:

2.1. A Szerződés tárgya A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése című és **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001** azonosító számú, a támogatási kérelemben és annak mellékleteiben rögzített projekt (a továbbiakban: **Projekt**) elszámolható költségeinek az Európai Szociális Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból vissza nem térítendő támogatás formájában történő finanszírozása.

2.2. A Kedvezményezett vállalja, hogy a Projektet Magyarország területén (Projekt fő helyszín: Budapest) megvalósítja és azt – ha a Projekt esetében releváns – a fenntartási időszak alatt ugyanezen a helyen fenntartja, üzemelteti.

A Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kötelezi magát arra, hogy a Projektet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kellő alapossággal, hatékonysággal és gondossággal valósítja meg, illetve a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben [a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet] rögzített feltételek fennállása esetén az ott előírt módon a közbeszerzési eljárások lebonyolításába a Támogatót és a Miniszterelnökséget bevonja.

2.3. A Támogató vállalja, hogy a **Projekt** elszámolható költségeire az Európai Szociális Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból a támogató döntésnek és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően vissza nem térítendő támogatást nyújt.

2.4. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „Általános Szerződési Feltételek az operatív programok keretében támogatásban részesített kedvezményezettekkel kötendő támogatási szerződésekhez” (a továbbiakban: **ÁSZF**), amely a www.szechenyi2020.hu honlapon folyamatosan elérhető.

3. A Projekt megvalósításának időbeli ütemezése

3.1. A Projekt kezdete

A Projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: **2017. év 02. hó 01. nap.**

3.2. Költségek elszámolhatóságának kezdete

A Projekt költségei elszámolhatóságának kezdő időpontja: **2016. év 02. hó 09. nap.**

A Projekt keretében az ezt követően felmerült kiadásokat lehet elszámolni.

3.3. A Projekt fizikai és pénzügyi befejezése

3.3.1 A Projekt fizikai befejezésének tervezett napja: **2021. év 01. hó 31. nap.**

A Projekt keretében a projekt fizikai befejezésének napjáig felmerült költségek számolhatók el. Az ezen időpontot követően keletkezett költségre támogatás nem folyósítható.

3.3.2 A záró kifizetési igénylés benyújtásának határideje: **2021. év 05. hó 01. nap.**

A Projekt pénzügyi befejezésére, megvalósítására és lezárására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 14.1 pontja tartalmazza.

4. A Projekt összköltsége, elszámolható összköltsége, a támogatás forrása, összege

4.1. A Projekt összköltsége

A Projekt összköltsége **5.700.000.000,- Ft, azaz Ötmilliárd-hétszázmillió forint.**

4.2. A Projekt elszámolható összköltsége

A Projekt elszámolható bruttó összköltsége **5.700.000.000,- Ft, azaz Ötmilliárd-hétszázmillió forint.**
Az elszámolható összköltség összegéből:

- EFOP forrás terhére elszámolható összeg: 3.990.000.000 Ft, azaz Hárommilliárd-kilencszázkilencvenmillió forint,
- VEKOP forrás terhére elszámolható összeg: 1.710.000.000 Ft, azaz Egymilliárd-hétszázötvenmillió forint.

A Projekt költségvetését a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

4.3. A Projekthez felhasználásra kerülő források

A Projekthez felhasználására kerülő források részletes bontását a Szerződés 2. melléklete tartalmazza.

4.4. A támogatás összege és intenzitása

A támogatás intenzitása a Projekt elszámolható összköltségének 100 %-a, de legfeljebb 5.700.000.000,- Ft, azaz Ötmilliárd-hétszázmillió forint.

Amennyiben az egyes tevékenységekre vonatkozóan a támogatási intenzitás eltér, költségelemenként az eltérő intenzitást a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

4.5. Támogatás igénylése

4.5.1 A támogatási előleg összege és mértéke

Az igényelhető támogatási előleg mértéke az utófinanszírozású tevékenységekre jutó támogatási összeg legfeljebb 100 %-a.

Az igényelhető támogatási előleg legmagasabb összege 5.700.000.000,- Ft, azaz Ötmilliárd-hétszázmillió forint.

4.5.2 Kifizetési igénylés

A Szerződés 3. számú melléklete szerinti mérőföldkövek elérését követő 15 napon belül kötelező szakmai beszámolót is tartalmazó kifizetési igénylést benyújtani. A projekt fizikai befejezéséhez kapcsolódó utolsó mérőföldkő esetén a támogatási szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Kedvezményezett a kifizetési igénylésben beszámolni a projekt keretében felmerült és elszámolni kívánt költségekről.

A mérőföldkő elérését megelőzően utófinanszírozású időközi kifizetési igénylés akkor nyújtható be, ha az igényelt támogatás meghaladja az **57.000.000,- Ft-ot**, azaz az Ötvenhétmillió forintot.

4.6. Támogatás jogcíme

A 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: jogcímrendelet) foglaltaknak megfelelően a jelen Szerződés alapján nyújtott támogatásból 5.700.000.000,- Ft, azaz Ötmilliárd-hétszázmillió forint **nem minősül** az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak.

5. A Projekt műszaki-szakmai tartalma

A Kedvezményezett a Projektet a 4. mellékletben meghatározott műszaki-szakmai tartalom szerint valósítja meg.

A műszaki-szakmai tartalom nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 1. mellékletének 65.4 pontjában szabályozottnak megfelelően kell eljárni.

6. A Projekt megvalósításának mérföldkövei, indikátorai és műszaki-szakmai eredményei

A Kedvezményezett a Projektet a 3. mellékletben meghatározott mérföldkövek szerint valósítja meg.

A Kedvezményezett a Projekt megvalósítása során a támogatást a 4. mellékletben meghatározott műszaki-szakmai eredmények elérése és az 5. mellékletben meghatározott indikátorok érdekében jogosult és köteles felhasználni.

A Kedvezményezett az indikátorokat köteles teljesíteni. Az indikátorok nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §-ban szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

7. Biztosítékadási kötelezettség

A Kedvezményezett a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 84. §-a alapján mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés tartalmát, az ÁSZF-et, és a vonatkozó jogszabályokat, így különösen az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényt, a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletet és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletet ismeri és magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szerződés, valamint az ÁSZF a vonatkozó jogszabályok módosításával, illetve új, a Szerződés és az ÁSZF szempontjából releváns jogszabályok hatálybalépésével minden külön intézkedés nélkül módosulnak.

8.2. A Szerződő Felek a Szerződés időtartamára írásban kapcsolattartót jelölnek ki. A kapcsolattartó nevééről, postacíméről, telefon és telefax számáról és elektronikus levélcíméről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, változás esetén pedig a változást követő 8 napon belül tájékoztatják egymást.

8.3. A Szerződés hatálybalépésének napja megegyezik a Szerződő Felek közül utolsóként aláíró aláírásának napjával. A Szerződés határozott időre jön létre, 2027. december 31-én, illetve amennyiben a fenntartási időszak végének dátuma ennél későbbi, úgy a fenntartás időszak végén hatályát veszti.

8.4. A Kedvezményezett kijelenti, hogy – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően – a projektadatlapon feltüntetett projektfelelős, a projektadatlapon és mellékleteiben feltüntetett más személyek, illetve a Projekt megvalósításában résztvevő személyek, valamint a beszámolás, a szabálytalansági eljárás és az ellenőrzési tevékenység során átadott dokumentumokban feltüntetett személyek személyes adataiknak a Támogató és a Miniszterelnökség által történő kezeléséhez (ideértve ezen adatok felvételét, tárolását, nyilvánosságra hozatalát, statisztikai módszerekkel történő feldolgozását is) kifejezetten hozzájárultak. Ennek alapján a Kedvezményezett szavatol azért, hogy ezen személyes adatok fentieknek megfelelő kezelése az érintettek hozzájárulásával történik.

Az Európai Szociális Alapról szóló 1304/2013/EU rendelet 5. cikkében meghatározott mutatók előállításához szükséges személyes és különleges adatokkal kapcsolatosan végzendő adatgyűjtési, ill. –feldolgozási feladatokat a Kedvezményezett a Szerződés 6. számú sz. mellékletét képező adatfeldolgozási szerződésnek megfelelően végzi.

8.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar – ide értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt is – és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8.6. A Kedvezményezett képviselőjében aláíró személy(ek) kijelenti és cégkivonatával/cégkivonatukkal, valamint aláírási címpéldányával/címpéldányukkal igazolja/igazolják, hogy társasági dokumentumai/alapító okirata alapján, a Szerződés bevezető részében feltüntetettek

szerint jogosult(ak) a Kedvezményezett képviselőjére (és cégjegyzésére), továbbá ennek alapján a Szerződés megkötésére és aláírására. Aláíró képviselő(k) kijelenti továbbá, hogy a testületi szervei(k) részéről a Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik, tulajdonosa a támogatási jogügyletet jóváhagyták és harmadik személyeknek nincs olyan jogosultsága, mely a Kedvezményezett részéről megakadályozná vagy bármiben korlátozná a Szerződés megkötését, és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.

Korrupció-ellenes záradék

A Kedvezményezett nem követhet el, nem engedélyezhet, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel olyan cselekményekre, amely a közélet tisztaságára vonatkozó, valamint a korrupció-ellenes jogszabályok megsértését eredményezi. A Kedvezményezett nem fogadhat el, nem ajánlhat fel és nem adhat az eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szerződés 5 oldalon és 6 db eredeti példányban készült. A Szerződéshez csatolt 9 db melléklet, és a Szerződéshez fizikai értelemben nem csatolt, de a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben hivatkozott mellékletek, továbbá a projektadatlap és annak mellékletét képező valamennyi nyilatkozat, dokumentum a Szerződés elválaszthatatlan része.

Szerződő Felek a Szerződést átolvasták, és közös értelmezés után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben egyezőt aláírták.

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tűzér utca 33-35.



Lebovits Gábor

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság
P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap 21. napján.



Dióssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma - EU Fejlesztések
Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap 27. napján.

Mellékletek:

1. melléklet - A Projekt költségvetése
2. melléklet - A Projekt forrásai
3. melléklet - A Projekt mérföldkövei
4. melléklet - A Projekt műszaki-szakmai tartalma és eredményei
5. melléklet - A Projekt indikátorai
6. melléklet - Adatfeldolgozási Szerződés
7. melléklet - Közbeszerzési terv
8. melléklet - Kommunikációs terv
9. melléklet - Konzorciumi megállapodás

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznu Koriátolt Felelősségű Társaság

1. számú melléklet

A PROJEKT KÖLTSÉGVETÉSE

Költségkategória	költségtípus	Ft	Költségelem	Ft
Projekt előkészítés költségei		112.874.091,-		
	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költsége	51.243.491,-		
			Projekt-előkészítésben résztvevő szakmai megvalósítók személyi jellegű ráfordításai- munkabér	39.592.166,-
			Projekt-előkészítésben résztvevő szakmai megvalósítók személyi jellegű ráfordításai - személyi: jellegű egyéb kifizetések	790.875,-
			Projekt-előkészítésben résztvevő szakmai megvalósítók személyi jellegű ráfordításai - foglalkoztatást terhelő adók, járulékok	10.860.450,-
	Közbeszerzés költsége	52.867.600,-		
			a közbeszerzési szakértő díja	50.955.000,-
			a közbeszerzési eljárás díja	1.912.600,-
	Egyéb projektelőkészítéshez kapcsolódó költség	8.763.000,-		
Beruházáshoz kapcsolódó költségek		1.012.497.523,-		
	Eszközbeszerzés költségei	167.085.286,-		
			Egyéb projektelőkészítéshez kapcsolódó költség	8.763.000,-
			Bekerülési érték	165.225.286,-

Handwritten signature

Handwritten signature

Tóth László

dr. Prieszol Eszter



EUROPAI UNIÓ
 Európai Strukturális és Beruházási Alapok
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MAGYARORSZAG
 KORMÁNYA

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

			Bekerülési érték egyes tételei	1.860.000,-
	Immateriális javak beszerzése	845.412.237,-		
			Szoftver bekerülési értéke	18.941.897,-
			Szakmai informatikai fejlesztések	826.470.340,-
Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei		2.196.880.685,-		
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás	2.171.752.625,-		
			Munkabér	1.547.014.000,-
			Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok	450.405.920,-
			Munkaköri alkalmassági vizsgálat díja	2.568.000,-
			Személyi jellegű egyéb kifizetések	171.764.705,-
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség	25.128.060,-		
			Utazási költség	18.380.060,-
			Szállásköltség	4.064.000,-
			Helyi közlekedés költségei	2.684.000,-
Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei		1.131.028.503,-		





László




dr. Prieszol Eszter

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001
Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznu Koriátoit Felelősségű Társaság

Egyéb szakértői szolgáltatás költségei	550.441.200,-			
		Fordítás, tolmácsolás, jelnyelvi tolmács, lektorálás költsége		6.560.000,-
		Projekt monitoring		23.744.000,-
		Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó tanácsadói, szakértői díjak		520.137.200,-
Képzéshez kapcsolódó költségek	162.936.250,-			
		Képzés akkreditációs költségek		10.541.000,-
		Képzés képzésének költsége		29.022.750,-
		Tananyag fejlesztése, kivitelezése		123.372.500,-
Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége	6.009.645,-			
		A megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítésének és elhelyezésének költsége		306.645,-
		Sajtónyilvánvos események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)		5.703.000,-
Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei	185.809.898,-			
		Rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. „catering” költségek, reprezentációs költségek kapcsolódó járulékokkal együtt		12.113.500,-
		Egyéb kommunikációs költségek		173.696.398,-
Projektszintű könyvvizsgálat költsége	22.225.000,-			
		Projektszintű könyvvizsgálat költsége		22.225.000,-
Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj	203.606.510,-			
		Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó gépkocsi, eszközök és immateriális javak bérleti költsége		65.991.300,-
		Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó irodabérleti és terem bérleti díj		137 615 210

1000
2020.09.01

KELEK ANDIT

dr. Prieszol Eszter

8

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek		96.015.054,-			
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség	96.015.054,-			
				Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség (ide értve a szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagok és kis értékű tárgyi eszközök beszerzési költségét, a támogatást igénylő pénzügyi-számviteli szabályzataiban foglaltaknak megfelelően)	96.015.054,-
Célcsoport támogatásának költségei		823.944.760,-			
	Célcsoport képzési költségei	820.944.760,-			
				Képzéshez kapcsolódó költségek	798.744.760,-
				Képzéshez kapcsolódó utazás, étkezés, szállás költség	15.200.000,-
				Képzési támogatás	7.000.000,-
	Célcsoport útiköltsége	3.000.000,-			
Projektmenedzsment költség		273.188.489,-			
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása	248.950.279,-			
				Munkabér	183.340.000,-
				Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok	52.458.930,-
				Munkaköri alkalmazás vizsgálat díja	288.000,-
				Célcsoport útiköltsége	3.000.000,-

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

				Személyi jellegű egyéb kifizetések (bérjellegű juttatások, pl. utazási költségtérítések, Cafeteria)	12.863.349,-
	Projektmenedzsmenthez kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség	3.050.400,-			
			Utazási költség		2.400.000,-
			Szállásköltség		406.400,-
			Helyi közlekedés költségei		244.000,-
	Egyéb projektmenedzsment költség	21.187.810,-			
			Projektmenedzsmenthez kapcsolódó anyag és kis értékű eszközök költsége		2.358.000,-
			Projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz és immateriális javak bérleti költsége a projekthez kapcsolódó arányban		18.829.810,-
Általános (rezi) költség		51.203.725,-			
	Egyéb általános (rezi) költség	51.203.725,-			
			Általános vállalat-irányítási költség		5.550.000,-
			Bankszámla nyitás és vezetés költsége (ide értve a tranzakciós költséget is)		379.000,-
			Dokumentációs/archiválási költség		12.127.875,-
			Kommunikációs és postaforgalmi szolgáltatások költsége		25.870.050,-
			Közüzemi szolgáltatások költsége		7.276.800,-
Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)		65.000,-			
	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	65.000,-			
			Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)		65.000,-



Handwritten signature

Handwritten signature
dr. Priesszöl Eszter

Handwritten signature
Tóth László

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

Tartalék		2.302.170,-	
	Tartalék	2.302.170,-	
			Tartalék
		5.700.000.000,-	2.302.170,-
			5 700 000 000

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
 1134 Budapest, Tüzér utca 33-33/s.

 Lebovits Gábor
 Kedvezményezett
 P.H.

Kelt Budapest, 2016. december ... napján.

**Miniszterelnökség
 Emberi Erőforrások
 Dióssi Katalin
 Támogató
 P.H.**


Kelt: Budapest, 2016. december 27. napján.


Tóth László


 2016.12.15

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

2. sz. melléklet

A PROJEKT FORRÁSAI

Források	(Ft)
I. Saját forrás	0
I/1. a támogatást igénylő hozzájárulása	0
I/2. partnerek hozzájárulása	0
I/3. bankhitel	0
I/4. egyéb	0
II. Egyéb támogatás:	0
III. A támogatási konstrukció keretében igényelt támogatás:	5.700.000.000,-
Projekt elszámolható költsége	5.700.000.000,-
ebből: EFOP forrás terhére elszámolható költség	3.990.000.000,-
VEKOP forrás terhére elszámolható költség	1.710.000.000,-
Összesen	5.700.000.000,-

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 33-33B.

Lebovits Gábor
Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság
P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap 21. napján.

.....
Djőssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések
Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap 22. napján.

* 109. *

Lóth László

Kerekes Dániel

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

3. sz. melléklet

A PROJEKT MÉRFÖLDKÖVEI

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő megnevezése	Projektszakasz kezdési időpontja	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma	Eredmény leírása
1	Elkészül a projekt szakmai eredményességének vizsgálatához szükséges indikátorok és módszertan kidolgozása, valamint lebonyolításra kerül a hatásvizsgálat bemeneti mérése. Ugyancsak sor kerül a jogszabályok harmonizációjára, a különböző ágazatok képzési rendszereinek felülvizsgálatára, a kölcsönös elismerési rendszer protokolljának kidolgozására, a finanszírozási rendszer átalakítására vonatkozó javaslatcsomag elkészítésére. Módszertani kézikönyvek kerülnek kidolgozásra, a gyermeki fejlődés életkoronként, fejlődési területenként, a tipikus nevelési, viselkedési problémák, a fejlődési zavarok korai szűrése, azonosítása, diagnosztikája/állapot megismerése illetve	2017.02.01	2017.09.30.	Elkészül a projekt szakmai eredményességének vizsgálatához szükséges indikátorok és módszertan kidolgozása, valamint lebonyolításra kerül a hatásvizsgálat bemeneti mérése. Ugyancsak sor kerül a jogszabályok harmonizációjára, a különböző ágazatok képzési rendszereinek felülvizsgálatára, a kölcsönös elismerési rendszer protokolljának kidolgozására, a finanszírozási rendszer átalakítására vonatkozó javaslatcsomag elkészítésére. Módszertani kézikönyvek kerülnek kidolgozásra, a gyermeki fejlődés életkoronként, fejlődési területenként, a tipikus nevelési, viselkedési problémák, a fejlődési zavarok korai szűrése, azonosítása, diagnosztikája/állapot megismerése illetve



Tóth László
Tóth László

VELEK ANDR

Ju
dr. Prieszter Eszter

8

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

Korlátolt Felelősségű Társaság

	<p>a korai komplex családközpontú tanácsadás, intervenció témakörökben. A támogatási összeg legalább 5%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.</p>			<p>a korai komplex családközpontú tanácsadás, intervenció témakörökben. A támogatási összeg legalább 5%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra</p>
<p>2</p>	<p>Ágazatközi rendszer- és interface terv elkészül, kialakításra kerül az intézményközi IT tervezéshez szükséges egységes nyelvezet modellező eszköz használatával. Elkészül a szolgáltatáshiányos területeken mozgó szakszolgálati hálózatfejlesztés, speciális szolgáltatások nyújtása, szolgáltatásnyújtás lehetőségeinek módszertani kidolgozása. Standardok, protokollok és irányelvek kidolgozásra kerülnek (3 db), tanúsítvánnyal</p> <p>alátámasztott képzési anyag elkészül (5 db) és a támogatási összeg legalább 30%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.</p>	<p>2017. 10.01</p>	<p>2019.01.31</p>	<p>Ágazatközi rendszer- és interface terv elkészül, kialakításra kerül az intézményközi IT tervezéshez szükséges egységes nyelvezet modellező eszköz használatával. Elkészül a szolgáltatáshiányos területeken mozgó szakszolgálati hálózatfejlesztés, speciális szolgáltatások nyújtása, szolgáltatásnyújtás lehetőségeinek módszertani kidolgozása. Standardok, protokollok és irányelvek kidolgozásra kerülnek (3 db), tanúsítvánnyal</p> <p>alátámasztott képzési anyag elkészül (5 db) és a támogatási összeg legalább 30%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.</p>
<p>3</p>	<p>IT fejlesztések megvalósítása megtörténik, egységes vizsgáló eljárás, szűrés módszer beszerzése, adaptálása és/vagy kialakítása megtörténik (3 db), a kidolgozott képzéseket elvégzett, a kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek száma eléri a 6000 főt, tréningeken,</p> <p>workshopokon résztvevő szülők száma eléri az 1000 főt, workshopokon résztvevő szakemberek száma eléri az 1000 főt, 4 különböző típusú</p> <p>tájékoztató anyag elkészül és a támogatási összeg</p>	<p>2019.02.01</p>	<p>2020.08.31</p>	<p>IT fejlesztések megvalósítása megtörténik, egységes vizsgáló eljárás, szűrés módszer beszerzése, adaptálása és/vagy kialakítása megtörténik (3 db), a kidolgozott képzéseket elvégzett, a kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek száma eléri a 6000 főt, tréningeken,</p> <p>workshopokon résztvevő szülők száma eléri az 1000 főt, workshopokon résztvevő szakemberek száma eléri az 1000 főt, 4 különböző típusú</p> <p>tájékoztató anyag elkészül és a támogatási összeg</p>

Fau...

Kereki M. I. T.

dr. Prieszol Eszter

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

	legalább 80%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.			legalább 80%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.
4	<p>IT szolgáltatások tesztelése, bevezetése megtörténik, a kidolgozott képzéseket elvégzett, a kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek</p> <p>száma eléri a 10 000 főt, tréningeken, workshopokon résztvevő szülők száma eléri az 1500 főt, workshopokon résztvevő szakemberek száma eléri az</p> <p>1500 főt, kialakított szolgáltatási modell országos szintű bevezetés előkészítése, disszemináció, a kimeneti mérés elvégzése, kutatási tapasztalatok</p> <p>összegzése megtörténik és a támogatási összeg legalább 90%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.</p>	2020.09.01	2021.01.31	<p>IT szolgáltatások tesztelése, bevezetése megtörténik, a kidolgozott képzéseket elvégzett, a kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek</p> <p>száma eléri a 10 000 főt, tréningeken, workshopokon résztvevő szülők száma eléri az 1500 főt, workshopokon résztvevő szakemberek száma eléri az</p> <p>1500 főt, kialakított szolgáltatási modell országos szintű bevezetés előkészítése, disszemináció, a kimeneti mérés elvégzése, kutatási tapasztalatok</p> <p>összegzése megtörténik és a támogatási összeg legalább 90%-áról kifizetési kérelem kerül benyújtásra.</p>

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
 Nonprofit Közhasznú Kft.
 1134 Budapest, Tüzér utca 33-37.

.....
 Lebovits Gábor
 Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság
 P.H.
 Kelt Budapest, 2016 év/12. hónap .../... napján.

[Handwritten signature]

Dióssi Katalin
 Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
 P.H.
 Kelt Budapest, 2016 év/12. hónap 27. napján.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 KÉREK AUDIT

[Handwritten signature]
 dr. Priesszol Eszter



EUROPAI UNIÓ
 Európai Strukturális és Beruházási Alapok
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Fóth László
[Handwritten signature]

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMA ÉS EREDMÉNYEI

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kora gyermekkori intervencióban közreműködő szakemberek részvétele a projekt keretében kidolgozott képzéseken
Az eredmény leírása	A képzéseket dokumentáltan elvégzett szakemberek száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	10.000 fő
Igazolás módja	Kiállított oklevelek, tanúsítványok

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A szolgáltatáshiányos települések elérése a kialakított szolgáltatások alkalmazásával
Az eredmény leírása	Azon szolgáltatáshiányos települések száma, amelyekben a speciális szolgáltatásnyújtási módszerek elérhetővé válnak (pl. mozgószolgáltatások, szolgáltatáshoz utaztatás)
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	100 db
Igazolás módja	szülő/gondviselő által aláírt, lakcímet is tartalmazó igazolások alapján készített jelentés

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Különböző típusú tájékoztató anyagok készítése
Az eredmény leírása	Elkészült tájékoztató anyagok típusainak száma.
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	4 db
Igazolás módja	elkészült tájékoztató anyagok mintapéldánya

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Szükségletfelmérés készítése
Az eredmény leírása	Elkészült felmérés száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	Elkészült szükségletfelmérés

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Szolgáltatói modell pilot lebonyolítása
Az eredmény leírása	Lebonyolított szolgáltatói pilotok száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	Megvalósult pilot projekt dokumentációja

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Ágazatközi rendszerterv felállítása
Az eredmény leírása	Ágazatközi rendszerterv, interface kapcsolat száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 db
Igazolás módja	Tervdokumentumok száma
Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Standardok, protokollok, irányelvek kidolgozása

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

Az eredmény leírása	Kidolgozott standardok, protokollok, irányelvek száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	3 db
Igazolás módja	Elkészült protokollok

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Egységes vizsgáló eljárás, szűrési módszer beszerzése, adaptálása, és/vagy /kialakítása
Az eredmény leírása	Kialakított, és/vagy beszerzett és adaptált egységes vizsgáló eljárás, szűrési módszerek száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	3 db
Igazolás módja	Adaptált, standardizált eljárások dokumentációja

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Szakemberek részvétele workshopokon
Az eredmény leírása	A gyermek fejlődésbeli rendellenességének felismerését, a gyermek fejlődésének nyomon követését célzó ismeretek átadása témájában megrendezésre kerülő workshopokon résztvevő szakemberek száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1.500 fő
Igazolás módja	Jelenléti ív

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Szülők részvétele tréningeken, workshopokon
Az eredmény leírása	A gyermek fejlődésbeli rendellenességének felismerését, a gyermek fejlődésének nyomon követését célzó ismeretek átadása témájában megrendezésre kerülő workshopokon résztvevő szülők száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	1 500 fő
Igazolás módja	Jelenléti ív

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Képzési tananyagok kidolgozása
Az eredmény leírása	Dokumentált kidolgozott képzési anyagok száma
A tulajdonság számszerűsíthető célértéke	5 db
Igazolás módja	Akkreditációs tanúsítvány vagy minősítési tanúsítvány

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.



Lebovits Gábor

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság

P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap. 21. napján.



Dióssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések
Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság

P.H.

Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap. 27. napján.

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**
 Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

5. sz. melléklet

A PROJEKT INDIKÁTORAI

Kedvezményezett vállalja, hogy a Projekt fizikai befejezéséig megvalósítja a Felhívásban 3.1. pontjában előírt tevékenységeket a projekt műszaki-szakmai tartalmával és megvalósításával kapcsolatos elvárásoknak megfelelően a vállalt indikátor célértékeket teljesítve.

Mutató neve	Alap	Mértékegység	Típusa	Célérték	Azonosító	Célérték elérésének időpontja	Mutató forrása (az indikátor teljesítését igazolja)
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	ESZA	db	OP kimenet i	1	3.7	Projekt fizikai befejezése	Monitoring jelentés

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
 Nonprofit Közhasznú Kft.
 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.

Lebovits Gábor
 Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság P.H.
 Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap ... 21. napján.

Dióssi Katalin
 Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság P.H.
 Kelt Budapest, 2016 év. 12. hónap ... 27. napján.



Tóth László

dr. Priesszol Eszter

KEREKI ANDI

ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság (1054 Budapest, Akadémia u. 3.), mint megbízó (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 504
Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.
Aláírásra jogosult képviselője: Dióssi Katalin
Azonosító szám (törzs-szám): 309271.
Adószám: 15309271-2-41

másrészt az Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**),

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
Székhely/Lakcím: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.
Azonosító szám (Cégjegyzékszám): 01-09-283975
Adószám: 11673260-2-41
Aláírásra jogosult képviselője: Lebovits Gábor

(Támogató és Kedvezményezett a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. Előzmény

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó és Adatkezelő támogatási szerződést (a továbbiakban Támogatási Szerződés) kötött EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001 A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése című projekt (a továbbiakban Projekt) támogatására. A Projekt megvalósítása során Adatfeldolgozónak adatot kell szolgáltatnia a Projektben részt vevő természetes személyekről az 1.3. pontban foglalt célból.
- 1.2. Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 10. § (4) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait. Tekintettel arra, hogy az adatgyűjtés a résztvevők személyes és különleges adataira is kiterjed, az adatok feldolgozása és kezelése során különös hangsúlyt kell fektetni az érintettek magánszférájának védelmére és az adatbiztonság követelményének megvalósulására.

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

1.3. A megbízási szerződés célja Adatkezelő részéről:

A 2014-2020-as programozási időszak esetében, az Európai Szociális Alap (a továbbiakban ESZA) finanszírozású programokra vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács 2013. december 17-i 1304/2013/EU rendeletének (a továbbiakban: 1304/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet) I. és II. melléklete ún. közös indikátorok előállítását írja elő, amelyek révén az ESZA programok eredményei uniós szinten összehasonlíthatók, illetve összesíthetők lesznek.

A közös indikátoroknak két fő kategóriája van: 1) résztvevőkre vonatkozó indikátorok, 2) szervezetekre vonatkozó indikátorok. A két kategóriába tartozó indikátorok közül a beavatkozás jellegének megfelelő indikátorok szerint kell adatot gyűjteni és szolgáltatni. Az 1304/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint résztvevőnek tekintendők azon személyek, akiknek közvetlenül kedvez az ESZA beavatkozása, azonosíthatók, jellemzőik lekérdezhetők, és akik számára egyedi kiadásokat különítenek el. Azoknál az ESZA konstrukciónál, ahol a rendelet szerinti résztvevők bevonására kerül sor, a közös indikátorokhoz kapcsolódó egyéni szintű adatgyűjtést biztosítani kell.

1.4. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-103294/2016.

1.5. A megbízás meghatározott adatfeldolgozási feladatok ellátására szól. Jelen szerződés a Támogatási Szerződés hatályának időtartamával megegyező határozott időtartamra jön létre.

2. A szerződés tárgya

2.1. Adatkezelő az Infotv. 10. § (4) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót az alábbi feladatok elvégzésével:

- az Adatkezelő által elektronikusan rendelkezésre bocsátott kérdőívek kitöltetése a résztvevőkkel (segítség nyújtása a kérdések értelmezéséhez),
- a kitöltött kérdőívek összegyűjtése és megőrzése a személyes adatok védelmének biztosításával, az egyéb projektdokumentációra vonatkozó megőrzési szabályok szerint,
- A kérdőívet kitöltő személy személyi azonosításra alkalmas okmányáról fénymásolat készítése, és annak megőrzése a személyes adatok védelmének biztosításával, az egyéb projektdokumentációra vonatkozó megőrzési szabályok szerint,
- a kitöltött kérdőívek adatainak bevitele az Adatkezelő által megadott on-line felületen keresztül. Az on-line felület használatához szükséges jelszót Adatkezelő jelen szerződés aláírását követően bocsátja Adatfeldolgozó rendelkezésére. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni a jelszó megfelelő védelméről és arról, hogy ahhoz csak a kérdőívek feldolgozását végző, jogosult személy(ek) férhessen(ek) hozzá.

2.2. Adatfeldolgozó az 2.1 pontban meghatározott feladatok ellátására, Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben azonban Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Infotv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. A további adatfeldolgozó igénybevételéből eredő esetleges kárért Adatfeldolgozó felelős.

2.3. Adatfeldolgozó a 2.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.

2.4. Felek kijelentik, hogy az 2.1 pontban foglalt adatfeldolgozási feladatok ellátásáért Adatkezelőt jelen szerződés alapján fizetési kötelezettség nem terheli, a felmerülő költségek a Támogatási Szerződés alapján kerülhetnek elszámolásra.

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

2.5. Felek kijelentik és tudomásul veszik, hogy a 2.1 pontban meghatározott adatokat Adatfeldolgozó a Támogatási Szerződés hatálya alatt, a projekt dokumentumainak nyilvántartására és őrzésére vonatkozó szabályok szerint (ld. Általános Szerződési Feltételek - a továbbiakban: ÁSZF) megőrzi.

3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

3.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

3.2. Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására - műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.

3.3. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor – a 4.2. pontban foglaltakkal összhangban – Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

3.4. Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § a) pontja alapján tájékoztatást kér Adatkezelőtől, vagy Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni. Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 25 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről tájékoztatja Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is. Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § b) és c) pontja alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 5 napon belül továbbítani Adatkezelő részére. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani Adatfeldolgozót az adat 5 napon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, Adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg Adatfeldolgozó kapcsolattartóját is tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét. Jelen pontban meghatározott panaszokat, kérelmeket Felek elektronikus úton továbbítják egymásnak.

4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei, az Adatbázis védelme

4.1. Adatfeldolgozó köteles az 2.1. pontban meghatározott feladatokat Adatkezelő utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni.

4.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.

4.3. A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható.

4.4. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

- végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- 4.5. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
- 4.6. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- 4.7. Adatfeldolgozó köteles az érintettektől az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni. Az aláírandó hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő által Adatfeldolgozó részére elektronikusan rendelkezésre bocsátott, az érintettek (résztevők) által kitöltendő kérdőív tartalmazza.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

- 4.8. Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell Adatkezelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.
- 4.9. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések (ld. Infotv.), a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.
- 4.10. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik. Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

5. Titoktartás

- 5.1. Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 5.2. Feleket a szerződés létrejötte, és teljesítése keretében a szerződés hatályba lépésekor, illetve azt követően tudomásukra jutott minősített adatot képező információk tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. Egyéb – minősített adatnak nem minősülő – bizalmas információk átadására vagy nyilvánosságra hozatalára egyik Fél sem jogosult, kivéve a szerződés lényeges tartalmi elemeire, azaz a Felek személyére, a szerződés tárgyára és az ellenszolgáltatás mértékére vonatkozó információkat, illetve mindazon rendelkezéseket, amelyek nyilvánosságra hozatalát a Felek vonatkozásában jogszabály írja elő. Nyilvánosságra hozatalnak minősül a jogosulatlan harmadik személlyel történő

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

közlés is.

5.3. A minősített adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség Feleket a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a minősítés időtartamáig kötelezi. Más, a szerződéssel kapcsolatban keletkezett titok és egyéb, a teljesítés során keletkezett bizalmas információk tekintetében a hatályos jogszabályok által előírt rendelkezések alapján kell eljárni.

5.4. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Adatkezelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.

5.5. A titoktartási kötelezettség Adatfeldolgozót a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

6. Adatbiztonság

6.1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.

6.2. Felek kijelentik, hogy Adatkezelő és – az Adatkezelő megbízásából eljáró – Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az Infotv.-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

6.3. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett Adatkezelő és Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

6.4. Felek – többek között –

a) gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,

b) gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,

c) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezik el, gondoskodnak annak fizikai védelméről is,

e) gondoskodnak arról, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

7. Szerződés hatálya, módosítása, megszűnése

Támogatási kérelem száma: **EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001**

Kedvezményezett: **Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

- 7.1. Jelen szerződés a Támogatási Szerződés hatályának időtartamával megegyező határozott időtartamra jön létre, és a jelen szerződés alapján fennálló kötelezettségek teljesítésével minden további jognyilatkozat, illetve értesítés nélkül megszűnik.
- 7.2. Jelen szerződés módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján érvényes.
- 7.3. Tekintettel arra, hogy jelen szerződés a Támogatási Szerződés 8.5. pontja alapján jön létre, és a támogatási szerződés mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi, amennyiben valamelyik Fél a jelen szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólításban megjelölt határidőn belül sem, a Támogatási Szerződés megszegéséhez kapcsolódó jogkövetkezmények alkalmazhatók. Jelen szerződés osztja a Támogatási Szerződés sorsát, annak bármely okból történő megszűnése esetén jelen megállapodás is megszüntetésre kerül.
- 7.4. Amennyiben a jelen szerződés alapján fennálló kötelezettségeiket a Felek teljesítették, a szerződés megszűnésekor, a projektdokumentációra vonatkozó megőrzési határidő leteltét követően, Adatfeldolgozó köteles a tárolt adatokat megsemmisíteni és ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, majd a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni. Amennyiben a szerződés teljesítését megelőzően annak bármely okból történő megszűnésére kerülne sor, Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő rendelkezése szerint az általa feldolgozott adatokat Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által kijelölt más adatfeldolgozó részére átadni, vagy Adatkezelő rendelkezése szerint – amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható – az adatok megsemmisítéséről gondoskodni, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni.

8. Együttműködés, Kapcsolattartás

- 8.1. A Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül közölni. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy köteles Adatkezelő alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a megbízás teljesítése során együttműködni.
- 8.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő kapcsolattartóját kívánságára, illetve szükség esetén e nélkül is tájékoztatni tevékenységéről.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartás módjára a Támogatási Szerződés és az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.4. Jelen szerződésben foglaltak szakmai felügyeletére és kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Döntéshozó személy <i>Adatkezelő</i> részéről	Név:	Dióssi Katalin
	Telefon:	+36 1 8961946
	E-mail:	katalin.diossi@emmi.gov.hu
Kapcsolattartó személy <i>Adatkezelő</i> részéről	Név:	Varga-Tótok Eszter
	Telefon:	+36 1 8961915
	E-mail:	eszter.varga-totok@emmi.gov.hu
Döntéshozó személy <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név:	Lebovits Gábor

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001

Kedvezményezett: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

	Telefon:	+ 06 30 77 41 018
	E-mail:	lebovits.gabor@csbo.hu
Kapcsolattartó személy <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név:	Bobvos Katalin
	Telefon:	+06 70 64 55 746
	E-mail:	bobvos.katalin@csbo.hu

8.5. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) vagy azok adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást.

8.7. A kapcsolattartók adataiban bekövetkezett változás nem minősül a szerződés módosításának.

9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen szerződésre a magyar jog szabályai, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései irányadók.

9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján kísérelik meg rendezni.

9.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely a szerződés teljesítését, illetve a másik Fél jogos érdekét érinti. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

9.4. Jelen szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.

Jelen szerződést a Felek – az alulírt helyen és időpontban – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 7 oldalból áll, 6 eredeti példányban készült, melyből 1 példány az Adatkezelőt, 5 példány az Adatfeldolgozót illeti.

Adatfeldolgozó képviseletében:

Adatkezelő képviseletében:

Családbarát Ország
Nonprofit Közhasznú Kft.
1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.

Lebovits Gábor

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság

P.H.

Kelt Budapest, 2016. év. 12. hónap 21. napján.



Dióssi Katalin

Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések
Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság

P.H.

Kelt Budapest, 2016. év. 12. hónap 27. napján.

Projekt közbeszerzési terv¹

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001 „A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése”
Támogatást igénylő megnevezése²: Családbarát Ország Nonprofit Köhasznú Koriátolt Felelősségű Társaság

Közbeszerzés tárgya	Beszerzéshez rendelt elnevezés ³	Közbeszerzés becsült nettó értéke (Ft)	Egybeszámított becsült nettó érték (Ft)	Közbeszerzési eljárás típusa	Hirdetmény feladásának/ajánlati felhívás megküldésének/ajánlatkérésnek a tervezett dátuma ⁴	Feltételes közbeszerzés és	Több pályázathoz kapcsolódó közbeszerzés és	Központosított közbeszerzés és	Gyorsított	Koncorciumban megvalósuló közbeszerzés	Megjegyzés ⁵
Egyéb	ADOS-2, Jogdíj	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Arculattervezés, grafikai szolgáltatások	800 000 Ft	800 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Árubeszerzés	Audiovizuális eszközök beszerzése - árubeszerzés	156 778 Ft	156 778 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Árubeszerzés	Bútor beszerzése - árubeszerzése	28 775 827 Ft	28 775 827 Ft	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Catering szolgáltatások beszerzése (negy)	470 115 953 Ft	470 115 953 Ft	Uniós ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.05.02	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	DASH-3 Forgalmazási jog és az adaptációs mérőeszköz	70 000 Ft	70 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Árubeszerzés	Dokumentálási és archiválási költségek	3 832 972 Ft	12 669 558 Ft	Egyéb	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Egyedi licenz vásárlása	1 009 843 Ft	1 009 843 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Internetes felhő alapú szolgáltatás	5 669 291 Ft	5 669 291 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Fotó vásárlása	200 000 Ft	200 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Futár szolgáltatás	566 929 Ft	566 929 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Gépjármű bérlet	1 511 811 Ft	1 511 811 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.

Árubeszerzés	Informatikai eszközök beszerzése - árubeszerzés	58 941 479 Ft	58 941 479 Ft	58 941 479 Ft	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Irodabérllet	108 761 236 Ft	108 761 236 Ft	108 761 236 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Árubeszerzés	Irodaszerek beszerzése	8 826 586 Ft	8 826 586 Ft	12 659 558 Ft	Egyéb	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Jogi szolgáltatások beszerzése	4 370 079 Ft	4 370 079 Ft	4 370 079 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Képzéstámogató informatikai rendszer fejlesztése és üzemeltetése	7 559 055 Ft	7 559 055 Ft	14 211 024 Ft	Egyéb	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Könyvvizsgáló beszerzése	17 500 000 Ft	17 500 000 Ft	17 500 000 Ft	Nemzeti ért.határ - Hirdetmény nélküli tárgyalásos (Kbt.2015)	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Közbeszerzési tanácsadó kutatás-fejlesztés - A projekt szakmai eredményességének vizsgálatahoz szükséges indikátorok...	31 728 346 Ft	31 728 346 Ft	31 728 346 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2016.09.09	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Kutatásfejlesztés - bírálat	472 441 Ft	472 441 Ft	472 441 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Leiter-3 adaptációs KIT-ek	12 000 000 Ft	12 000 000 Ft	12 000 000 Ft	Egyéb	2017.02.22	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	MABC-2 Forgalmazási jog és az adaptációs mérőeszköz	12 000 000 Ft	12 000 000 Ft	12 000 000 Ft	Egyéb	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Médiorületek, médiamegjelenés biztosítása	53 938 425 Ft	53 938 425 Ft	53 938 425 Ft	Uniói ért.határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.03.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Mobilefonok beszerzése - árubeszerzés	4 409 449 Ft	4 409 449 Ft	4 409 449 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Nemzetközi szakértő trénerrek beszerzése	21 038 386 Ft	21 038 386 Ft	21 038 386 Ft	Egyéb	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Nemzetközi szakirodalom beszerzése	11 811 024 Ft	11 811 024 Ft	11 811 024 Ft	Egyéb	2017.09.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Nyomatelállítási költségek	4 535 433 Ft	4 535 433 Ft	4 535 433 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.

			121 060 350 Ft	121 060 350 Ft	121 060 350 Ft	Uniók ért. határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.05.02	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Nyomdai szolgáltatások beszerzése (nagy)		18 696 063 Ft	18 696 063 Ft	18 696 063 Ft	Uniók ért. határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.03.30	nem	igen	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Projekt monitoring - adatbázisépítés		6 900 000 Ft	6 900 000 Ft	6 900 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2016.10.06	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Projektjavaslat elkészítésének szakértői támogatása		19 102 756 Ft	19 102 756 Ft	19 102 756 Ft	Uniók ért. határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Promóciós eszközök vásárlása		382 406 299 Ft	382 406 299 Ft	382 406 299 Ft	Uniók ért. határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.05.02	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Szakértői kapacitás beszerzése (nagy)		13 655 037 Ft	13 655 037 Ft	13 655 037 Ft	Egyéb	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Árbeszerzés	Szoftverek beszerzése - árbeszerzés		5 669 291 Ft	5 669 291 Ft	5 669 291 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.05.02	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Tájékoztató felület (portál) létrehozása		3 346 457 Ft	3 346 457 Ft	3 346 457 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Tartalomszolgáltatás		6 651 969 Ft	6 651 969 Ft	14 211 024 Ft	Egyéb	2017.05.02	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Szolgáltatás	Távoktatási felület telepítése, üzemeltetése		3 577 441 Ft	3 577 441 Ft	3 577 441 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Telekommunikációs szolgáltatások (internet)		6 109 449 Ft	6 109 449 Ft	6 109 449 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Telekommunikációs szolgáltatások (Telefon)		172 816 535 Ft	172 816 535 Ft	172 816 535 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.06.30	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Egyedi képzési és rendezvénytermek bérleti díjának beszerzése		180 000 Ft	180 000 Ft	180 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.28	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában, illetve a költségvetésben található.
Egyéb	Vineland-3 Forgalmazási jog és az adaptációs mérőeszköz												

¹ A Támogatási Kirelev "Projekttervezés, szervezési feladatok összehangolása" pontjával összhangban kérjük feltüntetni.

² A táblázat a konzorciumi formában megvalósuló projekttek esetében többszörözhető.

³ Kérjük rövid leírás megfogalmazását használni.

⁴ Kérjük a beszerzés tervezett dátumát a megvalósíthatósági leírás összhangban, de legalább negyedéves bontásban megadni.

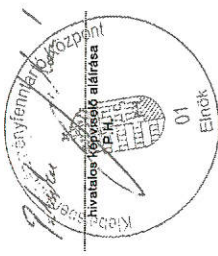
⁵ Kérjük a beszerzés tárgyának részletes megnevezését, és a tervezett költségvetéssel való összhang bemutatását.

Projekt közbeszerzési terv¹

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-15-2016-00001
 Támogatást igénylő megnevezése: A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése

Közbeszerzés tárgya	Beszerezéshez rendelt elnevezés ²	Közbeszerzés becsült nettó értéke (Ft)	Egybeszámított becsült nettó érték (Ft)	Közbeszerzési eljárás típusa	Hirdetmény feladásának/ajánlati felhívás megküldésének/ajánlatkérésnek a tervezett dátuma ³	Feltételes közbeszerzés	Több pályázathoz kapcsolódó közbeszerzés	Központosított közbeszerzés	Gyorsított	Konzorciumban megvalósuló beszerzés	Megjegyzés ⁴
Szolgáltatás	Diagnosztikai eszközök és infrastruktúra alakítás	290 669 020	290 669 020	Egyéb; Uniós ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.03.01	nem	nem	nem	nem	igen	

¹ A Támogatási Kérelmet "Tulajdonképpen nyilvános közbeszerzési eljárásként" kezelendő, "rendeltetve" az elnevezésben megjelölt kóddal.
² A felhívás a konzorciumi formában megvalósuló projektek esetében közzé kell tenni.
³ Kérelmek, kiadványok megnevezésének/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának dátuma.
⁴ Kérelmek, kiadványok megnevezésének/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának dátuma, az elnevezés megnevezésének/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának dátuma, az elnevezés megnevezésének/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának/ajánlatkérésnek/ajánlati felhívásnak tervezett feladásának dátuma.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

A melléklet száma: 2016.12.21.
 & Jelműve: 2016.12.21.

Projekt közbeszerzési terv¹

Támogatási kérelem száma: EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001
 Támogatást igénylő megnevezése*: Országos Tisztifőorvosi Hivatal

Közbeszerzés tárgya	Beszerezéshez rendelt elnevezés ³	Közbeszerzés becsült nettó értéke (Ft)	Egybeszámított becsült nettó érték (Ft)	Közbeszerzési eljárás típusa	Hirdetmény feladásának/ajánlati felhívás megküldésének/ajánlatkérésének a	Feltételes közbeszerzés	Több pályázathoz kapcsolódó közbeszerzés	Központosított közbeszerzés	Gyorsított	Konkordiumban megvalósuló beszerzés	Megjegyzés ⁵
Árubeszerzés	Hárdverek és kiegészítők Központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatások folyamatomodelljének kidolgozása	16 475 421 HUF	16 475 421 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.04.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Eszközbeszerzés beküldési érték kölségétől.
Szolgáltatás	Központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatások fejlesztése	17 580 000 HUF	17 580 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.04.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Iskoláskorú gyermekek komplex fejlődését nyomonkövető rendszer (IKR) előzetes logikai rendszer-és interfésztervének aktualizálása illesztése a központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatásokhoz	60 332 000 HUF	60 332 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2018.02.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Iskoláskorú gyermekek komplex fejlődését nyomonkövető rendszer (IKR) implementációjához programozói feladatok ellátása	17 716 000 HUF	17 716 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.03.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Inézményközi IT tervezéshez szükséges egységes nyelvezet kialakítása modellező eszköz használatával	61 180 000 HUF	61 180 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2018.02.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Elektronikus adatgyűjtő felület bevezetése a projekt adatgyűjtési igényeihez	16 360 000 HUF	16 360 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.03.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Interaktív problémamegoldó rendszer létrehozása a projekt tevékenységéhez	12 232 000 HUF	12 232 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.04.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Infrastruktúra felügyeleti rendszer bevezetése a központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatásokhoz illesztett szakrendszerek tekintetében	11 970 400 HUF	11 970 400 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.04.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Projekt adminisztráció követő rendszer bevezetése a projekt tevékenységéhez	12 536 000 HUF	12 536 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2019.01.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.
Szolgáltatás	Projekt adminisztráció követő rendszer bevezetése a projekt tevékenységéhez	14 154 400 HUF	14 154 400 HUF	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.05.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojekt) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adatlappal Osztákos Tisztifőorvosi Hivatal Szakmai informatikai fejlesztések kölségétől.

Handwritten signatures and initials: *Kereki János*, *1/2*, *RP*, *Kereki János*

	Országos szakrendszerek illesztése a központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatásokhoz (Egyesleges Védonői Informatikai Rendszer, Születésérfestítő Rendszer, elektronikus Velezületett Rendellenességek Országos Nyilvántartása)	45 688 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nvift (Kbt.2015)	2017.08.01	nem	nem	nem	nem	nem	A beszerzés részletezése a megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojek) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adattal Összagos Tisztiforvosi Hivatal Szakmai Informatikai fejlesztések költségvetésénél
Szolgáltatás	Pilot szakrendszerek országos kiterjesztése és illesztése a központi, ágazatközi kommunikációs szolgáltatásokhoz (Szakellátás-PIC/NIC pilot, Ritka Betegsések pilot)	35 764 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Nvift (Kbt.2015)	2017.08.01	nem	nem	nem	nem	nem	megvalósíthatósági tanulmány 2.3. pontjában az IT fejlesztés (3. Alprojek) fejezet alatt található, továbbá a pályázati adattal Összagos Tisztiforvosi Hivatal Szakmai Informatikai fejlesztések költségvetésénél
Szolgáltatás	Irodaszer beszerzés	2 000 000 HUF	Nemzeti ért.határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.04.01	nem	nem	igen	nem	nem	A beszerzés részletezése a pályázati adattal Összagos Tisztiforvosi Hivatal szakmai megvalósítható kapcsolódó anyagköltség költségvetésénél található.

* A Tervezési Kérdés "Tervezési eszközök beszerzési előírás leírásának" pontjával összhangban került kibővítés.

* A táblázat a konzorcium formában megvalósuló projektek esetében többszörösként.

* Kérjük, mind lenev megfogalmazási használaton.

* Kérjük a beszerzés leírását a megvalósíthatósági tanulmányban, és legalább negyedéves bontásban megadni.

* Kérjük a beszerzés részletezését megadni, és a tervezett költségvetéssel való összhang bemutatását.

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a signature and the text "KÉRJÜK ÖND (PÉ) REND".

Projekt közbeszerzési terv¹

EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001 „A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal

Támogatási kérelem száma:
Támogatási igénylő megnevezése²:

Közbeszerzés tárgya	Beszerezhéshez rendelt elnevezés ³	Közbeszerzés becsült nettó értéke (Ft)	Egybeszámított becsült nettó érték (Ft)	Közbeszerzési eljárás típusa	Hirdetmény feladásának/ ajánlati felhívás megküldésének/ ajánlatkérésnek a tervezett dátuma ⁴	Feltételek közbeszerzés	Több pályázathoz kapcsolódó közbeszerzés	Kézzintsozított közbeszerzés	Gyorsított	Konzorciumban megvalósuló beszerzés	Megjegyzés ⁵
Árubeszerzés	NOTEBOOK - NRSZH - E195 - 2017	944 880 Ft	944 880 Ft	Uniós ért.határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.03.01	nem	nem	igen	nem	nem	
Árubeszerzés	MOBILTELEFON - NRSZH - E195 - 2017	236 221 Ft	236 221 Ft	Uniós ért.határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.03.01	nem	NEM	igen	NEM	NEM	
Árubeszerzés	BÚTOR - NRSZH - E195 - 2017	283 465 Ft	283 465 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.03.01	NEM	NEM	NEM	NEM	NEM	
Szolgáltatás	KENYSZI REDSZER TOVÁBBFEJLESZÉSE - NRSZH - E195-2017	63 856 000 Ft	63 856 000 Ft	Nemzeti ért.határ - Nyílt (Kbt.2015)	2017.04.01						A tervezett becslött érték megközelíti az értékelési határt. A beszerzés előkészítése folyamatban tartásának szükségessége, hogy megvalósulhasson a közbeszerzési eljárás megkezdése. Az eljárás megkezdésének feltételeként szükséges a közbeszerzési eljárás megkezdésének előkészítése. A közbeszerzés megvalósítását a közbeszerzési eljárás megkezdésének előkészítése során kell megkezdni.
Árubeszerzés	MS SZOFTVERLICENCEK - NRSZH - E195 - 2017	472 441 Ft	472 441 Ft	Uniós ért.határ - Keretmegállapodások (Kbt.2015)	2017.03.01	NEM	NEM	NEM	NEM	NEM	
Szolgáltatás	KÖZBESZERZÉSI TANÁCSADÁS - NRSZH - E195 - 2017	2 300 000 Ft	2 300 000 Ft	Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzés	2017.02.01	NEM	NEM	NEM	NEM	NEM	

¹ A Támogatási Kérelem "Projektkezelés közbeszerzési eljárások beszerzési módjainak összehasonlítása" című melléklettel szembejuttatva készíteni.
² A feladat a konzorciumformában megvalósuló projekt esetében többszörözhető.
³ Kerüljön a közbeszerzési eljárás megnevezésére az eljárás megnevezés.
⁴ Kerüljön a közbeszerzési eljárás megnevezésére az eljárás megnevezés.
⁵ Kerüljön a közbeszerzési eljárás megnevezésére az eljárás megnevezés.

KEREK
Zsolt
2017.02.01

A KORA GYERMEKKORI INTERVENCIÓ ÁGAZATKÖZI FEJLESZTÉSE

c. kiemelt projekt

KOMMUNIKÁCIÓS TERV

Kódszám:

EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001

Handwritten signature and notes:
Kereki András

Tartalom

Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések	3
1.1 A fejlesztés rövid bemutatása, a projekt megvalósultságának indokoltsága	3
1.2 Konzorciumi partnerek	4
1.3 A projekt várható eredményei	4
Kommunikációs célok meghatározása	5
Célcsoportok – üzenetek – eszközök meghatározása	6
3.1. Célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása	7
Kommunikációs stratégia megalkotása.....	10
A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök.....	11
5.1. A kommunikációs-disszeminációs projekthez kapcsolódó kommunikációs eszközök: 11	
5.2 A kötelező tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó kommunikációs tevékenységek bemutatása:.....	13
5.3. A kommunikációs tevékenységek költségei	15
5.3.1. A kommunikációs-disszeminációs alprojekt költségvetése:	15
5.3.2. A kötelező tájékoztatás kommunikációs költségvetése:.....	16
Értékelés	18
Ütemterv.....	18

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page, including the name "KERÉKESZMÉR" and several illegible signatures.

Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések

1.1 A fejlesztés rövid bemutatása, a projekt megvalósultságának indokltsága

A komplex fejlesztés célja az iskoláskor előtti gyermekek és családjaik hatékonyabb, magasabb színvonalú ellátáshoz, a szükségletekhez igazodó szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, különös tekintettel a speciális ellátási szükségletű gyermekekre és családjaikra. Átfogó cél a közös gyermekút kialakítása, amelyben a különböző szakterületekhez tartozó szakemberek együttműködése pontosan szabályozott, az ahhoz szükséges protokollok és a szabályozási háttér rendelkezésre állnak.

A projekt eredményeként megtörténik az egyértelműen követhető, szabályozott gyermekút és az ehhez szükséges szakmai háttér kialakítása, közös irányelvek, protokollok kidolgozása, korszerű, standardizált, validált szűrési módszerek, vizsgáló eljárások bevezetése, az intézménystruktúra működési szempontú korszerűsítése, a koordinatív funkció érvényesítése, a szolgáltatások típusainak és formáinak bővítése. Az ágazatközi szolgáltatási modell háttéréül szolgáló informatikai rendszerek összekapcsolásra kerülnek, melynek köszönhetően a gyermek fejlődése nyomon követhetővé, valamint az érintett szakemberek számára elérhetővé válik. Az egységes gyermekút bevezetése a gyermeki fejlődésről, illetve az fejlődési eltérésekről való tudás bővítését, a kora gyermekkori intervencióban részt vevő szakemberek kompetenciáinak növelését, egységes szemléletük formálását igényli. Fontos szempont a családokkal való partneri együttműködés kialakítása, a szülők fokozottabb bevonása, informálása, valamint a gyermekekkel foglalkozó szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, különös tekintettel a szolgáltatáshiányos területekre.

A kora gyermekkori intervenció tekintetében az ellátórendszer heterogén, áttekinthetetlen, nehéz az eligazodás a szülők és a szakemberek számára, nincs egyértelműen követhető, szabályozott gyermekút, hiányoznak az egységes irányelvek, protokollok. Az iskoláskor előtti gyermekek ellátásában érintett, különböző ágazati irányítás alá tartozó intézmények (egészségügyi alapellátás, szakellátás, szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti, köznevelési ill. egyéb intézmények) szereplői között az együttműködés gyenge, a kompetenciák és feladatok lehatárolása hiányzik, a köztük lévő kommunikáció sokszor esetleges.

A felismerést, az állapot-megismerést, a diagnózis felállítását nehezíti, hogy hiányoznak a korszerű, standardizált szűrési módszerek, vizsgáló eljárások, nincsenek differenciál diagnosztikai eszközök, a rendszer megújításra és egységesítésre szorul. Az iskoláskor előtti gyermekek ellátását végző szakemberek gyermeki fejlődésről való tudása, az ellátórendszer ismerete, más szakterületek szakembereinek munkájáról, kompetenciájáról való tudása korszerűtlen, nem egységes és gyakran hiányos. Ez hozzájárul ahhoz, hogy a gyermekek fejlődési problémáinak korai életkorban történő felismerése késik, nem, vagy későn kerülnek be az ellátórendszerbe és jutnak hozzá a szükséges ellátáshoz.

Nemcsak a szakembereknek, de az iskoláskor előtti gyermekek szüleinek is hiányosak a kora gyermekkori fejlődéssel, illetve gyermekneveléssel kapcsolatos ismeretei, ezért nehezen alakul ki a megfelelő szülői kompetencia és felelősségérzet. A szülők nem ismerik az ellátórendszert, nincsenek tisztában azzal, hogy ha gyermekük fejlődésével kapcsolatban bármilyen gyanújuk felmerül, hová fordulhatnak, milyen szolgáltatásokat vehetnek igénybe. Nincs olyan egységes tájékoztatási rendszer, amely a szolgáltatókról, a módszerekről, a megállapított diagnózishoz kapcsolódó egyéb lényeges körülményekről – egyebek mellett a vonatkozó hatályos jogi szabályozásról, pénzügyi támogatásokról, az ellátórendszer működéséről –, illetve a területen működő szakmai és érdekvédelmi szervezetek tevékenységéről és elérhetőségeiről informálná a szülőt.

A különböző ellátók közötti adatáramlás nem biztosított, vagy lassú, megbízhatatlan. Nincs olyan központi informatikai kiszolgáló rendszer, amely lehetővé tenné a társágazati intézményrendszerek informatikai rendszereinek összekapcsolódását, ezzel megkönnyítve a gyermekút nyomon követhetőségét. A diagnosztikus tevékenységet végző intézmények eszközparkja, a vizsgáló helyiségek felszerelése hiányos, korszerűtlen, megújításra szorul. Az ellátásokhoz való hozzáférést tekintve egyenlőtlenségek figyelhetők meg a földrajzi helyzet, illetve a szociális háttér függvényében. Hiányoznak az alapellátást végző és a speciális képzettségű szakemberek. Különösen a kistelepüléseken és a kedvezményezett (hátrányos helyzetű) kistérségekben élő iskoláskor előtti gyermekek és azok családjainak szolgáltatáshoz való hozzáférése nem biztosított, ezért fontos a szolgáltatások helybe való eljuttatásának elősegítése.

A projekt közvetett és középtávú célkitűzése, hogy minden gyermek, nemétől, szociális helyzetétől, kulturális környezetétől, kisebbségi hovatartozásától függetlenül, megfelelő testi, intellektuális, szociális és érzelmi fejlettségi szint birtokában kezdje el tanulmányait, és a benne rejlő potenciálok kiteljesítésével érje el az általa elérhető iskolázottsági szintet, és ezáltal jó eséllyel lépjen be a munkaerőpiacra. Ennek a célkitűzésnek a megvalósításában az egészségügyi, a szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti és a köznevelés területén dolgozó szakemberek együttes, összehangolt és egymásra épülő tevékenységére, valamint a szakemberek és a szülők/gondozók, családok együttműködésére van szükség.

1.2 Konzorciumi partnerek

A projekt a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. (CSBO), mint fő kedvezményezett, valamint az Országos Tisztifőorvosi Hivatal (OTH), a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK), a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF), mint konzorciumi partnerek együttműködésében valósul meg.

1.3 A projekt várható eredményei

A projekt országos hatáskörű, a projekt keretében megvalósuló tevékenységek kedvező hatásában várhatóan minden iskoláskor előtti gyermek és családja részesül, különös tekintettel a speciális támogatást igénylő gyermekekre és családjaikra. A közvetlen célcsoportnál (a kora gyermekkori intervencióban érintett szakemberek) azonnali pozitív hatásként fog jelentkezni a továbbképzések során megszerzett tudásmennyiség, az új módszertani ismeretek és készségek elsajátítása. Növekszik az eltérő, megkésett fejlődés felismerésének esélye, a szakemberek hatékonyabban tudnak dolgozni és együttműködni az intervenció területén, javulnak a gyermekek kora gyermekkori fejlődési kimenetei, növekszik a szakmák presztízse. A különböző szakterületeken dolgozó szakemberek kompetencia határainak felülvizsgálata eredményeképpen javaslat születik az együttműködés és információcseré szakmai és jogi szabályozásának módosítására. Egyértelművé válnak az ellátók közötti kommunikációs és továbbküldési feladatok, meghatározásra kerül a gyermekút algoritmus, ennek eredményeképpen a gyermekek hamarabb és szabályozottabb úton jutnak az ellátáshoz. A közös továbbképzések, esetmegbeszélések segítik, elmélyítik a társszakmák közötti együttműködést. A nehéz körülmények között dolgozó, leterhelt szakemberek helyzetét, közérzetét javítani fogják a szupervíziók, csökkentik a kiegészítő szindróma lehetőségét.

Kialakul egy azonos definíciókat használó, összekapcsolt ágazati informatikai rendszer, mely a kora gyermekkori intervenciók ellátásában résztvevő szakembereket érinti, és amelynek eredményeképpen a gyermekek rendszerben való útja nyomon követhetővé válik.

A szülők gyermekük fejlődésével, a fejlődési problémákkal, rizikó tényezőkkel, az ellátórendszerrel, a továbbküldési utakkal kapcsolatos ismereteinek bővítése, valamint a szakemberek és a szülők közötti kapcsolat partner jellegének erősítése növeli a szülők kompetencia érzését, önértékelését, csökkenti - különösen a hátrányos társadalmi helyzetben élők – elszigeteltségét. A projekt a szakemberek és a szülők közötti kommunikáció változatos eszközeit fejleszti ki (szóbeli, írásbeli, elektronikus). Ugyanakkor biztosítja a szülők mentálhigiénés támogatását, esetmegbeszélések, szülőcsoportok, szülőklubok formájában.

Hosszabb távon az időben történő ellátásba kerülés javítja a gyermekek jövőbeni lehetőségeit, segíti a szülőket gyermekük erősségeinek, képességeinek felismerésében, kompetenciáik kiszélesítésében. A kora gyermekkori intervenció segíti a társadalmi integrációt, a munkaerőpiacra való bekerülés esélyeit.

Kommunikációs célok meghatározása

A kommunikáció célja a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, illetve az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása. Ezért a projekten belül a kötelező nyilvánosság biztosítása mellett indokoltá vált egy kommunikációs-disszeminációs alprojekt létrehozása annak érdekében, hogy a fejlesztések során létrehozott értékeket, üzeneteket minél szélesebb körben (szakemberek, szülők, média, politikai szereplők) terjessze, azok célba juttatásáról gondoskodjon. Az ellátórendszer átalakulásával az ismeretanyagok és az új fejlesztések eredményéről széles körű tájékoztatás szükséges, nagyobb hangsúly kerül így a kommunikációra. Fontos, hogy országosan minden szereplőhöz eljusson, illetve tudatosan széles spektrumon legyenek a szakemberek és a családok megcélözva. Ezen kívül pedig nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a kötelező nyilvánosság biztosítására is.

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a célcsoportokat megfelelően informáljuk, a projektbe bevonjuk, aktív partnerségen alapuló részvételüket ösztönözzük, az információkhoz való hozzáférést biztosítsuk. Cél továbbá a projektben megvalósuló fejlesztések szükségességének elfogadtatása, eredményeinek megismertetése, elismertetése.

A kommunikációs eszközök segítségével nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a szakmai célok támogatására, a program előrehaladásának, egyes konkrét eredményeinek bemutatására és arra a tényre, hogy mindez EU támogatásból valósul/valósult meg. Mindezt a külső és belső kommunikáció eszközeinek igénybevételével, a program célcsoportjainak sajátosságait figyelembe véve realizáljuk.

A kommunikációs-disszeminációs alprojekt, a projekt komplex fejlesztési céljához igazodik, amelynek fókuszában az iskoláskor előtti gyermekek és családjaik hatékonyabb, magasabb színvonalú ellátáshoz, a szükségletekhez igazodó szolgáltatások fejlesztésekkel kapcsolatos információkhoz való könnyebb hozzájutása áll. A projekt átfogó célja a közös gyermekút kialakítása, amelyben a különböző szakterületekhez tartozó szakemberek együttműködése, információval történő ellátása kiemelten fontos.

A projekt által elérni kívánt részcéloknak a kommunikációs-disszeminációs alprojekthez történő illeszkedése szempontjából:

- Egyértelműen követhető, szabályozott gyermekút és az ehhez szükséges szakmai háttér kialakítása, közös irányelvek, protokollok kidolgozása, korszerű, standardizált, validált szűrési módszerek, vizsgálo eljárások bevezetése. Az ehhez szükséges tájékoztatás biztosításához, elterjedésének segítéséhez a kommunikációs- disszeminációs alprojekt kommunikációs tevékenységei is hozzájárulnak.
- Szakemberek kompetenciáinak növelése, egységes szemléletük formálása a szakmai rendezvények, ismeretanyagok hozzáféréssel is zajlik.
- A családokkal való partneri együttműködés kialakítását különböző kommunikációs aktivitások segítségével, illetve tájékoztató anyagok (nyomtatott, elektronikus tartalmak, kisfilm) kidolgozásával kívánjuk elérni.
- A gyermekekkel foglalkozó szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, elérhetőségük népszerűsítésével, információ szolgáltatással valósul meg.

Az alprojekt kommunikációs céljai:

- A program célcsoportjainak informálása, bevonása, aktív partnerségen alapuló részvételük ösztönzése.
- A program támogatása, fenntarthatóságának biztosítása.
- A projekt tevékenységeinek átláthatóvá tétele, az információkhoz való hozzáférés biztosítása.
- A program szükségességének elfogadtatása, eredményeinek megismertetése, elismertetése.

Célcsoportok – üzenetek – eszközök meghatározása

A szakmai tartalom és a nyilvánosság biztosítása érdekében 2 jól elkülöníthető elsődleges és 3 másodlagos célcsoportot határoztunk meg, illetve a szakmai partnerek körét:

Elsődleges célcsoportok

- családok
 - várandós kismamák
 - gyermeket váró családok, párok
 - kisgyermek szülei, gondozói (iskoláskor előtti gyermeket nevelő családok, vagy szülők, gondozók)
- kora gyermekkori intervencióban érintett szakemberek
 - területi védőnők
 - szakfelügyelő, vezető védőnők
 - kórházi védőnők
 - iskolavédőnők
 - házi gyermekorvosok
 - vegyes praxisú háziorvosok
 - szakellátó szakorvosok
 - kisgyermeknevelők (és őket segítő munkatársak)
 - óvodapedagógusok (és őket segítő munkatársak)
 - különböző szakirányú gyógypedagógusok
 - pszichológusok
 - mozgásfejlesztők, mozgásterapeuták
 - szociális munkások

Másodlagos célcsoportok

- a legtágabban értelmezett közvélemény
- fenntartók (önkormányzatok, kormányhivatalok, civil, egyházi szervezetek)
- társágzatok és kapcsolódó kiemelt projektek




Szakmai partnerek

A szakmai partnerek saját kapcsolataik, eszközeik révén segítik a célcsoportok hatékony elérését, mozgósítását, a velük történő együttműködést. Például: Közigazgatási és szakpolitikai intézmények, EMMI Szakállamtitkárságok, kormányhivatalok, kamarák, civil szervezetek stb.

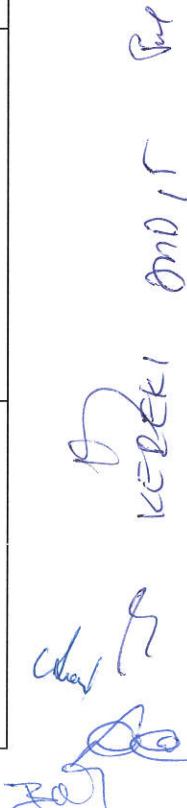
3.1. Célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Az alábbi táblázatban a közvetlen és közvetett célcsoportokat, valamint az érintetteknek a projekthez fűződő, kommunikációs szempontú értékelését mutatjuk be, továbbá az egyes csoportok várható reakcióit elemezzük és az azt támogató kommunikációs eszközöket soroljuk fel. A közvetlen célcsoport számára olyan üzenetek kerültek megfogalmazásra, amely a projekteknél létrejövő fejlesztésekről széles körben tájékoztatja őket, illetve a projekt elismertségét és megismerhetőségét javítja majd.

Pat 6 KEREKI ANDIT

Célcsoport típusa	Célcsoport	Üzenetek	Várható eredmények	Kommunikációs eszközök
	Családok (várandós kismamák, gyermeket tervező vagy váró családok, párok, kisgyermek szülei, gondozói iskoláskor előtti gyermeket nevelő családok)	<ul style="list-style-type: none"> A fejlődési rendellenesség korai észlelése, az időben megkezdett fejlesztés nagy esélyt biztosít a gyermeknek a hátrány leküzdésére, csökkentésére Van segítség és ez a segítség elérhető A gyermekút pilot megteremti a lehetőséget, hogy a segítségre, fejlesztésre szorulóknak megfelelő ellátást kapjanak a diagnosztikai és fejlesztési folyamat alatt 	<ul style="list-style-type: none"> hosszabb távon nő a rendellenességek időben történő felismerése hosszabb távon növekszik azon gyermekek száma, akiknek a korai intervenciónak köszönhetően csökken vagy eltűnik a hátránya javul az együttműködés az ellátó rendszer és a szülők között 	<ul style="list-style-type: none"> Internetes portál Szülői tájékoztató kiadványok Sajtótájékoztatók, sajtókerekasztal Fizetett megjelenések Oktatófilmek
Közvetlen, célcsoport	<p>Kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek:</p> <ul style="list-style-type: none"> területi védőnők szakfelügyelő, vezető védőnők kórházi védőnők iskolavédőnők házi gyermekorvosok vegyes praxisú háziorvosok szakellátó szakorvosok kisgyermeknevelők (és segítő munkatársak) óvodapedagógusok (és segítő munkatársak) különböző szakirányú gyógypedagógusok pszichológusok mozgásfejlesztők, mozgásterapeuták szociális munkások 	<ul style="list-style-type: none"> A projektben megvalósuló fejlesztések és képzések hozzájárulnak a szakmai fejlődéshez és az általuk nyújtott szolgáltatás színvonalának emelkedéséhez A projekt során keletkező tudás, tananyagok, módszerek minden érintett számára hozzáférhetőek A képzésekben való részvétel kiváló szakmai fejlődési lehetőség minden érintett számára A gyermekút pilot megteremti a lehetőséget, hogy munkájukat magasabb színvonalon és hatékonyabban végezzék 	<ul style="list-style-type: none"> a célcsoport körében korszerűsödik és gyarapodik a szakmai tudás hatékonyabbá és színvonalasabbá válik a kora gyermekkori eltérések felismerése, a szűrési, állapotmegismerési, diagnosztikai és fejlesztési, terápiai folyamata a színvonalas és szakszerű képzések lehetősége miatt nő a célcsoport lojalitása és elégedettsége a saját szakmája iránt 	<ul style="list-style-type: none"> Internetes portál Szakmai rendezvények, egyeztetések Kiadványok Fizetett megjelenések Szakmai partnerek honlapjai, hírlevelei Sajátmunka Oktatófilmek
Közvetett célcsoportok	A legáltalában értelmezett közvélemény, a sajtó munkatársai	<ul style="list-style-type: none"> Mindenkinek ismernie kell a kora gyermekkori fejlődési rendellenességeket és azok hatását A kora gyermekkori felismert rendellenességek fejlesztésére létezik segítség és ehhez rendelkezésre áll a szakmai háttér 	<ul style="list-style-type: none"> nő a kora gyermekkori rendellenességekkel és a megoldási lehetőségekkel kapcsolatos ismeretanyag nő a kora gyermekkori intervenciók rendszer ismeretsége, elismertsége 	<ul style="list-style-type: none"> Sajátmunka Fizetett megjelenések Közösségi média



 KEREKI ANDRÁS

Célcsoport típusa	Célcsoport	Üzenetek	Várható eredmények	Kommunikációs eszközök
	Fenntartók (Önkormányzatok, civil, egyházi szervezetek)	<ul style="list-style-type: none"> Mindenkinek ismernie kell a kora gyermekkori ellátórendszer és a továbbküldési utakat A társadalmi szolidaritás fontos a segítségre szorulóknak A fenntartóknak (önkormányzatoknak, kormányhivataloknak, civil, egyházi szervezeteknek) a lakosság érdekében támogatniuk kell a projektben megvalósuló fejlesztéseket, közreműködésük, elengedhetetlen az eredmények eléréséhez A fenntartóknak (önkormányzatoknak, kormányhivataloknak, civil, egyházi szervezeteknek) példát kell mutatni az érintett családok iránti szolidaritásban 	<ul style="list-style-type: none"> nő a fogvatékkal élőkkal szembeni társadalmi szolidaritás a projektben folyó szakmai munka és a rászoruló szülők támogatása miatt nő a fenntartók (önkormányzat, kormányhivatal, civil, egyházi szervezet) presztízse, a lakosság elégedettsége érvényesül a helyi szervezetek közvéleményt alakító szerepe, nő a szolidaritás szintje 	<ul style="list-style-type: none"> Hivatalos levél Sajtómunka Plakátok, szóróanyagok Közösségi média
	Társágzatok és kapcsolódó kiemelt projektek	<ul style="list-style-type: none"> A társágzatok együttműködése elengedhetetlen a projekt céljainak a megvalósításában Az ágazatközi harmonizáció növeli a fejlesztés eredményességét A gyermekek érdekében szükség van a végzett tevékenységek jogi szabályozásának, adatbázisainak, szakmai-módszertani hátterének összehangolására A szakmaközi párbeszéd, összehangoltabb együttműködés elengedhetetlen a fejlesztés sikeréhez. 	<ul style="list-style-type: none"> az együttműködésnek köszönhetően nő a tudásanyag, a célcsoportok tagjainak tájékozottsága, javul az ellátórendszer hatékonysága a projekt támogatása emeli a társágzatok elfogadottságát 	<ul style="list-style-type: none"> Szakmai műhelyek Internetes portál Szakmai partnerek honlapjai, hírlevelei Sajtómunka
	Szakmai partnerek	<ul style="list-style-type: none"> Közreműködésük, együttműködésük elengedhetetlen az eredmények eléréséhez, a szolgáltatások biztosításához. 	<ul style="list-style-type: none"> részvételük a projekt megvalósításában növeli szakmai tudásukat és presztízszüket 	<ul style="list-style-type: none"> Szakmai rendezvények, Szakmai egyeztetések Szakmai partnerek honlapjai, hírlevelei



 KEDVEU ONDIT PA

Kommunikációs stratégia megalkotása

A program megvalósításának időtartama 48 hónap. A kommunikációs célok megvalósítása során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy az egyes célcsoportok kellő informáltsággal rendelkezzenek a programról. Ez folyamatos kommunikációt feltételez.

A projekt életciklusa során öt jól elkülöníthető szakaszt határoztunk meg:

- Bevezető kommunikáció
- Módszertan kidolgozása, bevezetése
- Képzések, képzendők toborzása
- Közvélemény tájékoztatása
- Eredménykommunikáció

A **bevezető kommunikáció** célja az általános tájékoztatás, az érdeklődés kezdeti felkeltése. Itt rögzülnek a kommunikációs célok és a projektben résztvevők pontos feltérképezése.

A **módszertan kidolgozása, bevezetése** során kell a legaktívabb kommunikációt folytatni, hiszen az nagyban hozzájárul majd a projekt sikerességéhez. Folyamatos nyomon követés és felülvizsgálat szükséges, a tapasztalatok, feedback összegyűjtése és egy follow-up az üzenetekkel, konkrét tartalmakkal kapcsolatban. Ebben a fázisban nagymértékben kívánunk támaszkodni a szakmai partnerek aktivitására, meglévő kommunikációs csatornáikra, hiszen rendelkeznek a naprakész ismeretekkel, kapcsolatokkal a célcsoportok tekintetében és mindezen tapasztalatokat beépítjük a különböző kommunikációs tevékenységek tervezésénél.

A **képzések, képzendők toborzásának** szakaszában fontos az aktív kommunikáció, hiszen a projekt sikerességét ez is nagyban befolyásolja. Folyamatos nyomon követés és felülvizsgálat szükséges, a tapasztalatok, feedback összegyűjtése és egy follow-up az üzenetekkel, konkrét tartalmakkal kapcsolatban. Ebben a fázisban is nagymértékben kívánunk támaszkodni a szakmai partnerek aktivitására, meglévő kommunikációs csatornáikra, hiszen rendelkeznek a naprakész ismeretekkel, kapcsolatokkal a célcsoportok tekintetében, illetve adatbázisuk a képzendők toborzásánál is kulcsszerepű. Ezért is fontos a projekt fejlesztéseiről már a bevezető szakaszban a szakembereket is tájékoztatni.

A **közvélemény tájékoztatása** a kötelezően előírt tevékenységek mellett folyamatos kommunikációs aktivitást jelent.

Az **eredménykommunikáció** ugyan alapjaiban folyamatos munkát jelent, mégis az összesítésre a projektzárás ad lehetőséget és mutatja meg a program tényleges megvalósulását, tapasztalatait. Ennek tükrében a zárást követően egy erős, eredményorientált kommunikációra kell fókuszálni, ami közvetlenül szolgálja a szülőket, mint célcsoport hatékony tájékoztatását is, segít a projekt fenntarthatóságában.

Területi preferenciák

A projekt kommunikációja országos és helyi célokat egyaránt szolgál, ezért az országos kommunikáció mellett fontos a közvetlenebb kommunikációs csatornák alkalmazása. Fontos szerepet kap az együttműködő intézmények aktivitása is, azoknak támogatása, segítése, hiszen rendelkeznek a naprakész ismeretekkel, kapcsolatokkal a célcsoportok tekintetében.

A kommunikációs-disszeminációs alprojekt feladatait és a kötelező nyilvánosság biztosítását részben belső szakmai stáb látja el, de bizonyos kommunikációs feladatok külső erőforrás bevonását teszik szükségessé az alábbi ábra szerint:

KEDEKI ÖNDIT

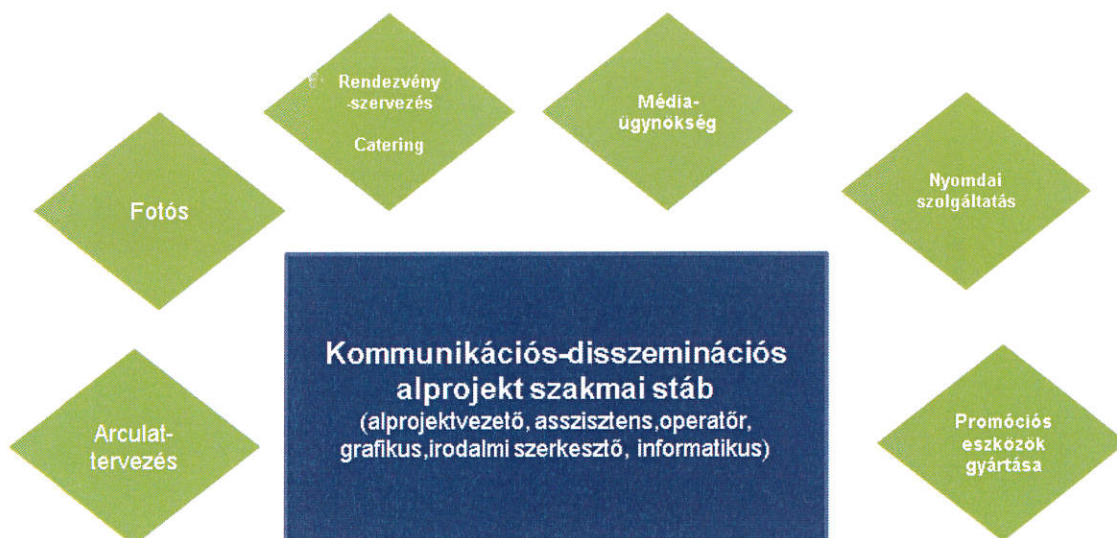
R

H

Stef

BO

2017



A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök

5.1. A kommunikációs-disszeminációs projekthez kapcsolódó kommunikációs eszközök:

Rendezvények, konferenciák

Regionális sajtótájékoztatók

Az országos médiumokon kívül a helyiek bevonásával sajtótájékoztatókat kívánunk szervezni, amelyek képesek az üzeneteket megyei és helyi szintekre eljuttatni. Ezért sajtótájékoztatókat a fővárosban, illetve regionálisan is tervezünk a projekt különböző időszakaiban, előre ütemezve. A meghívottak listáját az előzetes kommunikációs tervben kívánjuk meghatározni. A médiumok széles skáláját kell megcélózni: nyomtatott, online és elektronikus, nemcsak a projektbe bevonandókat célzó médiumok alkalmazása szükséges.

Sajtókerekasztalok szervezése

A sajtókerekasztalok szervezése szakújságírók, illetve tematikus magazinok, hetilapok újságírói számára történik, amelynek a célja, hogy létrehozzunk a projekthez és annak céljaihoz kapcsolódó témagazda rendszert országosan.

Szakmai rendezvények

A projektre közvetett, vagy közvetlen hatást gyakorló szakmai szervezetek, intézményrendszerek szereplőinek, érdekképviselőinek és a szakmai megvalósításban érdekelt egyéb szereplőknek szóló szakmai rendezvények. Itt a protokolláris részen túl számos szakmai előadásra is sor kerül. A rendezvény egyértelmű célja a szakmai támogatottság biztosítása, a projekt tervezett időtartama (48 hónap) alatt a szakmai rendezvények szervezésével szeretnénk a fejlesztések bevezetését megalapozni.

KERESKI AUDIT

Szakmai egyeztetés - munkacsoportülések

A projekt sikeressége szempontjából a szakmai egyeztetések nagyon fontos szereppel bírnak. Alapvetően 5 konzorciumi partner vesz részt a projekt megvalósításában, illetve országosan jelentős számú szakmai partner véleményformáló részvételére számítunk. Ezért a projektben külön fontossággal bírnak a szakmai egyeztetések, amelyek ütemezése a részletes kommunikációs tervben meghatározásra kerül.

Arculattervezés

Arculattervezés keretében kívánjuk a kiadványok, nyomtatott hirdetések, TV spot, rádió spot, online hirdetések, weboldal kreatív koncepcióját kialakítani, ami meghatározó lesz a projekt beazonosíthatósága szempontjából. Olyan egyedi megkülönböztető arculatot szeretnénk kivitelezni, ami a projekt megvalósulását, illetve a későbbiekben a projekt keretében megvalósuló szakmai tevékenységeket beazonosítja.

Tájékoztató felület (portál) létrehozása

Létrehozunk egy portált, amely tájékoztatást ad a projektről, figyelembe véve a tájékoztatásra vonatkozó kötelező előírásokat. A portál a projektről folyamatos információkat fog adni a szülőknek és a szakembereknek egyaránt. Nemcsak információk átadására alkalmas, hanem interakcióra is, hírlevél küldésére, adatgyűjtésre. A mindenki számára hozzáférhető weboldal a szülők számára fontos naprakész információkkal fog szolgálni, részletes tájékoztató anyagokhoz ad majd hozzáférést. Ezen kívül kontrollált linkek segítségével további sokirányú – a szülői létet és a gyermekeket támogató - információhoz való hozzáférést is segítjük. Ugyanezen portál szolgál majd a szakmai célcsoportok tájékoztatására is, mivel a szakemberek részére külön hozzáférést fogunk biztosítani a szakmai anyagokhoz, amely lehetőséget ad majd a kapcsolattartásra. A honlap tervezésekor a social media eszközök használatának lehetőségét is megteremtjük. A social media elemek konkretizálása a kommunikációs tervben kerül rögzítésre.

Videókészítés (1-2 perces kisfilm)

A projekt keretében pár perces oktatófilmeket dolgozunk ki és gyártunk le a szakemberek számára, amelyek a szülőket segítik, illetve a képzési alprojekthez is hatékonyan használhatóak. Ezeket az oktatófilmeket a portálon is publikáljuk, valamint felhasználhatóak video megosztó és közösségi portálokon történő terjesztésre is, illetve digitális adathordozón is elérhetővé tesszük őket. Ezek a kisfilmek a kora gyermekkori intervencióban résztvevő szakemberek graduális és posztgraduális képzése céljából is felhasználásra kerülnek.

Médiavásárlás, tartalomszolgáltatás, social media

Olyan lapokban, internetes portálokon és social media felületeken kívánunk hirdetni, amely a célcsoportok legnagyobb elérését biztosítja. Szükség van olyan online és offline felületekre, amelyek kreatív módon keltik fel az érdeklődést és irányítják a figyelmet a lehetőségekre a célcsoportnak szóló konkrét üzenetekkel. Például önálló Facebook oldal, Youtube csatorna, Google+ stb. A hirdetési tevékenységeket a képzések indulásához, illetve az eredménykommunikációhoz igazítjuk. A képzésekhez igazítva szakmai lapokban is elhelyezünk hirdetéseket a célcsoport minél nagyobb arányú részvételének biztosítása érdekében. A médiatervezést követően fizetett megjelenéseket, internetes közösségi portálok adta lehetőségeket is alkalmazunk. PR film is készül a projekt bemutatásáról, illetve nagyobb és fontosabb eseményekről (nyitó és záró rendezvény). A PR film felhasználható országos és helyi televíziókban, internetes portálokon stb.

Promóciós eszköz beszerzése

A projekt során installációk, valamint egyéb nyomdai és reklámtárgyak gyártására és felhasználására kerül sor, amelyek mind megfelelnek az arculati előírásoknak, így segítve a projekt, illetve a támogatás forrása ismertségének biztosítását, növelését. Minden rendezvényen a megfelelő installációkkal, nyomdai és reklámtárgyakkal biztosítjuk az egységes arculatot az előírásoknak megfelelően. A promóciós eszközök, konferencia kellékek (toll, mappa, jegyzettömb, roll-up, asztali zászlók). Továbbá gyerekek számára fejlesztő játékokat is beterveztünk a költségvetésbe, amik szintén promóciós célt szolgálnak.

KERTEKI JUDIT

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.

Kommunikációs, disszeminációs tevékenységhez kapcsolódó nyomdai kiadványok

Informatív, könnyen áttekinthető alapadatok, információs eredménykommunikáció a kora gyermekkori intervenciós szolgáltatásban részt vevő szakemberek számára az általuk elérhető képzésekről. Könnyen elhelyezhető kiadványok, amelyek konferencia mappákban, illetve egyéb rendezvények alkalmával szétoszthatók a résztvevők körében. Nyomdai kiadványokkal, plakátokkal, szórólapokkal pedig a családokat, a legtagabb közvéleményt kívánjuk megcélozni.

Image fotó vásárlás

A projekt keretein belül profi fotóst alkalmazunk, aki a nagyobb eseményekről fotódokumentációt készít, valamint stúdiófotókat, melyeket a sajtómunka, a nyomdai anyagok, kiadványok, reklámtárgyak, valamint a honlap/ok szerkesztése, kivitelezése során használunk fel. Ezek a projektgazda tulajdonát képezik, így a későbbiekben is szabadon felhasználhatóak.

5.2 A kötelező tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó kommunikációs tevékenységek bemutatása:

A kommunikációs tevékenységek tervezésekor a kötelező elemeket úgy alkalmazzuk, hogy az előírásoknak megfeleljenek, és a leghatékonyabban szolgálják a projekt céljait. Figyelembe vesszük a hatályos jogszabályokat, a Széchenyi 2020 kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei című útmutatót és az Arculati Kézikönyv „KTK2020” című dokumentumot, amelyeket a projekt megvalósítása során betartunk.

A kommunikációs csomagok tekintetében, mivel az igényelt támogatás 1 Mrd Ft feletti, a magas támogatási összegű projektek kötelező nyilvánosság tevékenységeit kell elvégeznünk, amely az alábbiakat tartalmazza:

Kommunikációs (cselekvési) terv

A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket fogja tartalmazni.

Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése

A kommunikációs-disszeminációs alprojektben kerül elszámolásra, illetve részletezésre.

A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)

Tájékoztató felület (portál) létrehozása címen a kommunikációs-disszeminációs alprojektben kerül elszámolásra, illetve részletezésre.

Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A folyamatos hírgenerálás alapvető cél, melyet folyamatos sajtómunkával érünk el. A projekt fontosabb, jelentősebb mérföldköveinek teljesülésekor sajtóközleményeket adunk ki, interjúkat szervezünk. Sajtólistát hozunk létre, amely a projekt folyamán többször is frissítésre kerül. A sajtómegjelenéseket összegyűjtjük és elemezzük, annak eredményét pedig felhasználjuk a további kommunikációs munka tervezésekor. A szakmai partnerek honlapjait, hírleveleit és rendezvényeit felhasználva megjelenítjük a szakmának szóló fontos információkat, felhívásokat. Cikkeket és publikációkat teszünk közzé, bannereket helyezünk el.

KERESKI ZSÓFIA

Sajtó nyilvános események szervezése

Számos rendezvényt szervezünk és bonyolítunk le a kommunikációs-disszeminációs alprojekt kereteiben is. A kötelező nyilvánosság biztosítása keretében a projekt indításakor egy sajtótájékoztatóval egybekötött nyitórendezvényt szervezünk. Erre a sajtó képviselőin túl meghívást kapnak a programhoz kapcsolódó intézményrendszer képviselői, a projektre közvetett, vagy közvetlen hatást gyakorló szakmai szervezetek, az intézményrendszer szereplői, érdekképviselők és a szakmai megvalósításban érdekelt egyéb szereplők. Itt a protokolláris részen túl számos szakmai előadásra is sor kerül. A rendezvény egyértelmű célja a szakmai támogatottság biztosítása.

A beruházás helyszínén „A”, „B” vagy „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

A projekt megvalósításának helyszínein kihelyezésre kerülnek az előírt „B” típusú tájékoztatósi táblák, majd a megvalósítást követően az előírt „D” típusú emlékeztető táblák.

Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan

A kommunikációs-disszeminációs alprojektben kerül elszámolásra, illetve részletezésre.

Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése

Fotódokumentációt készítünk és fotóadatbázist hozunk létre. Ezeket a sajtómunka, a nyomdai anyagok, kiadványok, promóciós eszközök, valamint a honlapok szerkesztése, kivitelezése során használjuk fel. Ezek a projektgazda tulajdonát képezik, így a későbbiekben is szabadon felhasználhatóak.

Sajtó nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

Zárórendezvényt a projekt zárásához közeli időpontban szervezünk, amely kiváló lehetőség arra, hogy az EU támogatásból megvalósult fejlesztéseket, eredményeket bemutassuk, a jövőre vonatkozó iránymutatásokat megadjuk. Erre a sajtó képviselőin túl meghívást kapnak a programhoz kapcsolódó intézményrendszer képviselői, valamint a nagyobb érdekképviselői és egyéb szervezetek is.

Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése

A kommunikációs-disszeminációs alprojektben kerül elszámolásra, illetve részletezésre.

Médiaelemzés, sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése

Sajtólistát hozunk létre, amely a projekt folyamán többször is frissítésre kerül. A sajtómegjelenéseket összegyűjtjük és elemezzük, annak eredményét pedig felhasználjuk a további kommunikációs munka tervezésekor.

Válságkommunikációs terv

A kommunikációs-disszeminációs alprojektben került részletezésre, a projekt megvalósítása során kerül majd kidolgozásra.

Térképtér

Feltöltésre kerül a TÉRKÉPTÉR a projekthez kapcsolódó tartalommal.

A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése

A projekt megvalósítását követően elhelyezésre kerülnek a „D” típusú emlékeztető táblák

R

19
KEREM JND II

g
2019

5.3. A kommunikációs tevékenységek költségei

A kommunikációval összefüggő költségek két fő csoportra oszthatók.

Az első fő csoportban a kommunikációs-disszeminációs alprojekt tevékenységeit elősegítő kommunikációs tevékenységek költsége van, amely bruttó 185 682 898 Ft-ot tesz ki, melynek részletezését a kommunikációs-disszeminációs alprojekt fejezet tartalmazza.

A második fő csoport azon tevékenységeket és költségeit jelenti, amely a Széchenyi 2020 kedvezményezettnek tájékoztatási kötelezettségei útmutató és az Arculati Kézikönyv „KTK2020”c dokumentumok irányelvei alapján a kötelező és az ajánlott kommunikációs eszközöket tartalmazza és a kommunikációs-disszeminációs alprojektben nem lettek betervezve. Ennek összköltsége bruttó 6 009 645 Ft, amely részletes bontását az alábbi táblázat részletezi.

5.3.1. A kommunikációs-disszeminációs alprojekt költségvetése:

Kommunikációs eszközök	Tevékenység időbeni ütemezése	Darabszám	Az eszköz paraméterei	Az eszköz költsége (bruttó)
Regionális sajtótájékoztatók szervezése (régióként 2db) a projekt elején és a projekt végén	2018.I. negyedév- 2020.III. negyedév	14	Régióként 2 db 25 fő részvételével helyszín és catering biztosítása	2.030.000 Ft
Sajtókerekasztalok szervezése	2018.I negyedév - 2020.III. negyedév	7	7 alkalom 25 fő részvételével helyszín és catering biztosítása	1.088.500 Ft
Szakmai rendezvények	2018.I negyedév - 2020.III. negyedév	20	20 alkalom 50 fő részvételével helyszín és catering biztosítása	8.268.000 Ft
Szakmai egyeztetés - munkacsoportülések	2018.I negyedév - 2020.III. negyedév	100	100 alkalom Alkalmanként 1 db ellátmánycsomag biztosítása	600.000 Ft
Arculattervezés	2017.II-III. negyedév	1	Tervezetten 80 grafikus arculattervezői munkaóra	1.016.000 Ft
Tájékoztató felület (portál) létrehozása	2017.III negyedév	1	Tervezetten 5fő * 150 informatikai munkaóra	7.200.000 Ft
Médiafelület vásárlása	2017.III negyedév- 2021.I negyedév		Fizetett PR cikk Kattintás alapú online hirdetés Nyomtatott hirdetés Rádió spot sugárzás TV spot sugárzás	68.501.800 Ft
Videókészítés (1-2 perces kisfilm) 100db	2017.I. negyedév- 2020.I.negyedév	100	2 fő operatőr munkavállaló által ellátott tevékenység	munkabér
Tartalomszolgáltatás (spot)	2017.II.negyedév- 202..I.negyedév	3	PR film készítése Rádió spot készítése TV spot készítése	4.250.000 Ft

Promóciós eszköz beszerzése	2017.III.negyedév		asztali zászló, jegyzetömb, kis értékű fejlesztő játékok, mappa, pendrive, roll up, toll, promóciós járulék (ahol releváns)	36.674.598 Ft
Image fotó vásárlás	2017.III.negyedév		20 db image fotó vásárlása	254.000 Ft
Kommunikációs, disszeminációs tevékenységhez kapcsolódó nyomdai kiadványok	2018.I.negyedév-2020.III.negyedév		Képzési információs kiadvány Plakát Szórólap Tájékoztató füzet - szülő tájékoztató Tananyagok, eredménykommunikációs kiadványok	55 800 000 Ft
Összesen				185 682 898 Ft

5.3.2. A kötelező tájékoztatás kommunikációs költségvetése:

Kommunikációs eszközök	Tevékenység időbeni ütemezése (év, hónap)	Darabszám	Az eszköz paraméterei	Az eszköz költsége (nettó)
Kommunikációs (cselekvési) terv készítése	2016.IV.negyedév	1	30-40 oldal terjedelmű dokumentum	nem elszámolható
Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	2018.I.negyedév-2020.III.negyedév			kommunikációs alprojektben lesz elszámolva
Tájékoztató felület (portál) létrehozása	folyamatos			kommunikációs alprojektben lesz elszámolva
Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	2017.09-10	1	sajtóközlemény elkészítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése	nem elszámolható
Sajtó nyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása stb.)	2017.IV. negyedév	1	1 db plenáris nyitó rendezvény 250 fő részvételével helyszín és catering szolgáltatások nyújtása	2 851 500 Ft

A beruházás helyszínén „A”, „B” vagy „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	2017.I. negyedév	5	„B” típusú tábla grafikai tervezése, gyártása és elhelyezése	289 500 Ft
Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan				kommunikációs alprojekt keretein belül lesz elszámolva
Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	folyamatos		rendezvényekhez, képzésekhez kapcsolódó fotódokumentáció	kommunikációs alprojekt keretein belül lesz elszámolva
Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	2020. IV. negyedév	1	1 db plenáris záró rendezvény 250 fő részvételével helyszín és catering szolgáltatások nyújtása	2 851 500 Ft
Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	2020.IV.negyedév	1	sajtóközlemény elkészítése, kiküldése, follow-up, megjelenések összegyűjtése	ingyenes
Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése				kommunikációs alprojekt keretein belül lesz elszámolva
Médiaelemzés, sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	folyamatos			nem elszámolható
Válságkommunikációs terv			10-20 oldal terjedelmű dokumentum	nem elszámolható
TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	folyamatos		dokumentumok, fotók folyamatos feltöltése	ingyenes
A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	2020.IV.negyedév	3	„D” típusú tábla grafikai tervezése, gyártása és kihelyezése	17 145 Ft
Összesen				6 009 645 Ft

10
KERERI ÖNDI

R

SO
f
Jed

Értékelés

A kommunikációs tevékenység értékelése a kiemelt projekt végrehajtása során folyamatosan zajlik.

Eszköz	Értékelési módszer
Szakmai rendezvények	Részvevők száma, kérdőíves visszajelzések a meghívottak, szakemberek részéről az adott rendezvény hatékonyságáról, informatív jellegéről
Sajtómegjelenések	Sajtófigyelés és elemzés médiamutatók figyelembevételével (lefedettség, affinitás stb.)
Médiavásárlások	Médiaelemzés, a kampánnyal elért személyek száma
Internetes portál	Web statisztikai, látogatottság-elemző program használata

Az említett eszközök csak részterületek, az eszközöknek egymást kell erősítenie, ez teszi szükségessé a komplex értékelést.

Ütemterv

A projektkommunikáció szakaszai

A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt európai uniós támogatásáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda. A megvalósítási szakasz kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart.

KEREKI ANDI

Kommunikációs feladatok	2016				2017				2018				2019				2020				2021			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Előkészítő szakasz Meglévő szakmai szervezetekkel való folyamatos és közös együttműködés																							
Arculati tervezés (kiadványok, nyomtatott hirdetések, TV spot, rádió spot, online hirdetések, weblapok kreatív koncepciójának kialakítása, kreatív szövegírás)																								
Honlap előkészítése, tartalmának összeállítása,																								
Kommunikációs terv																								
Kommunikációs terv részletes megvalósíthatóságának elkészítése, cselekvési ütemterv felállítása																								
Nyomatott médiában a PR megjelenések ütemezése, médiavásárlásokhoz médiaterv elkészítése, információk összegyűjtése, social media felületek kialakítása																								
Sajtólista összeállítása																								
A pályázati dokumentációban megjelölt „B” típusú táblák elkészítése, kihelyezése																								
Megvalósítási szakasz																								
Sajtónyilvános nyitórendezvény megszervezése																								
Sajtóközlemény megírása és kiküldése a projekt indulásáról																								
Szakmai egyeztetések ütemtervének kialakítása																								
Önálló portál indítása, behirdetése a szakmai partnereknél és különféle internetes közösségi oldalakon keresztül																								
Önálló portál folyamatos karbantartása, naprakészségének biztosítása, illetve felhasználóbarát felület kialakítása																								
Oktató kisfilmek ütemezésének, gyártási tervének összeállítása																								
Oktató kisfilmek gyártásának elkezdése																								
Oktató kisfilmek terjesztése																								
Sajtótájékoztatók (regionális) ütemtervének kialakítása																								
Szervezett sajtótájékoztatók																								
Sajtókerekasztal események ütemtervének megtervezése																								
Szervezett sajtókerekasztalok																								
Nyomdai információs anyagok, kiadványok elkészítése, szóróanyagok összeállítása, terjesztése																								
Fotódokumentáció a szakmai rendezvényekről, mely a folyamatosan küldendő sajtóanyag melléklete, image fotó vásárlás																								
Szakmai rendezvények, egyeztetések lebonyolítása																								
Sajtómegjelenések folyamatos gyűjtése és elemzése																								
Média megjelenésekhez TV- és rádió spot elkészítése																								
Média megjelenések: TV-ben, rádióban, sajtóban, social media felületeken																								
Promóciós eszközök készíttetése a különböző szakmai rendezvényekre																								
Sajtónyilvános ünnepélyes projekt zárórendezvény																								

